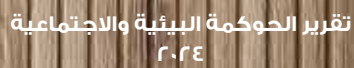


The logo for RAK CERAMICS is centered in the upper half of the page. It features the word "RAK" in a large, bold, white, sans-serif font, with the word "CERAMICS" in a smaller, all-caps, white, sans-serif font directly below it. The background behind the text is a light beige color with a subtle, repeating pattern of stylized palm fronds. To the left of the text, there are large, vibrant green banana leaves extending from the top left corner towards the center.

# RAK

## CERAMICS

The title of the report is written in Arabic. It consists of two lines: the first line reads "تقرير الحوكمة البيئية والاجتماعية" (Environmental, Social and Governance Report) and the second line reads "٢٠٢٤" (2024). The text is centered in the lower half of the page. The background behind the text is a dark brown color with a vertical wood grain texture. To the left of the text, there are green, spiky leaves of a plant, possibly a palm or a similar tropical species, extending from the bottom left corner towards the center.

تقرير الحوكمة البيئية والاجتماعية  
٢٠٢٤

سيراميك رأس الخيمة



سمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان  
رئيس دولة الإمارات العربية المتحدة



سمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم  
نائب رئيس دولة الإمارات العربية المتحدة  
ورئيس وزرائها



سمو الشيخ سعود بن صقر بن محمد القاسمي  
عضو المجلس الأعلى وحاكم إمارة رأس الخيمة



سمو الشيخ محمد بن سعود القاسمي  
ولي عهد إمارة رأس الخيمة

٨	<b>مقدمة</b>
١٠	عن التقرير
١٠	كلمة المدير التنفيذي للمجموعة
١٤	<b>القسم الأول - نبذة عامة</b>
١٦	عن سيراميك رأس الخيمة
١٨	خطوط إنتاجنا
١٨	أداءنا الاقتصادي ٢٠٢٤
١٩	رؤيتنا اليوم
٢٠	تاريخنا
٢٢	٢٠٢٤ جوائز
٢٨	<b>القسم الثاني - إطار عمل الاستدامة</b>
٣٠	التزامنا
٣١	مساهمونا
٣٤	ركائز الاستدامة والقضايا الجوهرية
٣٤	التزاماتنا نحو القضايا الجوهرية
٣٥	التوافق مع أهداف التنمية المستدامة
٣٦	سياسات وحوكمة مستدامة
٣٧	مشاركات
٤٠	<b>القسم الثالث - عن الأداء</b>
٤٢	مؤشرات الأداء
٤٢	قصص النجاح
٥٦	<b>القسم الرابع - الركيزة الأولى: التأثير البيئي</b>
٥٦	نبذة عامة
٥٨	البلاط
٦٦	الأدوات الصحية
٧١	أدوات المائدة
٧٥	الصابير
٧٨	اللوجستيات المستدامة
٧٩	التلوث الجوي
٨٠	الانبعاثات
٨٤	<b>الجزء الخامس - الركيزة الثانية: موظفينا والمجتمعات</b>
٨٥	التنوع والشمولية والتوظيف
٨٧	صحة وسلامة الموظفين
٨٨	تدريب الموظفين
٨٨	الاستثمار المجتمعي
٩٢	<b>الجزء السادس: الركيزة الثالثة - الحوكمة</b>
٩٢	الحوكمة المؤسسية
٩٤	أخلاقيات العمل
٩٥	حماية البيانات
٩٨	<b>الجزء السابع - الركيزة الرابعة: عمل مسؤول وإدارة واعية</b>
٩٨	توريد مستدام ومسؤول
٩٩	ابتكار تكنولوجي في التصنيع
١٠٠	جودة وامثال المنتجات
١٠٣	منتجات مستدامة
١١٢	تفاعل مستدام وريادة فكرية
١١٤	ريادة الاستدامة في مجالنا
١١٨	<b>القسم الثامن: ملحق</b>
١٢٤	جدول بيانات أهداف التنمية المستدامة
١٣٠	قوانين الإفصاح هيئة أبو ظبي للأوراق المالية وأهداف التنمية المستدامة
١٣٠	فهرس محتوى المبادرة العالمية للتقارير







### عن التقرير

تتضمن كلمة "المجموعة" أعمالنا في الإمارات العربية المتحدة، بنغلاديش، والهند، وايضا الشركات التابعة: شركة سيراميك رأس الخيمة ذ.م.م، شركة كلودي رأس الخيمة ذ.م.م، وشركة إيليجانس سيراميك ذ.م.م في الإمارات.

نشكركم لاهتمامكم بشركة سيراميك رأس الخيمة وبالتزامنا بالاستدامة.

في شركة رأس الخيمة لسيراميك، نضع الاستدامة في جوهر أعمالنا وحيث نوجه مبادراتنا ورؤيتنا. ويقدم هذا التقرير المعنى بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ESG) لعام ٢٠٢٤ عرض مفصل لجهودنا في ذلك النطاق خلال الفترة من ١ يناير إلى ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، ويركز بشكل أساسي على أعمالنا القائمة في الإمارات، ويبرز مساهماتنا الأكثر أهمية في المجال عالمياً. أعد هذا التقرير بجهود فريق الاستدامة بالتعاون مع الإدارة والمساهمين، ليعكس التزامنا المستمر بالممارسات المستدامة المسؤولة.

وقد تم إعداد هذا التقرير وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) لعام ٢٠٢١-٢٠٢١ والمدرج في الملحق - والإقرارات الواردة فيه تمت وفقاً لمؤشرات الأداء الرئيسية الـ ٣١ (KPIs) لبورصة أبو ظبي والواردة في الملحق أيضاً.

نواصل التزامنا بأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (UN SDGs) والمبادرات الوطنية الإماراتية الساعية لنفس الأهداف، كمبادرة الإمارات لتحقيق الحياد الكربوني ٢٠٥٠، وخطة الإمارات للتغير المناخي ٢٠٥٠-٢٠١٧، واستراتيجية الإمارات للطاقة ٢٠٥٠، ولإيماننا بالشفافية، ونلتزم أيضاً بإصدار تقارير سنوية تعنى بممارستنا المستدامة وننشرها جنباً إلى جنب مع تقريرنا السنوي وتقرير الحوكمة المؤسسية، لنوفر لمساهميننا معرفة شاملة بأدائنا المالي وممارسات الحوكمة وإدارة المخاطر.

### للمزيد من المعلومات

يرجى التواصل مع المدير القانوني عبر البريد الإلكتروني  
ESG.communications@rakceramics.com

## رسالة الرئيس التنفيذي للمجموعة

### السادة المساهمون الأعزاء،

العلامات التجارية. كما تم تعزيز هوية علامتنا التجارية من خلال تطوير قطاع التجزئة في الأسواق الرئيسية. ومع تطلعنا إلى ٢٠٢٥، سنظل ملتزمين بالاستثمار في علامتنا التجارية، والتوسع في قطاع التجزئة، وتعزيز الوعي بالعلامة التجارية من خلال الفعاليات الاستراتيجية والتفاعل في الأسواق الرئيسية. وسنركز على حماية حصتنا السوقية، وتحسين العمليات، وتنويع منتجاتنا، وتعزيز التحول الرقمي، وتوسيع قدراتنا الإنتاجية.

أوجه بخالص الشكر إلى مجلس الإدارة على توجيهاته القيمة، وإلى فريق الإدارة وموظفينا على تفانيهم وجهودهم المستمرة. لقد كانت مساهمتكم الجماعية عاملاً أساسياً في دفع شركتنا نحو النجاح المستمر.

بينما نمضي قدماً، نبقى ملتزمين باغتنام الفرص الجديدة، وضمان النمو المستدام، وخلق قيمة طويلة الأجل لمساهمينا.

عبد الله مسعد  
الرئيس التنفيذي للمجموعة

عبد الله مسعد  
الرئيس التنفيذي للمجموعة



يسعدني أن أقدم لكم نتائج العام ٢٠٢٤، مسلطاً الضوء على إنجازات سيراميك رأس الخيمة والتحديات التي استطعنا تجاوزها بنجاح خلال العام الماضي. لقد عملنا خلال عام ٢٠٢٤ في بيئة اقتصادية معقدة، تخللتها حالة عدم اليقين الجيوسياسية، وضغوط التضخم، وتقلبات العملات، واضطرابات سلاسل التوريد. وعلى الرغم من هذه التحديات، فقد أثبتت سيراميك رأس الخيمة قدرتها على التكيف، مستفيدة من المرونة الاستراتيجية والتميز التشغيلي للحفاظ على تدفقات الإيرادات واستقرار الهوامش.

نحن ملتزمون بالابتكار والتطور التكنولوجي، مما يبقينا في صدارة المنافسة. وقد قمنا بتحديث منشآت إنتاج البلاط في الإمارات، مما يمكننا من تصنيع بلاط كبير الحجم ومنتجات متميزة. كما استثمرنا في منشآت إنتاج الأدوات الصحية في الإمارات بهدف تعزيز الكفاءة، وخفض الانبعاثات الكربونية، وتقليل استهلاك الطاقة، مما يؤكد التزامنا بالمسؤولية البيئية. في قطاع أدوات المائدة، قمنا بإطلاق أول صالة عرض لمنتجات المائدة في دبي، كما نواصل تحقيق النمو في قطاع الطيران من خلال الاستفادة من اتجاهات تناول الطعام الفاخرة في صناعة السفر.

أما بالنسبة لمشاريع التوسع، فإننا نسير وفق الخطة الموضوعية، حيث نواصل العمل على إنشاء منشأة إنتاج في السعودية، وفي بنغلاديش قمنا بافتتاح ستة معارض كبرى جديدة، مع خمسة أخرى قيد الإنشاء، بما في ذلك مركز عرض جديد في شيتاغونغ.

كجزء من استراتيجيتنا للنمو، نواصل تعزيز مكانتنا في السوق من خلال خطة خلق القيمة لعلامة **KLUDI**. مما يساعد في توسيع نطاق منتجاتنا وتحقيق التكامل بين



في عام ٢٠٢٤، سواصل البناء على المعالم الهامة للاستدامة التي حققناها في عام ٢٠٢٣، بما في ذلك تحسين كفاءة الطاقة، والحفاظ على الموارد الطبيعية، وتنفيذ الحلول الصديقة للبيئة في جميع أنحاء سلسلة القيمة الخاصة بنا.







## أدوات للمائدة

نمد أكثر من ٤٠٠٠٠ فندق في أكثر من ١٦٥ بلد حول العالم بمنتجاتنا؛ بما في ذلك جى دبليو ماريوت، وهيلتون، وحية، وشيراتون، وآخرين.



## صنابير



نتج صنابير وإكسسوارات للحمام صديقة للبيئة، بتكنولوجيا توفر حتى ٦٠٪ من المياه المستخدمة.



## بلاط

نقدم واحدة من أكثر مجموعات بلاط الأرضيات والحوائط والأنواع كبيرة الحجم المصنوعة من السيراميك والبورسلين تنوعاً، والمعروفة بالتصميم الفاخر والجودة العالية.



## أدوات صحية

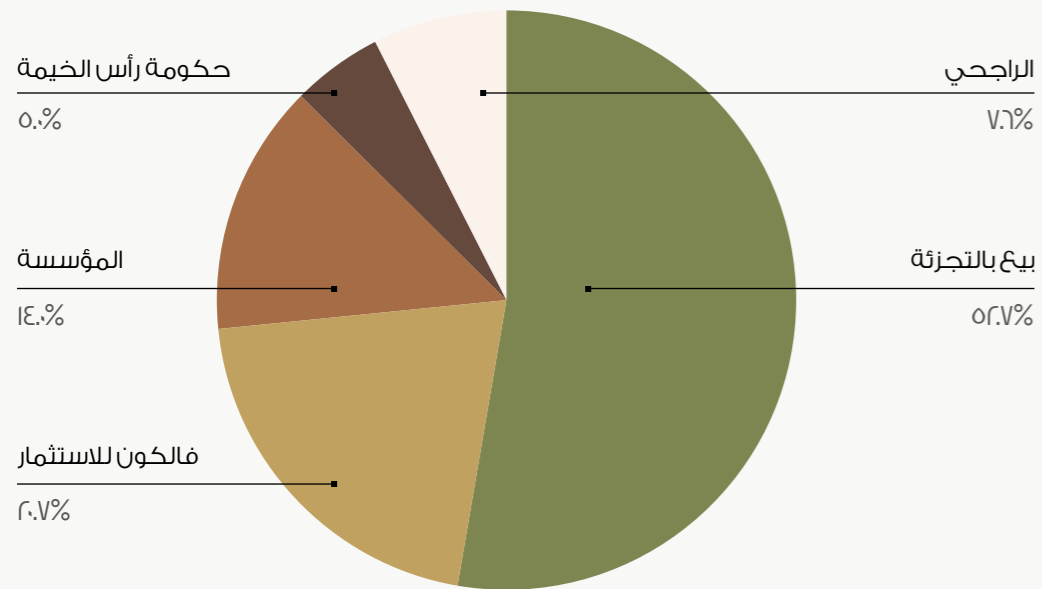


نوفر مجموعة واسعة من الأدوات الصحية وإكسسوارات الحمام ترضي مختلف الأذواق وبأسعار متفاوتة تناسب الجميع.



## عن سيراميك رأس الخيمة

# علامة تجارية رائدة في صناعة المنتجات الخزفية



أكثر من ٣٠ عام  
من الخبرة في  
صناعة السيراميك



١٢٠٠٠+  
موظف حول  
العالم

١.٦٩ مليار  
دولار أمريكي  
قيمة سوقية

١ مليار دولار  
مبيعات سنوية

## الأداء الاقتصادي ٢٠٢٤

## مؤشرات الأداء الرئيسية للأداء الاقتصادي

٦.٥٠% ↓

انخفاض في المبيعات مقارنة بعام ٢٠٢٣

٢٣٤ مليون درهم اماراتي

صافي الربح

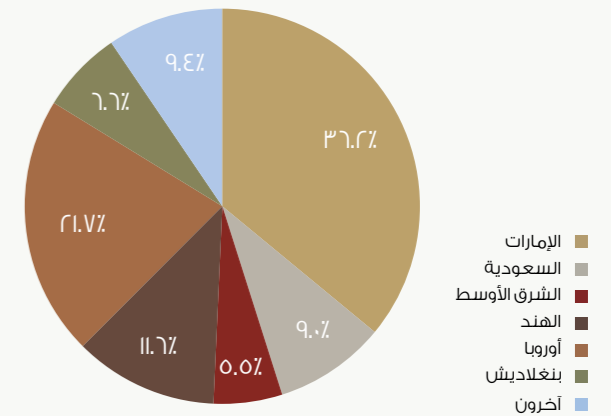
٥٩٢.٢٠ مليون درهم اماراتي

إجمالي الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين (EBITDA)

٢.٣٥ مرة

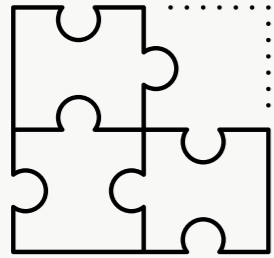
نسبة الدين الصافي إلى EBITDA في عام ٢٠٢٤

## إجمالي الإيرادات حسب المنطقة



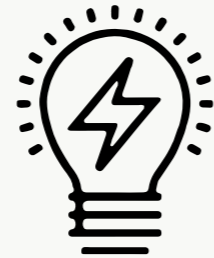
## رؤيتنا اليوم

## نسعى لأن نكون في مقدمة صناعة السيراميك الفاخر عالمياً.



## علامة تجارية معروفة

علامة تجارية فاخرة معروفة عالمياً



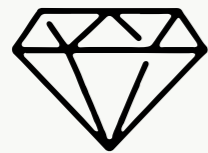
## ابتكار

نضع عنصر الابتكار في جوهر أعمالنا. لذا، فنحن الأوائل في تطوير منتجاتنا.



## الاستدامة

نعمل جنباً إلى جنب مع مجتمعاتنا المحلية، ونلتزم بأخلاقيات العمل الواعي والأمن، ونسعى لتحقيق مساهمة إيجابية في بيئتنا.



## جودة عالية

نقدم مجموعة متنوعة من المنتجات عالية الجودة بأسعار مناسبة.

رواد عالميون في صناعة السيراميك، وتخصص في تصنيع بلاط الجدران والأرضيات الفاخر من السيراميك والبورسلين، ومنتج كذلك الأدوات الصحية، والصنابير، وأدوات المائدة، ولدينا ٢٣ منشأة متطورة موزعة عبر الإمارات العربية المتحدة، الهند، بنغلاديش، وأوروبا، ما يمنحنا قاعدة تصنيعية هائلة.

يقع مقرنا في الإمارات العربية المتحدة، وتصل منتجاتنا إلى أكثر من ١٥٠ دولة؛ بفضل شبكة قوية من المراكز التشغيلية التي تمتد من أوروبا إلى الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، آسيا، أمريكا الشمالية والجنوبية، وأستراليا. ففوتنا العاملة التي تضم حوالي ١٢,٠٠٠ فرد من أكثر من ٤٠ جنسية، هي حجر الأساس لنجاحنا العالمي.

ويصل حجم تداولاتنا السنوية كشركة مدرجة في أسواق أبو ظبي المالية حوالي ٠.٩ مليار دولار أمريكي، بهوامش ربحية استثنائية ترجع لتحديث عملياتنا الإنتاجية وتعزيز كفاءة الطاقة.

في عام ٢٠٢٤، زادت قدرتنا الإنتاجية من بلاط السيراميك والبورسلين عالي المقاومة إلى ١١٨ مليون متر مربع، كما بلغت قدرتنا الإنتاجية من الأدوات الصحية ٥.٧ مليون قطعة، في حين وصل إنتاج أدوات المائدة إلى ٣٦ مليون قطعة. ولا زلنا نضع الجودة والابتكار ورضا العملاء في مقدمة أولوياتنا، بينما نواصل ريادةنا في مستقبل صناعة السيراميك.

## إجمالي القدرة الإنتاج



## تاريخنا

١٩٩٣

تشغيل أول مصنع للأدوات الصحية بحجم إنتاج ٣٥٠٠٠٠ قطعة سنوياً



١٩٩١

تشغيل أول مصنع للسيراميك بإنتاج سنوي ١٨٢٥٠٠٠ متر مربع



١٩٨٩

أسسها الشيخ سعود بن صقر القاسمي



٢٠٠٦

تشغيل عاشر مصنع لإنتاج السيراميك بالإمارات بحجم إنتاج ١٦٤٢٥٠٠٠ متر مربع في العام



٢٠٠٤

إطلاق مجموعة RAK Luminous المضيئة و RAK Slim بشمك ٤,٥ م.



٢٠٠٠

افتتاح مصنع للسيراميك في بنغلاديش بإنتاج سنوي ٣٦٥٠٠٠٠ متر مربع



٢٠١٦

إطلاق هوية تجارية جديدة تتناسب وعالمية سيراميك رأس الخيمة



٢٠١٢

مليار متر مربع من السيراميك في مشروعات حول العالم. إطلاق ألواح Maximus Mega Slab كبيرة الحجم



٢٠١٠

إنتاج ١١٥ مليون متر مربع من السيراميك سنوياً، أصبحنا أكبر مصنع للسيراميك في العالم.



٢٠٢١

سيراميك رأس الخيمة تتعاون مع ماركة أزياء لإطلاق مجموعة جديدة من الحمامات والأسطح.



٢٠٢٠

٣٠ عام من النجاح



٢٠١٩

التعاون مع مصممي أدوات صحية



٢٠٢٤

شهادة ISO ٥٠٠١ في قطاعات البلاط والأدوات الصحية وأدوات المائدة.

Cooking RAK يفوز بجائزة "الأفضل من بين الأفضل" المرموقة ضمن جوائز RED DOT



٢٠٢٣

شركة سيراميك رأس الخيمة تتصدر مجال اللوجستيات المستدامة بالتعاون مع DHL و Rail Direct وتشارك في مؤتمر الأطراف COP28



٢٠٢٢

شركة سيراميك رأس الخيمة تستحوذ على ١٠٠٪ من كلودي.



## الجوائز ٢٠٢٤

في عام ٢٠٢٤، حصلت شركة رأس الخيمة للسيراميك على العديد من الجوائز والتكريمات تقديراً لتمييزها في مجالات الابتكار والاستدامة والريادة الصناعية، كما هو موضح أدناه:

### جوائز لسيراميك رأس الخيمة في Stevie Awards ٢٠٢٤

فاز الرئيس التنفيذي للمجموعة، السيد عبد الله مسعد بجائزة "قائد الفكر للعام" ضمن الفئة الذهبية المرموقة، وفازت الشركة بجائزتين فضيتين عن منتج CookingRAK، عن فئتي منتجات مبتكرة والتميز في الابتكار في قطاع الصناعات التحويلية، وكذلك الجائزة البرونزية عن الإنجاز المبتكر في الاستدامة.



### جوائز ٢٠٢٤ International ICT Awards - التصنيع الذكي

حصلت سيراميك رأس الخيمة على جائزة International ICT في فئة المؤسسات لتنفيذ التصنيع الذكي، ويعكس هذا التكريم المرموق التزامنا المستمر بالابتكار والاستدامة في عمليات التصنيع.



### سيراميك رأس الخيمة

حصل الرئيس التنفيذي للمجموعة، السيد عبد الله مسعد على جائزة "الرئيس التنفيذي للعام في القطاع الخاص" تقديراً لقيادته الاستثنائية. كما حصلت الشركة على جائزة أفضل مبادرة للتوطين وأفضل مُشغل في القطاع الخاص، ما يعكس التزامنا بتمكين المواهب المحلية وتعزيز بيئة عمل داعمة.



### جائزة التميز الصناعي الخليجي - منظمة الخليج للاستشارات الصناعية

تسلم الرئيس التنفيذي للمجموعة، السيد عبد الله مسعد، جائزة التميز الصناعي الخليجي نيابة عن رأس الخيمة للسيراميك. يسلط هذا التكريم المرموق الضوء على التزامنا المستمر بالجودة والابتكار والريادة الصناعية.



### جائزة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا للبناء الأخضر ٢٠٢٤ - منتج البناء المستدام للعام - جودة الهواء الداخلي

حصلت سيراميك رأس الخيمة على جائزة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا للبناء الأخضر لعام ٢٠٢٤ عن فئة منتج البناء المستدام للعام - جودة الهواء الداخلي.



### منتدى دوائر الجودة الهندي - المؤتمر السنوي لمسابقة دراسة الحالات لـ QCFI

تنافست سيراميك رأس الخيمة ضد ٣٢٥ شركة لتحصل على الميدالية الذهبية كدراسة حالة في فئتي تطوير إدارة تشغيل باستخدام منهج 5S وخفض تكاليف الصيانة في التلميع والتربيع. يعكس هذا الإنجاز تفانينا في المضي نحو التميز المستدام.



## الجوائز ٢٠٢٤ (تتمة)



### تكريم DHL Global Forwarding لسيراميك رأس الخيمة

كرّمت DHL Global Forwarding سيراميك رأس الخيمة لإنجازها البارز في شحن أكثر من ألف حاوية باستخدام النقل البري والسكك الحديدية عالية الكفاءة - كطرق مستدامة للشحن- بالتعاون مع RailDirect، وهو مشروع يجمع بين الاتحاد للقطارات وDHL Global Forwarding.



### جائزة الابتكار – ACIMAC TecnAward 2024 والاستدامة

حصلت سيراميك رأس الخيمة على جائزة الابتكار والاستدامة في صناعة السيراميك والتي شجعت الابتكار القائم على التطوير التكنولوجي، وتقليل التأثير البيئي، وتطبيق الممارسات المستدامة في الإنتاج.



### جوائز ٢٠٢٤- BKU Magazine أفضل علامة تجارية للبلاط

حصلت سيراميك رأس الخيمة على جائزة أفضل علامة تجارية للبلاط، تقديراً لإنجازاتها البارزة في قطاعات الحمامات والمطابخ والبلاط. وتعطى هذه الجائزة للعلامات التجارية المتميزة في جودة المنتجات، الابتكار، خدمة العملاء، والمساهمة في تطوير صناعة البلاط.



### كلودي تحصل على جائزة التجهيزات المبتكرة للعام

حصلت كلودي على جائزة متخصص التجهيزات المبتكرة للعام في جوائز Design Middle East، ما يؤكد التزامنا بالابتكار والجودة. أقيم الحفل في فندق هيلتون الحبتور بدبي، حيث تم تكريم أفضل معماري ومصمم المنطقة وكذلك بعض المشروعات والشركات.



### Red Dot: Best of the Best - فئة تصميم المنتجات

حصل منتجنا CookingRAK، موقد الحث غير المرئي، على أعلى تكريم في المسابقة، حيث منحه جائزة أفضل الأفضل، والتي تمنح فقط للمنتجات التي تتميز من حيث التصميم والجودة. وحصلنا أيضاً على جائزة Red Dot في فئة تصميم المنتجات.

### Archiproducts Design ٢٠٢٤ - فئة التشطيبات

فازت سيراميك رأس الخيمة بجائزة Archiproducts Design ٢٠٢٤ المرموقة عن فئة التشطيبات للسنة الرابعة على التوالي عن تصميم GREY ANTIQUE، منتجنا المبتكر الذي يعكس روح مفهوم Mix and Match.





أُطر عملنا في مجال الاستدامة.

## التزامنا بالاستدامة

المألوف وإحداث تغيير إيجابي داخل مجالنا وخارجه.

في سيراميك رأس الخيمة، التزامنا بخلق مجتمع مستدام يكمن في كل تفاصيل أعمالنا، ونفخر بقدرتنا على الاستفادة من منتجاتنا وخبرتنا نحو تأثير إيجابي، وندعوك للانضمام إلينا في رحلتنا نحو عالم أفضل.

وحوكمة الشركات (ESG) شاملة للفترة من ٢٠٢٤-٢٠٣٠ بالتوافق مع الاتفاقيات والمبادرات الدولية والصناعية، لتحقيق الريادة في مجال الاستدامة. وتركز الاستراتيجية على عناصر رئيسية ستقودنا نحو ممارسات تجارية أقوى، منها إزالة الكربون، والتدوير، وتنمية القوى العاملة، ونهدف لتنفيذها - عبر قنوات الحوكمة - في جميع مقراتنا.

تحتم علينا تغيرات السوق، في بعض الأحيان، تصنيع منتجات تحتاج لموارد أكثر - كتزايد الطلب على البورسلين المزجج، ولنتمكن من خدمة السوق، وتعويضاً عن ذلك، كان علينا ترشيد استهلاكنا للموارد عبر مبادرات مختلفة موضحة في هذا التقرير.

نتبنى الإبداع والابتكار في ثقافتنا التنظيمية، ونسعى دوماً للأفكار الرائدة، ونبني محيط يشجع على التخيل والفضول، ما يساعدنا في تحدي

نستفيد من منتجاتنا وخبرتنا لنخلق عالم مستدام، متعاونين في ذلك مع عملائنا وشركائنا والمجتمعات التي نعمل بها. ونولي أولويتنا للمبادرات الرئيسية التي لها تأثير مضاعف كالمبادرات التي تعنى بالحد من الكربون، وتصنيع المنتجات المستدامة، والتدوير، واستخدام القوى العاملة ذات الكفاءة العالية، وخلق سلاسل إمدادات مستدامة، والاستثمار المجتمعي، والحوكمة.

في سيراميك رأس الخيمة، نؤمن بدورنا في تحقيق تأثير ملموس على المجتمع يتجاوز تصنيع منتجات عالية الجودة، لذا، فنسعى لبناء مجتمع مستدام، واضعين خبرتنا ومواردنا في خدمته لإحداث تغيير إيجابي.

في الوقت الحالي، تطور سيراميك رأس الخيمة استراتيجية معنية بالممارسات البيئية والاجتماعية



## مساهمونا

تواصلنا الدائم مع المساهمين عنصر أساسي في الخطوات التي نتخذها نحو قدرة تشغيلية أكثر استدامة؛ فمعاً ننشأ حواراً فعّالاً لتحديد المجالات الرئيسية التي يجب التركيز عليها ولقيام مدى تقدمنا في تلك المجالات.

## ١. شركاءنا الاستراتيجيين

**نقاط الحوار:** الأداء المالي، وتحقيق قيمة حقيقية، والشفافية، والتغير المناخي، واستخدام الطاقة، والمنتجات المستدامة.

**النتائج:** تعديلات إيجابية دائمة في الاستراتيجيات والمستجدات.

## ٢. شركاء الأعمال

**نقاط الحوار:** جودة وتكلفة المنتجات، التغير المناخي والحد من آثاره، الابتكار، الشراكات، رضا العملاء، إدارة العلاقات.

**النتائج:** تحسين التكلفة، المشاركة في وتخطيط مبادرات بيئية، الاستثمار في عنصر الابتكار.

## ٣. الموظفين

**نقاط الحوار:** المكافآت والمزايا، تطوير المسار الوظيفي، الصحة والسلامة، المشاركة المجتمعية، الصحة النفسية وتنمية الموظفين، التنوع والمساواة والشمولية.

**النتائج:** تحديد أهداف الموظفين، ووضع برنامج توجيهي للموظفين الحد.

## ٤. سلاسل التوريد

**نقاط الحوار:** بناء السمعة، المشاركة، سداد المدفوعات في الوقت المحدد، الإدارة الفعالة لسلاسل التوريد، الاستدامة.

**النتائج:** تبني شراكات طويلة الأمد، تحكم أفضل في جودة الإنتاج، ممارسات تشغيلية أكثر أخلاقية.

## ٥. الشركاء التنظيميون

**نقاط الحوار:** رؤية البيئة ٢٠٣٠، متوية الإمارات ٢٠٧١، الحياد الكربوني للإمارات ٢٠٥٠، استراتيجية الإمارات للطاقة ٢٠٥٠، الخطة الوطنية للتغير المناخي في الإمارات ٢٠٥٠-٢٠١٧، استراتيجية الإمارات للتورة الصناعية الرابعة.

**النتائج:** توافق مع الرؤية الوطنية للإمارات، وامتنال للأنظمة المعمول بها.

## ٦. شركاء المجتمع

**نقاط الحوار:** تطوير الشراكات، التأثير الاجتماعي، المشاركة المجتمعية.

**النتائج:** رعاية الأنشطة المجتمعية، المشاركة في الفعاليات، العمل التطوعي.

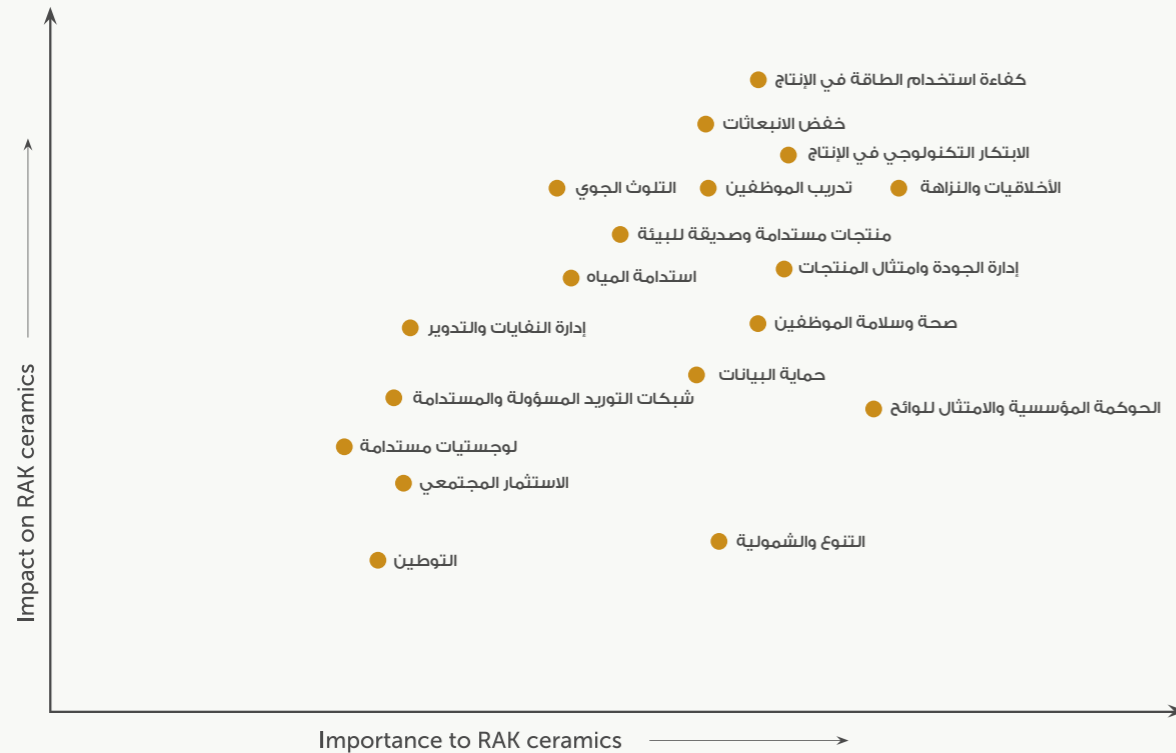


## الاستدامة – الركائز الأساسية والقضايا الجوهرية

يسلط التقرير الضوء على ١٨ ركيزة رئيسية للاستدامة تم تحديدها بتقييم شامل أجريته في أوائل عام ٢٠٢٣. حيث قام فريقنا المعني بالاستدامة – بالتعاون مع الإدارة – بتقييم ضرورة كل من تلك الركائز بعناية وشمل ذلك تأثيرها على أعمالنا والتوجهات السائدة لتحقيق الاستدامة في مجالنا. وأبرزت نتائج التقييم الأهمية التي يجب أن نوليها لتلك الركائز. وبفضل سعينا نحو الاستدامة، نثق بأننا سنكون في طليعة جهود الاستدامة خلال السنوات القادمة.

## القضايا المادية:

١. الأخلاقيات والنزاهة
٢. الحوكمة المؤسسية والامتثال للوائح
٣. كفاءة استخدام الطاقة في الإنتاج
٤. استدامة المياه
٥. إدارة النفايات والتحويل
٦. لوجستيات مستدامة
٧. التلوث الجوي
٨. خفض الانبعاثات
٩. صحة وسلامة الموظفين
١٠. التوظيف
١١. التنوع والشمولية
١٢. تدريب الموظفين
١٣. شبكات التوريد المسؤولة والمستدامة
١٤. الاستثمار المجتمعي
١٥. حماية البيانات
١٦. الابتكار التكنولوجي في الإنتاج
١٧. إدارة الجودة وامتثال المنتجات
١٨. منتجات مستدامة وصديقة للبيئة





## الاستدامة – الركائز الأساسية والقضايا الجوهرية (تتمة)

وقد قسمنا تلك القضايا الـ ١٨ إلى ٤ ركائز رئيسية تشكل إطار جهودنا في مجال الاستدامة، وبذلك يمكننا التخطيط بفاعلية لتطوير مبادرات في هذا المجال، وتوفير الموارد اللازمة، ومتابعة وقياس التقدم الذي نحززه في هذا الشأن.

### الحوكمة وأفضل ممارساتها:

- \* أخلاق العمل والنزاهة
- \* الحوكمة الداخلية والامتثال
- \* حماية البيانات



### موظفونا ومجتمعاتنا:

- \* صحة وسلامة الموظفين
- \* التنوع والشمول
- \* التوطين
- \* تدريب الموظفين
- \* الاستثمار المجتمعي



### الأثر البيئي:

- \* كفاءة استخدام الطاقة
- \* استدامة المياه
- \* إدارة النفايات والتدوير
- \* الخدمات اللوجستية المستدامة
- \* التلوث الجوي
- \* خفض الانبعاثات



### تشغيل مسؤول وإدارة واعية:

- \* جودة المنتجات والامتثال
- \* شبكات التوريد المسؤولة والمستدامة
- \* الابتكار التكنولوجي في الإنتاج
- \* المنتجات المستدامة



## التزاماتنا بتلك القضايا

## استثمارنا في مجال الاستدامة

نلتزم بمراجعة أداؤنا في قطاع الاستدامة بشكل دائم، ويمكننا ذلك من وضع أهداف أدق. في عام ٢٠٢٢، استثمرنا بقيمة ٤.٥ مليون درهم إماراتي في تقنيات تصنيع متطورة ووضع خطط استدامة. وواصلنا الاستثمار في ترشيد استهلاك الموارد في تصنيع كافة منتجاتنا خلال عام ٢٠٢٣، بقيمة تزيد عن ١٦.٩ مليون درهم إماراتي عبر أنواع منتجاتنا الأربعة.

## التزاماتنا

وضعنا قائمة من الالتزامات المحددة لكل من القضايا المادية، بهدف تحقيق استدامة شاملة. يوضح الجدول أدناه تلك الالتزامات.

الركائز الأساسية والقضايا الجوهرية	
الركيزة: تأثيرنا على البيئة:	
١	كفاءة استخدام الطاقة
٢	استخدام المياه
٣	إدارة النفايات والتدوير
٤	الخدمات اللوجستية المستدامة
٥	التلوث الجوي
٦	خفض الانبعاثات
موظفونا ومجتمعاتنا	
٧	صحة وسلامة الموظفين
٨	تدريب الموظفين
٩	التنوع والشمول
١٠	التوطين
١١	الاستثمار المجتمعي
الحكومة وأفضل ممارساتها	
١٢	أخلاق العمل والنزاهة
١٣	الحكومة الداخلية والامتثال
١٤	حماية البيانات
التشغيل المسؤول	
١٥	شبكات التوريد المسؤولة والمستدامة
١٦	جودة المنتجات وامتثالها للمعايير
١٧	الابتكار التكنولوجي في الإنتاج
١٨	المنتجات المستدامة

## العمل وفق أهداف التنمية المستدامة (SDG)

نظمت سيراميك رأس الخيمة جهودها الاستراتيجية التجارية وخطط تنفيذ مشروعاتها وفقاً لأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة ٣، ٥، ٦، ٧، ٨، ١٠، ١٢، ١٣، ١٦.

أهداف التنمية المستدامة	أهدافنا الأكثر صلة
3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING	٣.٨ تحقيق التغطية الصحية الشاملة، والحماية ضد المخاطر المالية، وتوفير خدمات الرعاية الصحية الأساسية عالية الجودة، وإمكانية الحصول على الأدوية واللقاحات الأساسية والأمنة والفعالة بأسعار معقولة للجميع. ٣.٩ بحلول عام ٢٠٣٠، تقليص عدد الوفيات والأمراض الناتجة عن المواد الكيميائية الخطرة وتلوث الهواء والماء والتربة.
5 GENDER EQUALITY	٥.٥ ضمان المشاركة الكاملة والفعالة للإناث وتكافؤ الفرص في القيادة على جميع مستويات اتخاذ القرار في الحياة السياسية والاقتصادية والعامّة. تمثيل القيادة: زيادة الممثلين النساء في المناصب القيادية على جميع مستويات المنظمة، مع التركيز على تحقيق التوازن بين الجنسين في أدوار اتخاذ القرار. بيئة خالية من التحيز: وضع وتنفيذ السياسات والمبادرات لتغيير التحيز غير الواعي، والصور النمطية، والتمييز، وضمان بيئة عمل عادلة وشاملة توفر فرص متساوية للتقدم المهني.
6 CLEAN WATER AND SANITATION	٦.٤ بحلول عام ٢٠٣٠، ترشيد استخدام المياه بشكل كبير عبر جميع القطاعات وضمان السحب المستدام والإمداد بالمياه العذبة لمعالجة ندرة المياه وتقليل عدد الأشخاص الذين يعانون من ندرة المياه.
7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY	٧.١ بحلول عام ٢٠٣٠، تعزيز التعاون الدولي لتيسير الوصول إلى أبحاث وتقنيات الطاقة النظيفة، بما في ذلك الطاقة المتجددة وكفاءة الطاقة والتكنولوجيا المتقدمة للطاقة الأحفورية النظيفة، وتعزيز الاستثمار في بنية الطاقة التحتية وتقنيات الطاقة النظيفة.
8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH	٨.٢ تحقيق مستويات أعلى من الإنتاجية الاقتصادية من خلال التنوع والترقية التكنولوجية والابتكار، بما في ذلك التركيز على القطاعات ذات القيمة المضافة العالية والعمالة المكثفة. ٨.٤ تحسين كفاءة الموارد العالمية في الاستهلاك والإنتاج بشكل تدريجي حتى عام ٢٠٣٠، والسعي لفصل النمو الاقتصادي عن التدهور البيئي، وفقاً لإطار عمل العشر سنوات للبرامج حول الاستهلاك والإنتاج المستدام، مع قيادة البلدان المتقدمة.
10 REDUCED INEQUALITIES	١٠.٤ تبني السياسات، خاصة السياسية المالية، وسياسات الأجور والحماية الاجتماعية، لتحقيق المساواة بشكل تدريجي. راحة موظفينا.
12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION	١٢.٤ بحلول عام ٢٠٣٠، تحقيق الإدارة البيئية السليمة للمواد الكيميائية والنفايات طوال دورة حياتها، وفقاً للأطر الدولية المتفق عليها، وتقليل إطلاقها بشكل كبير في الهواء والماء والتربة لتقليل تأثيراتها السلبية على صحة الإنسان والبيئة.
13 CLIMATE ACTION	١٣.٢ دمج تدابير تغير المناخ في السياسات والاستراتيجيات والتخطيط الوطني. زيادة كفاءة الطاقة في الإنتاج. تقليل الانبعاثات وإزالة الكربون
16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS	١٦.٢ القضاء على إساءة المعاملة والاستغلال والاتجار وجميع أشكال العنف ضد الأطفال وتعذيبهم. ١٦.٥ تقليل الفساد والرشوة بشكل كبير في جميع أشكالها. ١٦.٦ تطوير مؤسسات فعالة وقادرة على المحاسبة وشفافة على جميع المستويات. ١٦.٦ تعزيز وإنفاذ القوانين والسياسات غير التمييزية من أجل التنمية المستدامة، المستويات.
	وضع سياسة الصحة والسلامة والحوكمة، التوعية بالصحة والسلامة، تأمين صحي للموظفين.
	تسعين استهلاك المياه وتعزيز التدوير. السعي للحصول على شهادة إدارة المياه المستدامة.
	تحسين الأداء الاقتصادي سنوياً. استخدام الموارد بشكل مسؤول في عمليات الإنتاج.
	زيادة كفاءة الطاقة في الإنتاج. السعي للحصول على شهادة ISO ٥٠٠١
	تحسين الأداء الاقتصادي سنوياً. استخدام الموارد بشكل مسؤول في عمليات الإنتاج.
	زيادة كفاءة الطاقة في الإنتاج. السعي للحصول على شهادة ISO ٥٠٠١
	زيادة كفاءة الطاقة في الإنتاج. تقليل الانبعاثات وإزالة الكربون
	نهج المشتريات المستدامة والمسؤولة يشمل سياسة عدم التسامح مع عمالة الأطفال الحكومة المؤسسية موجودة. مدونة السلوك موجودة.

## سياستنا والحوكمة نحو الاستدامة

### سياساتنا الداعمة

في مجال الاستدامة، نستند لأطر ثابتة مدعومة بسياسات وإجراءات شاملة، ونحمل شهادات إدارية في هذا الشأن لنضمن التزامنا بأعلى المعايير في عملياتنا التصنيعية وفي جهودنا نحو الاستدامة.

تأكيداً على التزامنا المستمر بتحسين والتطوير، بذلنا جهود واسعة للحصول على ثلاث شهادات ISO في قطاع الإدارة، ونحمل الآن: شهادة ISO 9000 لنظام إدارة الجودة، وشهادة ISO 14000 لنظام الإدارة البيئية، وفي عام 2024، حصلنا على شهادة ISO 50001 لنظام إدارة الطاقة عبر قطاعات البلاط، والأدوات الصحية، وأدوات المائدة، ما يتيح المجال لتطوير وصيانة نظام لإدارة الطاقة يهدف لتحسين كفاءة الطاقة وترشيد استهلاكها.

- سياسة إدارة الجودة: نركز في هذا الصدد على التطوير المستمر لتلبية احتياجات السوق بشكل فعال.
- سياسة الصحة والسلامة البيئية (EHS): تتضمن سياستنا التشغيلية على أفضل ممارسات الصحة والسلامة البيئية، لتضمن امتثالنا للقواعد المنظمة في هذا القطاع.
- سياسة الطاقة والاستدامة: نعطي أولوية قصوى لكفاءة استهلاك الطاقة لتحقيق الاستدامة بتبني الابتكار والممارسات المستدامة.
- إدارة النفايات: لدينا إرشادات شاملة لإدارة مختلف أشكال النفايات بشكل فعال.

### حوكمة نحو الاستدامة

تظل الاستدامة أولوية قصوى لنا، لذا نظمن فرق عمل معنية بالاستدامة – تعمل جنباً إلى جنب مع الأقسام المختلفة – وتوجه جهودنا الاستراتيجية ومواردنا لتعزيز الاستدامة.

لدينا ٤ أقسام رئيسية من حيث المنتجات، وهم البلاط، والأدوات الصحية، والصنابير، وأدوات المائدة. ويتولى كل من تلك الأقسام مسؤولية الاستدامة في مجاله ويطبق مبادرات مستهدفة لتحقيق تأثير بيئي واجتماعي إيجابي. وتوفر أقسام أخرى كالموارد البشرية، والتسويق والتدقيق، والشؤون القانونية والشؤون المالية، وتكنولوجيا المعلومات وغيرهم الدعم اللازم عند الحاجة.

يدير فريق QHSE الصحة والسلامة، ويشرف على إدارة الموارد المعنية بالبيئة، والجودة، والامتثال، والشهادات الخاصة بالاستدامة، ويلعب دوراً حاسماً في إدارة المنتجات المستدامة لضمان تليينها وفقاً لأعلى معايير الاستدامة.

يدير فريق التسويق حملات تشجع الابتكار والممارسات المستدامة بالتعاون مع المساهمين المختلفين، وذلك بالجمع بين منتجاتنا المستدامة ومبادراتنا المجتمعية وخبرته في إدارة العملاء.

ويهتم قسم الموارد البشرية على تدريب العمالة وتنظيم المبادرات المعنية بالصحة النفسية للموظفين لتعزيز قوة عاملة ماهرة وصحية، وتوفير بيئة داعمة تضع موظفينا في قلب تنفيذ أهدافنا الاستدامة.

بينما تشرف فرق التدقيق الداخلي على مبادرات الحوكمة، لضمان دمج الممارسات المستدامة في جميع أنحاء منظماتنا، وتشرف أيضاً على مراقبة الامتثال، والتطوير المستمر، وتوافق معايير الحوكمة مع أهداف الاستدامة.

ويتولى فريق تكنولوجيا المعلومات إدارة التحول الرقمي وحماية البيانات، بهدف تحسين الأنظمة التكنولوجية من حيث الكفاءة والأمان بما يتماشى مع جهود الاستدامة.

يحفظ كل قسم بيانات الاستدامة وفقاً لمسؤولياته الخاصة بالتنسيق مع الشؤون القانونية ودعم من فريق EHS. ويتشجع التعاون الشامل، نسعى لأن تصبح ممارسات لاستدامة جزء لا يتجزأ من كافة مستويات منظماتنا، وتحقيق أهداف الاستدامة لتحديث تأثير إيجابي على بيئتنا ومجتمعنا وكل الأطراف المعنية.

### مبادرات عام 2025

- العمل للحصول على شهادة إدارة المياه.
- التنفيذ التدريجي لأطر حوكمة الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ESG) على جميع المستويات التنظيمية.

## مشاركات

### مشاركات

عضو مؤسس في مجلس الإمارات للمباني الخضراء، سيراميك رأس الخيمة هي أحد الأعضاء المؤسسين لمجلس الإمارات للمباني الخضراء، الذي يدعم تطوير المباني المستدامة في دولة الإمارات.

• شهادة الأداء البيئي: وقد منحت وزارة البيئة والمياه الإماراتية الشركة شهادة الأداء البيئي (EPC) تقديراً لجهودها الناجحة في الامتثال لمعايير ولوائح حماية البيئة.

• تكريم هيئة الأوراق المالية والسلع الإماراتية: وقد كرمتنا هيئة الأوراق المالية والسلع الإماراتية (SCA) على امتثالنا لحوكمة جيدة وشفافية تتوافق وأفضل الممارسات الدولية.

• تعاوننا مع هيئة حماية البيئة والتنمية برأس الخيمة: ونعمل بشكل وثيق مع هيئة حماية البيئة والتنمية برأس الخيمة (EPDA – RAK)، الهيئة الحكومية المحلية المكلفة بحماية البيئة والحفاظ على التنوع البيولوجي للطبيعة، فقد تعاون الطرفان في البحث وعرض حلول معنية بالحفاظ على البيئة، ويقدمان برامج تدريبية مشتركة تناقش القضايا البيئية وقضايا الصحة والسلامة.

• تعاوننا مع مجموعة عمل الإمارات للبيئة: وتعاون شركة سيراميك رأس الخيمة أيضاً مع مجموعة عمل الإمارات للبيئة (EEG)، وهي مجموعة معنية بحماية البيئة عن طريق التوعية وبرامج العمل والمشاركة المجتمعية. وتشارك سيراميك رأس الخيمة في العديد من برامج المسؤولية الاجتماعية للشركات المتعلقة بحماية البيئة والإدارة المسؤولة للنفايات، التي تنظمها EEG، وذلك للمساهمة بشكل إيجابي في تقدم التنمية المستدامة في دولة الإمارات. ويمكنكم عرض المزيد من المعلومات حول برامج المسؤولية الاجتماعية في قسم الاستثمار المجتمعي.

• تعاوننا مع مجرى – الصندوق الوطني للمسؤولية الاجتماعية: حصلت سيراميك رأس الخيمة لسيراميك على الوسام الفضي عن التأثير، وهو تقدير إماراتي يبرز ريادتنا في تطبيق الممارسات المستدامة التي تتوافق مع معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)، ويعكس أيضاً التزامنا بأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (SDGs) والأولويات الوطنية في هذا الصدد.

• العضوية في برنامج الملصق البيئي (Ecolabel Program): منحت سيراميك رأس الخيمة شهادة تقدير لجهودها الابتكارية في خفض استهلاك الطاقة والمياه، والحد من تلوث الهواء، وتقليل إنتاج النفايات، ما يعكس التزام الشركة بتعزيز مستقبل أكثر استدامة.

الاتفاق العالمي للأمم المتحدة (United Nations Global Compact): ندعم الاتفاق العالمي للأمم المتحدة ويظهر ذلك في التزامنا بالعمل وفقاً لعشرة مبادئ عالمية، واتخاذ مبادرات تدعم مجتمعنا، والإبلاغ سنوياً عن جهودنا المستمرة إلى الاتفاق العالمي للأمم المتحدة. لنكون شركة مسؤولة.

نحن عضو مؤسس وشريك في مجلس الإمارات للمباني الخضراء.

وندعم تشجيع وتطوير المباني المستدامة في دولة الإمارات.



تتوفر المزيد من المعلومات عن المبادرات الاجتماعية في قسم الاستثمار المجتمعي.



## المؤشرات الرئيسية للأداء

٨٢% ↑

توفير في انبعاثات ثاني أكسيد الكربون (CO<sub>2</sub>) بنقل البضائع عبر السكك الحديدية بدلاً من الطرق.

١.٨٦% ↓

انخفاض في كثافة استهلاك الطاقة في إنتاج البلاط مقارنة بعام ٢٠٢٣ (لكل جيجا جول/متر مربع)

١.٨٥% ↑

زيادة في استخدام المياه المعالجة في إنتاج البلاط مقارنة بعام ٢٠٢٣ (وأكثر من ٧٠٪ منذ عام ٢٠٢٠)

١.٨٠%

نسبة التوطين في عام ٢٠٢٤.

٢٣.٣٨% ↓

انخفاض في حجم النفايات الخطرة المنتجة مقارنة بعام ٢٠٢٣.

١.٦% ↑

توفير في إجمالي استهلاك الطاقة في إنتاج أدوات المائدة مقارنة بعام ٢٠٢٣.

٨٠% ↑

من جميع مواد التغليف معاد تدويرها أو قابلة لإعادة التدوير.

٧٧%

من موردينا محليون.

٩٣,١٥٢

ساعة تدريب أكملاها موظفونا في الإمارات.

٣%

من المناصب الإدارية تشغلها إناث.

١٠%

من جميع النفايات غير الخطرة يتم إما إعادة إدخالها في الإنتاج أو إعادة تدويرها من قبل جهات خارجية.

٤٧,٧٥٣ م<sup>3</sup>

توفير في استهلاك المياه العذبة في إنتاج أدوات المائدة خلال عام ٢٠٢٤.

## قصة النجاح

### ١٠٠٪ لا نفايات

ابتكرنا سلسلة Re-Use ، بلاط مصنوع من مواد معاد تدويرها بنسبة ١٠٠٪ من مخلفات ما قبل الاستهلاك. وفي قطاع الأدوات الصحية، نعيد تدوير ١٠٠٪ من نفايات الطين، وندمج ١٠٠٪ من القطع المرفوضة، مع إعادة توجيه ٢٠٪ منها إلى تصنيع البلاط في قطاع أدوات المائدة. أما في قطاع الصنابير، فوصل معدل إعادة الاستخدام إلى ١٠٠٪ من خلال إعادة دمج القطع المرفوضة في عملية الإنتاج.



### ISO 50001

تعكس شهادة ISO 50001 التي حصلنا عليها عبر قطاعات البلاط، الأدوات الصحية، وأدوات المائدة التزامنا بإدارة الطاقة، الكفاءة، والابتكار المستدام.



## قصة النجاح (تتمة)

في عام ٢٠٢٤، قدمنا ابتكارات تكنولوجية متقدمة بالتركيز على حماية البيئة، ما انعكس على ابتكار منتجات مستدامة وصديقة للبيئة.

### كفاءة أعلى بنسبة ٧٠%

#### نبتكر من خلال التكنولوجيا

في عام ٢٠٢٤ أطلقنا....

في سيراميك رأس الخيمة، نطمح إلى أن نكون في طليعة الابتكار التكنولوجي بالاستثمار المستمر في أحدث تقنيات التصنيع في كافة خطوط إنتاجنا.

ونلتزم بدمج أحدث التطورات التقنية لتعزيز جودة المنتجات، وتحسين الكفاءة، وضمان تلبية الاحتياجات المتطورة لعملائنا والسوق.

ابتكارات تكنولوجية في التصنيع المرن لتحقيق استدامة وكفاءة أعلى

إنتاج داخلي جديد للفريت لتقليل الاعتماد على الاستيراد

تكامل الخدمات اللوجستية الآلية مع رموز QR لتحسين العمليات التشغيلية

فرن عالي الكفاءة لتعزيز الإنتاجية والكفاءة التشغيلية

نفخر بإطلاق أكبر وأكفأ فرن في العالم لإنتاج الأدوات الصحية. يتميز بتقنيات تحكم ديناميكي في سرعة التشغيل وفقاً لطلب الإنتاج، ما أدى إلى خفض استهلاك الوقود بنسبة ٤٥% مقارنة بالأفران النفقية، وتقليل استهلاك الوقود بنسبة ٧٠% مقارنة بالأفران المتحركة، ما يعد نقلة نوعية في التصنيع المستدام.



#### نركز على الحفاظ على البيئة

في عام ٢٠٢٤، استثمرنا في...

حماية البيئة هو أحد الركائز الأساسية لسيراميك رأس الخيمة، وجزء لا يتجزأ من قيمنا وممارساتنا التجارية. نحن ملتزمون بتقليل بصمتنا البيئية بتطوير عمليات تصنيع مستدامة، وترشيد استهلاك الموارد، والابتكار في المنتجات الصديقة للبيئة.

نطمح إلى إنتاج منتجات ذات جودة عالية تساهم في بناء مستقبل أخضر أكثر استدامة

تحسين كفاءة المواد وسلاسل التوريد لتقليل النفايات

إعادة تدوير ١٠٠% من نفايات البورسلين المحروقة لدعم الاقتصاد الدائري

تحقيق الاستدامة بتطبيق الإنتاج المرن لإنتاج منتجات أكثر استدامة

إطلاق حملة سنوية لزراعة الأشجار في يوم الأرض لتعويض الكربون وتعزيز المسؤولية البيئية

## قصة النجاح (تتمة)

تتركز خطوط إنتاجنا الأربعة على تحسين كفاءة استهلاك الطاقة والمياه وتقليل النفايات لتعزيز الأداء البيئي.



### أدوات المائدة

١٠%

من جميع القطع المرفوضة يعاد دمجها في إنتاج أدوات المائدة، مع ٢٠٪ منها يتم تحويلها إلى إنتاج البلاط.

٧%

من النفايات المعاد تحويلها تم استخدامها في المنتجات خلال عام ٢٠٢٤.

٢٣.٤٧% ↓

انخفاض في استهلاك المياه بفضل تحسينات في محطة معالجة المياه العادمة.

٣٢١,٨٤٠ كيلواط/ساعة

توفير في الطاقة نتيجة تركيب أنظمة التحكم بالتردد المتغير (VFD) ومبادرات توفير الطاقة الأخرى.



### الصنابير

٢١.٨٧% ↑

زيادة إجمالية في إنتاج الصنابير خلال عام ٢٠٢٤.

٠.١٥

كثافة استهلاك الطاقة لمبيعات الصنابير في عام ٢٠٢٤ (لكل جيغا جول/١٠٠ درهم إماراتي).

٧٢.٥٢% ↓

انخفاض في كثافة استهلاك المياه للصنابير في المبيعات لعام ٢٠٢٤.

١٠%

من جميع القطع المرفوضة يعاد استخدامها، حيث يتم إعادة دمجها بالكامل في عملية الإنتاج.



### البلاط

١.٨٦% ↓

انخفاض في كثافة استهلاك الطاقة في إنتاج البلاط مقارنة بعام ٢٠٢٣ (لكل جيغا جول/متر مربع)

٧٥٨,٥٨٠ كيلواط/ساعة

تقدير توفير الطاقة نتيجة تنفيذ ٢١ مبادرة لتوفير الطاقة في عام ٢٠٢٤.

٣٣٥ ٤٥,٩٠٠

من المياه المستخدمة في تحضير الخليط معاد استخدامها، ما أدى إلى توفير كبير في استهلاك المياه.

٩٥-٩٨%

من حمأة محطات معالجة المياه العادمة ومواد البلاط الأخضر يتم إعادة تدويرها.



### الأدوات الصحية

٢٨% ↓

انخفاض في استهلاك الغاز في الإنتاج خلال عام ٢٠٢٤.

١,٦٧١ طن متري

من ثاني أكسيد الكربون (CO<sub>2</sub>) تم توفيرها بفضل تحسين الإنتاجية في العمليات التشغيلية.

١١.٩٨% ↓

انخفاض في استهلاك المياه لإنتاج الأدوات الصحية في عام ٢٠٢٤.

٢٥%

من إجمالي الإنتاج عبارة عن منتجات معاد استخدامها من الأدوات الصحية الخضراء



## قصة النجاح (تتمة)

المجال	الإنجازات ٢٠٢٣	الإنجازات ٢٠٢٤
<b>الركيزة الأولى: التأثير البيئي</b>		
١ كفاءة الطاقة في الإنتاج	١٥٪ خفض استهلاك الكهرباء مقارنة بعام ٢٠٢٢، وتقليل استهلاك الديزل بنسبة ٣٤.٢٥٪ وانخفاض بنسبة ٢٠.٤٦٪ في كثافة استهلاك الطاقة	مقارنة بعام ٢٠٢٣: خفض بنسبة ٢٥٪ في استهلاك الطاقة في إنتاج البلاط؛ وانخفاض استهلاك الغاز بنسبة ٦٪ في الأدوات الصحية؛ وانخفاض بنسبة ١٠٪ في استهلاك الطاقة في إنتاج أدوات المائدة.
٢ استدامة المياه	١٠٠٪ أمن مياه الصرف الصحي يتم معالجتها ما يضمن الامتثال التنظيمي وتقليل الأثر البيئي.	تدشين محطة تحلية مياه البحر بطاقة ٣٥٠٠ م <sup>٣</sup> /يوم؛ تقليل استهلاك المياه في الأدوات الصحية بنسبة ١١.٩٨٪؛ تقليل استهلاك المياه في أدوات المائدة بنسبة ٢٣.٤٧٪ عبر تحسين محطة معالجة المياه العادمة
٣ النفايات والتدوير	١٠٠٪ أمن النفايات غير الخطرة يتم إعادة استخدامها في الإنتاج أو إعادة تدويرها من قبل جهات خارجية	إنشاء مصنع لإنتاج الغريت في البلاط، ما يقلل من الاعتماد على الاستيراد ويعزز الاستدامة. استخدام ١٠٠٪ من المواد المعاد تدويرها في الصنابير
٤ الخدمات اللوجستية المستدامة	خفضت الحركة البرية للمواد بمقدار ٠.٨٩ مليار كيلومتر باستخدام النقل متعدد الوسائط، بما في ذلك السكك الحديدية البحرية.	خفض حركة النقل البري بمقدار ١.٢ مليون كيلومتر سنوياً، توفير ٢,٣٢٨.٤٤ طنًا من ثاني أكسيد الكربون
٥ تلوث الهواء	تحقيق انخفضات كبيرة في تركيزات الملوثات، بما في ذلك ثاني أكسيد الكبريت وأكاسيد النيتروجين	تحقيق تخفيضات إضافية في ملوثات أكاسيد النيتروجين
٦ تقليل الانبعاثات	تجنب ١,٨٤٤.٩ طنًا من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون المكافئ في عام ٢٠٢٣.	خفض بنسبة ٦.١٩٪ في إجمالي الانبعاثات التشغيلية مقارنة بعام ٢٠٢٣ تجنب حوالي ١.١ مليون طن من ثاني أكسيد الكربون باستخدام الشحن البحري
<b>الركيزة الثانية: موظفينا والمجتمعات</b>		
٧ صحة وسلامة الموظفين	٢ إصابة عمل فقط وانخفاض إصابات الدوام الكلي من ٢٠٨ في ٢٠٢٢ إلى ١٧٨ في ٢٠٢٣	١٦٧ إصابة عمل كبرى، وانخفاض إصابات الدوام الكلي إلى ١٧٨ في ٢٠٢٤. تم تحديد ومعالجة ٢,٢١٨ خطرًا بيئيًا وصحيًا.
٨ تدريب الموظفين	١٠٧,٦٥٠ ساعة تدريبية أكملها موظفونا في الإمارات	٩٥,١٥٢ ساعة تدريبية أكملها موظفونا في الإمارات
٩ التنوع والإدماج	٢٩.٩٣٪ من الوظائف الإدارية تشغلها إناث	٣٪ من الوظائف الإدارية تشغلها إناث
١٠ التوظيف	معدل توظيف ١٠٪	معدل توظيف ١٠.٨٪
١١ الاستثمار المجتمعي	استثمار ٠.٦٪ من الإيرادات في مبادرات المسؤولية الاجتماعية	استثمار ٠.٢٪ من الإيرادات (٣.٢ مليار درهم) و ٠.٢٩٪ من صافي الأرباح – ٢٤٣ مليون درهم – لدعم المجتمعات

المجال	الإنجازات ٢٠٢٣	الإنجازات ٢٠٢٤
<b>الركيزة الثالثة: الحوكمة</b>		
١٢ الأخلاقيات والنزاهة	الالتزام بالشفافية وضمان أعلى معايير الأخلاقيات	الالتزام المستمر بالشفافية والمسؤولية وتعزيز أفضل الممارسات الأخلاقية
١٣ الحوكمة المؤسسية والامتثال	تنفيذ عمليات واضحة لضمان الامتثال وفقاً لأفضل الممارسات الدولية	الالتزام المستمر بتطوير إجراءات الحوكمة المؤسسية وفقاً لأفضل المعايير الدولية
١٤ حماية البيانات	حماية بيانات العملاء والأصول الرقمية باستخدام إجراءات متقدمة	توحيد البنية التحتية للشبكات لتعزيز الأمان
<b>الركيزة الرابعة: عمل مسؤول وإدارة واعية</b>		
١٥ المشتريات المسؤولة والمستدامة	الحصول على الوسام الفضي من مجرة في الاستدامة البيئية.	٧٧٪ من موردي الطين الأحمر محليين.
١٦ الابتكار التكنولوجي في الإنتاج	تحقيق أحد أعلى درجات النضج الرقمي من وزارة الصناعة والتكنولوجيا	جائزة ٢٠٢٤ ACIMAC TecnAward للابتكار والاستدامة
١٧ إدارة الجودة وامتثال للمنتجات	الالتزام بالتحسين المستمر لنظام إدارة الجودة لتلبية احتياجات السوق	الالتزام المستمر بتحسين نظام إدارة الجودة لتلبية احتياجات السوق
١٨ المنتجات المستدامة/الصديقة للبيئة	الحصول على شهادة الملصق البيئي من هيئة حماية البيئة في رأس الخيمة	جائزة البناء الأخضر في الشرق الأوسط وشمال إفريقيا ٢٠٢٤ – منتج البناء المستدام للعام (جودة الهواء الداخلي)



الركيزة الأولى: التأثير البيئي

## نبذة عامة

في سيراميك رأس الخيمة، ندير مجموعة من أربع شركات – البلاط، الأدوات الصحية، الصنابير، وأدوات المائدة – متحدة في تقديم حلول سيراميكية متميزة مع تركيز قوي على الاستدامة.

ندرك استهلاكنا الكبير للطاقة والمياه في تشغيل وحداتنا التصنيعية والدور المحوري الذي نلعبه في الحفاظ على الموارد وتقليل تأثير تغير المناخ. ولذلك نعطي أولوية كبيرة لتقليل استهلاكنا من خلال الاستثمار في تقنيات تعزز كفاءة الطاقة والمياه في عمليات الإنتاج، إلى جانب مبادرات الحد من النفايات.

## الصنابير

منتجات صديقة للبيئة تشمل الصنابير والتركيبات الصحية وتعتمد تكنولوجيا توفير المياه، حيث توفر ما يصل إلى ٦٪ في استهلاك المياه. في عام ٢٠٢٤، حققت إنتاجية الصنابير زيادة بنسبة ١.٨٧٪، ورتفع الاحتياج على الطاقة، نجحنا في تنفيذ مبادرات تعنى بتوفيرها، بما في ذلك تركيب أنظمة التحكم بالتردد المتغير، ما ساهم في تحسين كفاءة عملية التصنيع.

## الأدوات الصحية

منتجات تناسب جميع الميزانيات والأذواق، مع ملحقات وأثاث حمامات متميز. ركزنا في هذا القطاع على تحقيق كفاءة الطاقة في إنتاج الأدوات الصحية، حيث تمكنا من تقليل استهلاك الوقود بنسبة ٤٥٪ بفضل استثمارنا في أحد أكبر الأفران النفقية في المجال.

## أدوات المائدة

منتجاتنا تُستخدم في أكثر من ٤٠,٠٠٠ فندق في أكثر من ١٦٥ دولة، وتشمل قاعدة عملائنا Sheraton، JW Marriott، Hilton، Hyatt وغيرها. في عام ٢٠٢٤، حققنا توفير كبير في الطاقة والمياه، بما في ذلك ١٠.٦٪ انخفاض في إجمالي استهلاك الطاقة و ٢٣.٤٧٪ انخفاض في استهلاك المياه العذبة، إلى جانب حصولنا على شهادة ISO ٥٠٠١ لنظام إدارة الطاقة، في قطاع أدوات المائدة وكذلك في قطاعات البلاط والأدوات الصحية.

## البلاط

في عام ٢٠٢٤، قمنا بتحسين كفاءة الطاقة من خلال توفير ٤٥,٨٨٠ وحدة حرارية من الغاز عبر مشاريع استعادة الحرارة من الأفران وتقليل إنتاج مجففات الرش. لتعزيز كفاءة المياه، أضفنا محطة تغطية مياه البصر بتقنية التناضح العكسي (SWRO) بسعة ٣,٥٠٠ م<sup>3</sup>/يوم، ما قلل

الاعتماد على المياه الخارجية بمقدار ٧٠٠ م<sup>3</sup>/يوم، وفيما يخص النفايات والاستدامة الدائرية، قمنا بتقليل الفاقد المحترق وتحسين الاستدامة بزيادة استخدام المواد المعاد تدويرها، وإطلاق مبادرة "Mission 98" لخفض معدلات رفض القطع المحترقة، وإعادة دمج النفايات مثل الحماة الناتجة عن التلميع ومخلفات محطات معالجة المياه العادمة في الإنتاج.

نفذ مبادرات بيئية لتعزيز كفاءة الطاقة وتقليل الأثر البيئي، ويشمل ذلك تشغيل محطتين لتوليد الطاقة المشتركة باستخدام التوربينات الغازية، مما يعزز الكفاءة من خلال إعادة استخدام الهواء العادم في مجففات السيراميك، وبالتالي تقليل استهلاك الغاز الطبيعي وخفض الانبعاثات، واستعادة الطاقة الحرارية من الأفران الحوارة باستخدام نظام استعادة الحرارة، ما يقلل فقدان الطاقة من غازات العادم، واستبدال أنظمة التبريد التقليدية بأبراج تبريد لتقليل استهلاك الطاقة، وترقية محطة توليد الطاقة من خلال استبدال محركات الوقود الثقيل بمحركات تعمل بالغاز الطبيعي، مما يقلل انبعاثات الكربون ويزيد من توليد الكهرباء في الموقع.

بين ٢٠٢٣ - ٢٠٢٤، شهد إجمالي استهلاكنا للطاقة انخفاض بنسبة ٩.٩٪ في إجمالي استهلاك الطاقة، من PJ ٧.٠٤ إلى PJ ٦.٤٠، وانخفاض طفيف بنسبة ٠.١٩٪ في كثافة استهلاك الطاقة للمبيعات بين عامي ٢٠٢٣ و ٢٠٢٤، وكذلك انخفاض في استهلاك الغاز الطبيعي، الكهرباء المشتركة، والديزل في عام ٢٠٢٤.

يعكس هذا الانخفاض في استهلاك الطاقة وكثافتها جهودنا المستمرة لتحسين استخدام الموارد، وهو أمر بالغ الأهمية في مواجهة الطلب العالي على الطاقة والمياه في إنتاج البورسلين المزج والذي بلغت إنتاجيته في عام ٢٠٢٤ في رأس الخيمة، بالإمارات ٦.٥٨ مليون متر مربع، بنسبة ٣٧:١٣ بين السيراميك والبورسلين المزج.

اعتبارًا من عام ٢٠٢٥ فصاعدًا، سنكثف جهودنا لتقليل كثافة الموارد في إنتاج البورسلين المزج استجابة لاتجاهات السوق المتطورة.

وسيعزز هذا الالتزام مكانتنا كرواد في مجال الاستدامة والتطوير الصناعي المستدام.

نقوم بتشغيل ٣ محطات لمعالجة مياه الصرف الصناعي، وا محطة لمعالجة مياه الصرف الصحي، وا محطة لتغطية المياه.

نفذنا نظام تصنيع دائري يهدف لتحسين إدارة المياه والنفايات عبر جميع عمليات الإنتاج، فأصبحنا نعالج ١٠٪ من مياه الصرف ونعيد استخدامها جزئيًا في الموقع عبر محطات معالجة مياه الصرف الصناعي ومحطة معالجة مياه الصرف الصحي، ولدينا أيضًا محطة تغطية مياه، وتساهم كل تلك الجهود في تحقيق الاستخدام المستدام والفعال للموارد.

في عام ٢٠٢٤، حققنا معالجة ٩٣٨,٨٩٧ م<sup>3</sup> من مياه الصرف الصناعي في ٣ محطات لمعالجة مياه الصرف الصناعي، ومعالجة ١٩٠,١٢٤ م<sup>3</sup> من مياه الصرف الصحي في محطة معالجة مياه الصرف الصحي.

من الجدير بالذكر أن ١٠٪ من مياه الصرف لدينا يتم معالجتها بالكامل داخل الموقع، بما يضمن امتثالنا للمعايير التنظيمية وتقليل تأثيرنا البيئي. ويظهر التزامنا القوي باستدامة المياه من خلال نهجنا الاستباقي في إدارة مياه الصرف والمياه المحلاة. ففي عام ٢٠٢٤، بلغ إجمالي مياه الصرف المعالجة ١,١٢٩,٠١١ م<sup>3</sup>، كما شهدنا زيادة بنسبة ٢٤.٤٪ في معالجة المياه المحلاة، ليصل إجمالي المياه المحلاة إلى ٢,٠١٣,٨٥٣ م<sup>3</sup> خلال العام.

المحطة	محطات معالجة مياه الصرف الصناعي	
السنة	٢٠٢٣	٢٠٢٤
كمية المياه المعالجة (م <sup>3</sup> )	١,٠٣٥,٢٨٦	٩٣٨,٨٩٧
المحطة	محطات معالجة مياه الصرف الصناعي	
السنة	٢٠٢٣	٢٠٢٤
كمية المياه المعالجة (م <sup>3</sup> )	١٨٨,٠٨١	١٩٠,١٢٤
المحطة	محطات معالجة مياه الصرف الصناعي	
السنة	٢٠٢٣	٢٠٢٤
كمية المياه المعالجة (م <sup>3</sup> )	١,٥٢٢,٤٢٠	٢,٠١٣,٨٥٣

## مبادرات عام ٢٠٢٥

إدارة المياه: مواصلة العمل نحو الحصول على شهادة إدارة المياه من SAS Global

↑ ٢٤.٤%

زيادة في كمية المياه المعالجة في محطة التغطية مقارنة بعام ٢٠٢٣

٩٣٨,٨٩٧ م<sup>3</sup>

من مياه الصرف تمت معالجتها في ٣ محطات لمعالجة الصرف الصناعي في عام ٢٠٢٤

١,١٢٩,٠١١ م<sup>3</sup>

إجمالي مياه الصرف المعالجة في عام ٢٠٢٤

١٠%

من مياه الصرف لدينا يتم معالجتها بالكامل في الموقع

↑ ١.٩%

زيادة في كمية مياه الصرف المعالجة في محطة معالجة مياه الصرف الصحي مقارنة بعام ٢٠٢٣

↑ ٢٤.٤%

زيادة في كمية المياه المحلاة المعالجة مقارنة بعام ٢٠٢٣

↓ ٩.٩%

انخفاض في استهلاك الطاقة مقارنة بعام ٢٠٢٣.

↓ ٨.٨٤%

انخفاض في استهلاك الغاز الطبيعي مقارنة بعام ٢٠٢٣ (وحدة حرارية بريطانية)

↓ ٥.٢%

انخفاض في استهلاك الديزل مقارنة بعام ٢٠٢٣.

↓ ٠.١٩%

انخفاض في كثافة استهلاك الطاقة للمبيعات مقارنة بعام ٢٠٢٣.

↓ ٢٢.٨%

انخفاض في الكهرباء المشتركة مقارنة بعام ٢٠٢٣.

## البلاط

## كفاءة الطاقة

بصفتنا إحدى الشركات الرائدة في تصنيع البلاط عالمياً، نحرك مسؤوليتنا في تقليل الانبعاثات ودعم العمل المناخي.

في عام ٢٠٢٤، ارتفع إجمالي استهلاك الطاقة لإنتاج البلاط بنسبة ٢٥٪ مقارنةً بعام ٢٠٢٣، بفضل تغييرات في مزيج المنتجات وزيادة الطلب على اليورسلين المزجج، بلغت نسبة إنتاج السيراميك إلى اليورسلين ٣٧:٦٣، مقارنةً بـ ٦٤:٣٩ في عام ٢٠٢٢ و٤٣:٥٧ في عام ٢٠٢٣، ما أثر بشكل كبير على إجمالي استهلاك الطاقة.

ورغم ارتفاع إجمالي الطلب على الطاقة، إلا أن كثافة استهلاك الطاقة لإنتاج بلاط GP انخفضت بنسبة ١.٨٦٪ بفضل تحسينات الكفاءة المستمرة. كما قمنا بتوحيد سمك بلاط اليورسلين GP الأساسي من ٩ مم إلى ٨.٥ مم، مما أدى إلى خفض استخدام المواد بنسبة ٥.٥٪، مما عزز الكفاءة من خلال تقليل استهلاك المواد الخام، وخفض استهلاك الطاقة في الإنتاج، وتقليل التأثير البيئي.

مبادراتنا في الاستدامة تتضمن استراتيجيات إدارة الطاقة وتقليل استهلاك الغاز، حيث قمنا بترقية التوربينات الغازية وتنفيذ أنظمة استعادة الحرارة التي تلتقط الحرارة من الأفران وتستخدم الهواء الساخن منها، مما ساهم في تحسين كفاءة استهلاك الطاقة. في عام ٢٠٢٤، نفذنا ٩ مشروعات لتقليل استهلاك الغاز من خلال تحسين استعادة الحرارة من الأفران والمجففات وتقليل تشغيل مجففات الرش، مما أدى إلى توفير ٤٥,٨٨٠ وحدة حرارية بريطانية من الغاز، وكذلك ٢١ مشروعاً لزيادة كفاءة الطاقة، ما أدى إلى توفير ٧٥٨,٥٨٠ كيلوواط/ساعة من الكهرباء. تعكس هذه المبادرات التزامنا المستمر بتعزيز الكفاءة التشغيلية وتقليل الأثر البيئي في عمليات التصنيع.

كإجراءات تحسين كفاءة الطاقة في عمليات الإنتاج، قمنا بالمبادرات التالية:

- \* تطبيق طلاء حراري مقاوم للحرارة في الأوعية الحرارية لتحسين امتصاص الحرارة وتقليل درجات الحرارة المحيطة.
- \* تركيب منظمات هواء أوتوماتيكية ومحللات أكسجين لتحسين عملية الاحتراق وتقليل فقدان الطاقة.
- \* استخدام حراقات Vulcan ومحفزات توفير الوقود لتعزيز كفاءة استخدام الوقود.
- \* تنفيذ تقنية X-Plate لتحسين كفاءة الاحتراق داخل الأفران.

وتساعد جهودنا في البحث والتطوير على زيادة تدريجية في كثافة المزيج الطيني، ما أدى إلى تقليل استهلاك الغاز أثناء الإنتاج. كما ساهم دمج تقنية توليد الطاقة المشترك في تقليل الاعتماد على مجففات الرش عالية الاستهلاك للغاز، ما ساهم في خفض استهلاك الطاقة وتعزيز كفاءة العمليات الإنتاجية.

حققنا أيضاً إنجازات في تقليل نسبة البلاط المرفوض بعد الحرق من خلال "Mission 98"، حيث يتم إعادة تحويله إلى بلاط جديد، مما يقلل النفايات ويحسن استخدام الموارد. وكذلك تطوير خط تحويل حراري لرفع درجات استعادة الحرارة من الأفران إلى المجففات، وإعادة تحويل نفايات التلميع ومسحوق التشطيب لاستخدامها في الإنتاج، ما يعزز الاستخدام الأمثل للمواد عبر جميع العمليات.

لدينا الآن ثلاث مبادرات رئيسية لتوفير الطاقة. وبعد نجاحنا في تطبيق تقنيات المصنع الذكي، نعمل الآن على إنشاء وحدة تصنيع عالية الكفاءة ومستدامة، ما يعزز التزامنا بالحفاظ على الطاقة والإنتاج المسؤول.

↓ ١.٨٦%

انخفاض في كثافة استهلاك الطاقة لإنتاج اليورسلين المزجج مقارنةً بعام ٢٠٢٣ لكل جيجا جول/م<sup>2</sup>

↓ ٥.٥%

انخفاض في سمك اليورسلين المزجج

تصنيع المواد	نسب الخفض في عامي ٢٠٢٤ - ٢٠٢٧	نسب الخفض في عامي ٢٠١٧ - ٢٠٢٤
البلاط ذو الجسم الأحمر	٣٦.٤٪	٣٣.٧٣٪
البلاط ذو الجسم الأحمر	٣.٥٥٪	٢٦.١١٪

المرحلة	المبادرة
المواد المُهدرة	* استخدام المواد المُهدرة الناتجة عن إنتاج البلاط والأدوات الصحية وأدوات المائدة. * استخدام مياه الصرف في عملية التحضير ومعالجة مياه الصرف في محطة لمعالجة النفايات.
السحق	* تحديث كسارة المستخدمة حالياً وتركيب كسارة جديدة لقدرة سحق أعلى.
الذَّر والتبخير	* البحث والتطوير وزيادة التدريجية في كثافة الطين لتقليل استهلاك الغاز * التوليد المشترك للطاقة * رفع توربينات الغاز * استعادة الحرارة * تعزيز استخدام الهواء الساخن للفرن
الضغط	* لاستعادة الفاقد من المسحوق.
الاحتراق	* تطوير طلاء حراري مقاوم للحرارة للحفاظ على الحرارة وترشيد استهلاك الطاقة. * إعادة توزيع الخسائر الحرارية.
التجفيف	* استعادة الحرارة من الأفران * تحديث قناة استعادة الحرارة من الأفران إلى المجففات الرأسية
التلميع	* إعادة تدوير حمأة التلميع لاستخدامها في الإنتاج
التقطيع	* إعادة تدوير المساحيق الناتجة عن التقطيع لاستخدامها في الإنتاج
التعبئة	* استخدام مواد صديقة للبيئة للحد من استخدام الكرتون لتعبئة المنتجات.
الكهرباء	* تركيب محركات التردد المتغير (VFD) في جميع مصانعنا * تركيب محركات التردد المتغير (VFD) في محطة مضخات مياه البحر * تركيب نظام جديد لمياه التبريد
تحضير الخليط	* تحسين كفاءة استخدام المياه من خلال إعادة استخدام مياه الصرف.
تحضير المزيج الطيني	* تقليل استهلاك المياه من خلال زيادة كثافة المزيج الطيني.

## البلاط (تتمة)

## كفاءة الطاقة

في عام ٢٠٢٤، واصلت رأس الخيمة للسيراميك تحقيق تقدم كبير في الاستدامة من خلال إنشاء منشآت إنتاج جديدة، ما ساهم في تحسين الكفاءة، وتقليل التأثير البيئي، وتلبية متطلبات السوق المتغيرة.

## تصنيع ذكي موثر للطاقة

غيرت رأس الخيمة للسيراميك شكل عمليات إنتاج البلاط بتحديث العمليات التشغيلية واعتماد نهج أكثر انسيابية. كان التصنيع سابقاً يعتمد على أربع خطوط طلاء وفرنيين حتى عام ٢٠١٨. وبالانتقال إلى تشغيل بخط إنتاج واحد، زادت الإنتاجية بنسبة ١٦٪ في عام ٢٠٢٣ مقارنة بالسعة السابقة، مع نمو إضافي بنسبة ٣.٨٪ في عام ٢٠٢٤ مقارنة بمتوسط ٢٠٢٣.

إلى جانب تحسين الكفاءة التشغيلية، ساعد هذا التحديث على توفير استهلاك الطاقة، فانخفض استهلاك الكهرباء من ٤.١٨ كيلوواط/م<sup>2</sup> في عام ٢٠١٨ إلى متوسط ٤.٠٦ كيلوواط/م<sup>2</sup> في عام ٢٠٢٤، بينما انخفض استهلاك الغاز من ٠.٩٧ MMBtu/م<sup>2</sup> في ٢٠١٨ إلى ٠.٨٤ وحدة حرارية/م<sup>2</sup> في ٢٠٢٤، ما يعكس التزام راسخ بالاستدامة، حيث تساهم في تقليل التكاليف التشغيلية وتقليل البصمة البيئية للشركة.

تم تحسين الإنتاج من خلال التركيز على أحجام البلاط المطلوبة بكثرة، لا سيما بلاط البورسلين المزج مقاس ١٢٠×٦٠ سم، والذي يوفر إنتاجية أعلى مقارنة بالأحجام الأكبر. في عام ٢٠٢٤، تم توسيع منشآت الإنتاج لاستيعاب نسبة أعلى من الأحجام الكبيرة من الألواح، لتؤكد على قدرتنا على التكيف مع اتجاهات السوق مع الحفاظ على الكفاءة. يمثل هذا الانتقال إلى التصنيع الذكي خطوة استراتيجية نحو زيادة الإنتاجية والاستدامة في تصنيع البلاط.

## إنتاج مستدام للألواح باستخدام تكنولوجيا متقدمة

في عام ٢٠٢٤، بدأت سيراميك رأس الخيمة في تطوير وحدة متطورة لإنتاج الألواح الكبيرة، في مشروع لا يزال مستمر. يجمع بين الاستدامة والابتكار لتعزيز الكفاءة وتقليل التأثير البيئي. تم تجهيز المنشأة بنظام PCR ٢١٨٠ المتقدم، وهو أحد أكثر التقنيات كفاءة في إنتاج الألواح الكبيرة، ما يضمن إنتاجية أعلى باستهلاك الحد الأدنى من الموارد.

ويعد المجفف الأمفي أحد الأدوات الرئيسية لضمان الاستدامة فيتميز باستهلاكه المنخفض للوقود ويعتمد على الاستفادة الكاملة من الحرارة المسترجعة من الفرن. أدى هذا الابتكار إلى خفض استهلاك الغاز بنسبة ٣٥.٩٧٪ مقارنة بالمنشآت السابقة، ما ساهم بشكل كبير في تقليل استهلاك الطاقة والانبعاثات. وكذلك، فمن المتوقع أن تحقق الوحدة انخفاضاً بنسبة ٣٦.٨٤٪ في استهلاك الكهرباء، ما يعزز من توفير التكاليف والاستدامة البيئية.

تضم المنشأة أيضاً أطول فرن أوروبي في الشرق الأوسط، بطول ٣٠٠ متر، ما يعزز القدرة الإنتاجية والكفاءة. ويتيح خط الزخرفة والطلاء الرقمي تصميمات عالية الدقة مع تقليل الفاقد، كما تعمل عمليات الأتمتة، مثل آلة التغليف بالانكماش التلقائية، على تحسين الكفاءة التشغيلية وتقليل خسائر مناولة المواد. من خلال هذه التطورات، تواصل رأس الخيمة للسيراميك ريادتها في التصنيع المستدام، حيث تدمج التكنولوجيا المتقدمة والعمليات الموفرة للطاقة لتعزيز الإنتاجية مع تقليل التأثير البيئي.

## ملخص مبادرات كفاءة الطاقة

## وحدة التصنيع الذكي

أدى إنشاء هذه المنشأة الإنتاجية الجديدة إلى الانتقال من أربع خطوط طلاء وفرنيين إلى تشغيل بخط إنتاج واحد، وبالتالي زيادة الإنتاجية بنسبة ١٦٪ في عام ٢٠٢٣، ونمو إضافي بنسبة ٣.٨٪ في عام ٢٠٢٤، مع تقليل استهلاك الكهرباء من ٤.١٨ كيلوواط/م<sup>2</sup> في عام ٢٠١٨ إلى ٤.٠٦ كيلوواط/م<sup>2</sup> في عام ٢٠٢٤.

## وحدة تصنيع الألواح الحصرية والمتطورة

تم تجهيز الوحدة الجديدة بنظام PCR ٢١٨٠ المتقدم، ومجفف أفقي منخفض استهلاك الوقود، وأطول فرن أوروبي في الشرق الأوسط بطول ٣٠٠ متر، ما يعزز الكفاءة والإنتاجية والاستدامة في إنتاج الألواح.

## مبادرات كفاءة الطاقة

في عام ٢٠٢٤، أسهمت ٩ مشاريع لتقليل استهلاك الغاز و٢ مبادرة لكفاءة الطاقة في توفير ٤٥,٨٨٠ وحدة حرارية بريطانية من الغاز و٧٥٨,٥٨٠ كيلوواط/ساعة من الكهرباء، من خلال تحسين استعادة الحرارة وتقليل العمليات عالية استهلاك الطاقة.

## استدامة المياه

في عام ٢٠٢٤، أحرزنا تقدماً كبيراً في تعزيز استدامة المياه ضمن عمليات إنتاج البلاط، مع التركيز على تأمين مصادر مياه موثوقة، وتحسين أنظمة المعالجة، وتقليل التأثير البيئي. تضمنت المبادرات الرئيسية ما يلي

## تركيب محطة تحلية مياه البحر بالتناضح العكسي

تم تشغيل محطة SWRO بطاقة ٣,٥٠٠ م<sup>3</sup>/يوم، مما يضمن إمداداً موثوقاً بالمياه العذبة، وساهمت المنشأة الجديدة في تقليل اعتمادنا على مصادر المياه الخارجية، مما أدى إلى الاستغناء عن استيراد ٧٠٠ م<sup>3</sup>/يوم من المياه العذبة وتعزيز الاستقلالية في استخدام الموارد.

نواصل التزامنا بالكفاءة المائية من خلال إعادة استخدام مياه الصرف وتقليل الاستهلاك الكلي للمياه، وابتكارات مثل زيادة كثافة المزيغ الطيني (Slip Density) تساعد في تقليل استخدام المياه في عمليات الإنتاج.

## توفير الطاقة

٧٥٨,٥٨٠  
كيلوواط

التوفير المقدر نتيجة تنفيذ ٢١ مبادرة لتوفير الطاقة في عام ٢٠٢٤.

## توفير الحرارة

٤٥,٨٨٠  
وحدة حرارية بريطانية

التوفير في الغاز نتيجة تنفيذ ٩ مبادرات لتوفير الطاقة الحرارية في عام ٢٠٢٤.

## مبادرات كفاءة الطاقة لعام ٢٠٢٥ وما بعده

- فريق مراقبة الطاقة: يقوم فريقنا بفحص واقتراح المبادرات لتقليل استهلاك الغاز في الأفران ومجففات الرش.
- دراسة حلول الذكاء الاصطناعي في الأفران: نقوم باستكشاف تقنية الذكاء الاصطناعي لتحسين عمليات تشغيل الأفران وتعزيز كفاءة الطاقة.
- تحويل أحجام البلاط ذو الجسم الأحمر من الطحن الرطب إلى الطحن الجاف: من المخطط تنفيذ هذا التحول في عام ٢٠٢٥ بهدف إلغاء استهلاك الطاقة لمجففات الرش.
- التخزين والالتقاط التلقائي للألواح: ندرس تطبيق الأتمتة في مناولة الألواح لتقليل التلف وتحسين الكفاءة.

## توفير المياه

٣٥,٩٠٠  
م<sup>3</sup>

توفير مُقدر من خلال إعادة استخدام مياه الصرف في تحضير الخلطة.

## توفير المياه

↓ ٨%

انخفاض في استهلاك المياه في عملية تحضير المزيغ الطيني

## البلاط (تتمة)

### النفائيات والاقتصاد الدائري

حققنا تقدم كبير في عمليات الإنتاج، ما أدى إلى تقليل الفاقد الناتج عن الحرق بشكل ملحوظ. فيفضل زيادة استخدام المواد المعاد تدويرها، وتقليل التسربات، ومعالجة الفاقد الناتج عن العمليات اليومية، تحسنت العملية الإنتاجية وبالتالي عززنا الكفاءة والاستدامة عبر خطوط الإنتاج.

وبتحسين عملية إعادة تدوير المياه داخل محطات معالجة مياه الصرف، وبالتالي استخدام أكثر كفاءة للموارد وتقليل النفائيات، تمكنا من خفض الحمأة المولدة.

وفيما يتعلق بالتعبئة والتغليف، قدمنا عبوات Eco-Wrap الصديقة للبيئة لتعبئة منتجاتنا النهائية، ما قلل من الاعتماد على مواد التعبئة والتغليف التقليدية. لدعم الكفاءة التشغيلية، قمنا بتثبيت أجهزة التحكم في التردد المتغير عبر عدة أقسام ومصانع، بما في ذلك في محطة ضخ مياه البحر وأنظمة تبريد المياه، ما ساهم في كل من توفير الطاقة وتحسين أداء المعدات.

فيما يتعلق بالمحتوى المعاد تدويره في منتجاتنا، وكجزء من التزامنا بتحسين الجودة، أطلقنا "Mission 98"، وهي مبادرة شاملة تم تنفيذها عبر جميع مصانعنا. وقد أدت إلى تقليل معدلات المرفوض بعد الحرق بشكل كبير وتحسين جودة الإنتاج. وكذلك أكثرنا من استخدام المواد المرفوضة بعد الحرق، ونفائيات التلميع، ومخلفات محطات المعالج، وذلك بتعديل التركيبات، ويسمح هذا الابتكار بإعادة دمج إجمالي النفائيات المنتجة مرة أخرى في عمليات الإنتاج، وتعزيز تركيزنا على الاستدامة وتقليل الفاقد.

يتمثل أحد الإنجازات الرئيسية في استخدام المخلفات من شركات المجموعة لإنشاء منتج معاد تدويره بنسبة 1٠٠٪، يساعد هذا النهج في تقليل استهلاك المواد الخام مع تعزيز مبادئ الاقتصاد الدائري. وبالتوازي، طورنا قدرات التكسير، بما في ذلك تعديل كسارات الطين الخزفي الحالية وتركيب كسارات جديدة، ما أدى إلى تحسين استخدام الموارد وتعزيز كفاءة الإنتاج.

من بين 1٢ نوع من المخلفات الناتجة عن تصنيع البلاط، حالياً نستخدم 11٪ منها، حيث يأتي 1٩٪ منها من المخزون المتاح.

### تحسين محطة معالجة مياه الصرف

قمنا بتشغيل محطة متطورة لمعالجة مياه الصرف، ما عزز من قدراتنا على معالجة مياه الصرف. ساهمت هذه المبادرة في تحسين جودة المياه المُصرفة من منشأتنا، مع تقليص الحاجة إلى صهاريج تحميل المياه البيضاء، ما أدى إلى خفض الانبعاثات المرتبطة بالنقل وتقليل استهلاك الموارد.

### المراقبة الداخلية ومراقبة الجهات الخارجية

لضمان الامتثال المستمر لمعايير سلامة المياه وللوائح البيئية، نفذنا نظام مراقبة قوي طوال عام ٢٠٢٤. وشمل ذلك التقييمات الفصلية من جهات خارجية والتقييمات الداخلية اليومية لضمان جودة المياه والكفاءة والاستدامة طويلة الأمد في عملياتنا.

وانعكست تلك المبادرات على الأداء العام، فانخفض استهلاك المياه العذبة والمعالجة في عام ٢٠٢٤ مقارنة بعام ٢٠٢٣، وانخفض إجمالي استهلاك المياه. بينما زاد استخدام مياه الصرف في إنتاج البلاط مقارنة بالعام السابق، وتم توفير ٤٥,٩٠٠ م<sup>3</sup> من المياه من خلال إعادة استخدام مياه الصرف في عملية تحضير الخلطة. ومن خلال مبادرة زيادة كثافة المزيج الطيني، تم توفير ما يقارب ٨٪ من استهلاك المياه في عملية تحضير المزيج الطيني.

### مبادرات استدامة المياه لعام ٢٠٢٥ وما بعده

✦ خطط للتحديث – نظام التهوية في محطة معالجة مياه الصرف الصحي

في عام ٢٠٢٥، نخطط لاستبدال نظام التهوية القديم في محطة معالجة مياه الصرف الصحي بنظام تهوية جديد، ما سيساعد على تحسين كفاءة المعالجة، وتقليل استهلاك الطاقة، والمساهمة في خفض إجمالي استهلاكنا للطاقة وانبعاثات الكربون.

✦ تطوير محطة SWRO؛

في عام ٢٠٢٥، سنركز أيضاً على تطوير محطة SWRO بطاقة ٥٠٠ م<sup>3</sup>/يوم بهدف تحسين كفاءتها التشغيلية وتعزيز إدارة المياه بشكل أكثر كفاءة.

### ملخص مبادراتنا المتعلقة بالمخلفات والاقتصاد الدائري

#### زيادة المحتوى المعاد تدويره في البورسلين المزجج

في عام ٢٠٢٤، زاد محتوى المواد المعاد تدويرها بنسبة ٧.٨٪ مقارنة لعام ٢٠٢٢، مما يعكس التزامنا بتعزيز الاستدامة من خلال رفع معدلات إعادة التدوير.

#### تقليل المواد الخام المستوردة وزيادة استخدام المواد المحلية

نجحت هذه المبادرة في تقليل استيراد المواد الخام بنسبة 1٢.٥٪ في عام ٢٠٢٤ مقارنة بعام ٢٠٢٢، ما ساعد في خفض البصمة الكربونية المرتبطة بالنقل. كما زاد إجمالي استهلاك المواد المحلية بشكل كبير، من ٣٦,٠٣٠ طن في عام ٢٠٢٣ إلى ٥٤,٨٣٨ طن في عام ٢٠٢٤، ما ساعد في خفض الاعتماد على المواد المستوردة وبالتالي نسبة الهدر.

#### توحيد سماكة الأحجام الرئيسية

بتوحيد سماكة أحجام البورسلين المزجج الرئيسية من ٩ ملم إلى ٨.٥ ملم، ساعدنا في تحسين استهلاك المواد الخام وخفض تكاليف التعبئة والتغليف، ما ساهم أيضاً في تقليل النفائيات.

#### تغيير صناديق التغليف

ساهمت هذه المبادرة في تقليل استهلاك مواد التغليف بمقدار ٥٠.٢٨ طن في عام ٢٠٢٤، ما أدى إلى إنقاذ حوالي 1٢,٠٥٢ شجرة وتجنب تولوث ما يعادل 1٠,٠٤٠,٠٠٠ جالون من المياه.

#### مصنع إنتاج الفريت

ساهم إنشاء مصنع لإنتاج الفريت في تقليل الاعتماد على الواردات. وحالياً، نحصل على ٤٪ من المواد المستخدمة في إنتاج الفريت محلياً.

المواد المعاد تدويرها المحذلة (المولدة من إنتاج البلاط ومحطة معالجة مياه الصرف فقط)	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٤
حمأة محطة ETP	٧٠ – ٧٥٪	٨٥ – ٩٠٪	٩٥ – ٩٨٪
البلاط المحروق	٩٠ – ٩٥٪	٨٥ – ٩٠٪	١٩٠ – ٢٠٠٪
مخلفات التلميع	٨٥ – ٩٠٪	٥٥ – ٦٠٪	٨٠ – ٨٢٪
البلاط غير المحروق	٩٠ – ٩٥٪	٩٥ – ١٠٠٪	٩٥ – ٩٨٪
مسحوق مخلفات التشطيب	٨٥ – ٩٠٪	٩٥ – ١٠٠٪	٨٢ – ٨٥٪

في عام ٢٠٢٤، تحسنت كفاءة إعادة التدوير لحمأة محطة معالجة مياه الصرف (ETP) بشكل كبير، حيث وصلت إلى ٩٨-٩٥٪.

حقق البلاط المحروق كفاءة استثنائية، مع وصول معدلات إعادة التدوير إلى ٢٠٠-١٩٠٪.

كما حافظ كل من البلاط غير المحروق ومسحوق مخلفات التشطيب على معدلات إعادة تدوير عالية، حيث وصلت إلى ٩٨-٩٥٪ و ٨٥-٨٢٪.

### توفير الموارد

٢٦,٠٢٥ طن

إجمالي استهلاك المخلفات

### توفير الموارد

٩٨-٩٥٪

من حمأة محطة معالجة مياه الصرف ومواد  
البلاط غير المحروق يتم إعادة تدويرها.

## البلاط (تتمة)

## الأدوات الصحية

الأدوات الصحية	
المبادرة	المرحلة
<b>إنتاج الأدوات الصحية</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>* إعادة تدوير ١٠٠% من الفاقد الأخضر في المنتجات غير الصالحة.</li> <li>* إعادة إدخال القطع المرفوضة في عملية التصنيع.</li> </ul>	تحضير الجسم
<ul style="list-style-type: none"> <li>* إعادة تدوير بقايا الطلاء.</li> </ul>	إعداد الطلاء
<ul style="list-style-type: none"> <li>* الاستفادة من الحرارة المهذورة من الأفران لتجفيف المنتجات.</li> <li>* استخدام طرق الصب عالية الضغط، ومتوسطة الضغط، والمنخفضة لتقليل الحاجة إلى الغاز الطبيعي المسال في تجفيف القوالب واستخدام أقل للمياه لكل وحدة منتجة.</li> </ul>	الصب
<ul style="list-style-type: none"> <li>* إعادة تدوير الهواء الساخن الناتج عن الاحتراق باستخدام حرارة الفاقد من الأفران لتوفير الطاقة.</li> <li>* استخدام موافد عالية الكفاءة للطاقة</li> </ul>	الفرن
<ul style="list-style-type: none"> <li>* تشكيل المنتج بما يضمن تقليل الوزن (المواد الخام) والخسائر.</li> </ul>	التشكيل
<ul style="list-style-type: none"> <li>* استخدام المياه المعاد تدويرها لاختبار الوظائف للمنتجات الجاهزة.</li> </ul>	الفرز
<ul style="list-style-type: none"> <li>* الاستفادة بالحد الأقصى من محركات التردد المتغير في معدات المصنع.</li> <li>* استغلال الفرص لتوفير الطاقة في ضواغط الهواء.</li> <li>* استخدام محركات عالية الكفاءة للأحمال الثقيلة</li> </ul>	الكهرباء والميكانيكا
<b>إنتاج المراحيض وأغطيئها</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>* مصنع من الفاقد الأخضر من المنتجات المرفوضة</li> </ul>	مقعد وغطاء من بلاستيك ABS
<ul style="list-style-type: none"> <li>* استخدام مواد صديقة للبيئة للحد من استخدام الكرتون لتعبئة المنتجات.</li> </ul>	تعبئة

## منتجات بلاط مستدامة

**KLIMA**  
سيراميك يمكن استخدامه داخل المنازل وفي المساحات الخارجية، حيث يتكيف مع الحرارة لضمان الراحة مع تأثير طاقي منخفض.

**RAK-SANIT**  
يتميز بتقنية مضادة للبكتيريا محمجة في سطح البلاط، ما يضمن بيئة أكثر صحة ونظافة.

**ORBIT 3R**  
بلاط مبتكر مصنوع من ٩٥% من النفايات المعاد تدويرها، ما يوفر تصميم مبدع وجودة مستدامة.

**LUCE**  
بلاط شفاف مناسب للمساحات التجارية والسكنية الفاخرة، يضيف لمسة من الأنافة والتصميم المميز.

**THROUGH BODY VEINS**  
تقنية مبتكرة تحاكي عروق الرخام الطبيعي وأحجار الزينة، ينسجج يمتد عبر كامل جسم بلاط البورسلين.

**ANTI-SLIP BAREFOOT PLUS**  
تقنية مضادة للانزلاق توفر الأمان والراحة والثبات لجميع أنواع الأرضيات.

**RE-USE QUARTZ**  
أول بلاطة معاد تدويرها بنسبة ١٠% في العالم، وهي تعكس التزامنا بالاستدامة، فهي تساهم في تقليل النفايات، وإعادة الاستخدام، وتعزيز تقنيات إعادة التدوير.

**COOKING-RAK**  
موقد حثي مخفي مبتكر حائز على جائزة Archiproducts Design Award لعام ٢٠٢٣.

## مبادرات النفايات والتدوير لعام ٢٠٢٥ وما بعد:

- \* كثافة الموارد، تقليل كثافة الموارد في بلاط الجرانيت البورسلين لدينا.
- \* محطة معالجة النفايات السائلة (ETP): الاستثمار في تقليل توليد الحمأة في محطة معالجة النفايات السائلة.
- \* إعادة تدوير مجموعة إنتاج الحبيبات (GPG): التركيز على زيادة المحتوى المعاد تدويره في مجموعة إنتاج الحبيبات بشكل أكبر، بناءً على التقدم المحرز في عام ٢٠٢٤.

## الأدوات الصحية (تتمة)

### كفاءة الطاقة في تصنيع الأدوات الصحية

نفخر بريادتنا لجهود كفاءة الطاقة في قطاع إنتاج الأدوات الصحية، ولنلتزم بالابتكار والجودة والاستدامة، وبينما نواصل رسم ملامح مستقبل الحمامات، يظل تركيزنا على إنتاج منتجات عالية الجودة ومستدامة لا تقتصر فقط على تلبية أعلى المعايير، بل تحدد معايير تصنيعية جديدة تعنى بتوفير الطاقة.

في عام ٢٠٢٣، كُفنا جهودنا للعمل بطريقة أكثر استدامة بتنفيد مبادرات رئيسية تهدف إلى تقليل استهلاك الطاقة، وكان من بين أكثر هذه المبادرات تأثيراً استثمارنا في أحد أكبر أفران النفق في الصناعة، إلى جانب تحديث العديد من أفراننا الحالية بتقنيات متطورة مصممة لتقليل استهلاك الوقود. مثلت هذه الخطوات تقدم مهم في سعينا نحو طاقة أكثر كفاءة.

وقد شهد عام ٢٠٢٤ العديد من الحلول المتطورة، فقمنا بتوسيع مبادرات توفير الطاقة لدينا من خلال تركيب محركات التردد المتغير (VFDs) وإدخال فرن جديد عالي الكفاءة، وكان من أبرز إنجازاتنا الانتقال من المشاعل التي تعمل بالغاز إلى نظام تسخين المياه غير المباشر، والذي يقوم الآن بتشغيل مشاعل ECS، تحول ساعد على تحسين كفاءة الطاقة باستخدام المياه لنقل الحرارة، ما قلل من اعتمادنا على الغاز وساعد على خفض استهلاك الطاقة بشكل عام.

قمنا أيضاً بتنفيذ نظام لاستعادة وإعادة استخدام الهواء الساخن الناتج عن عملية TK-٦ باستخدام مبادل حراري. يتم إعادة استخدام الحرارة المسترجعة لتسخين المياه، والتي تُستخدم لاحقاً في تشغيل مشاعل ECS في خلية HPC وفي خزانات الانزلاق، ما يقلل من هدر الطاقة ويحسن الكفاءة عبر خطوط الإنتاج لدينا.

لم نتوقف جهودنا في تقليل استهلاك الطاقة عند هذا الحد. فقد قمنا أيضاً بإدخال تقنيات ذكية، مثل الضوابط الآلية، والمحركات والمراوح الموفرة للطاقة لعمليات السبك، بالإضافة إلى نظام تسخين المياه غير المباشر لخلايا السبك منخفضة الضغط، وأجرينا تعديلات داخلية على المعدات، بما في ذلك وحدات التحكم، والسيور الناقلة، ولوحات التشكيل، ما سمح لنا بتحسين كل من الإنتاجية وأداء الطاقة في عمليات التصنيع لدينا.

يفضل هذه المشاريع والأنشطة الأخرى المتعلقة بالصيانة، نجحنا في تحقيق تخفيض إجمالي قدره ١,٦٧١ طن متري من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون (CO<sub>2</sub>)، مما يعزز التزامنا بالاستدامة وتقليل التأثير البيئي.

تأثير هذه المبادرات

كان لتلك المبادرات تأثير واضح، ففي عام ٢٠٢٤، شهدنا تحسناً كبيراً في مقاييس كفاءة الطاقة، حيث ارتفعت كثافة الطاقة للمبيعات

(٠٠٠جيجا جول / درهم إماراتي) بنسبة ٦٪، بينما انخفض استهلاك الغاز لكل وحدة إنتاج بنسبة ٢٨٪.

تعكس هذه المشاريع الرائدة ريادتنا في التصنيع المستدام، كما تؤكد التزامنا المستمر بتطوير حلول مبتكرة تنفيذ أعمالنا والبيئة على حد سواء.

↑ ٢٨%

توفير في استهلاك الغاز في الإنتاج خلال عام ٢٠٢٤

١,٦٧١

طن متري من ثاني أكسيد الكربون (CO<sub>2</sub>) تم توفيرها من خلال تحسين الإنتاجية في العمليات التشغيلية

### كفاءة الطاقة – أكثر الأفران كفاءة في العالم

تفتخر شركة سيراميك رأس الخيمة بتقديم أكبر وأكثر أفران الأدوات الصحية كفاءة في استهلاك الطاقة في العالم.

يبلغ طول هذا الفرن المبتكر ١٢ متر وعرضه ٤ أمتار، وهو قادر على معالجة ما يصل إلى ١.٤ مليون وحدة سنوياً. فرن متعدد الاستخدامات، حيث يعمل بسرعات مختلفة للدورات قابلة للتعديل (١، ٨، ٢٠) ساعة ليتناسب مع احتياجات الإنتاج المتغيرة.

يبلغ استهلاك الوقود المحدد لهذا الفرن ٧١٥ كيلو كالوري لكل كيلوجرام من المنتج، مما يمثل تخفيضاً بنسبة ٤٥٪ مقارنة بالأفران النفعية الحالية، وانخفاضاً بنسبة ٧٪ مقارنة بالأفران الشاتل، أما بالنسبة لاستهلاك الكهرباء، فيستخدم الفرن ٠,٢٥ كيلوواط/ساعة لكل كيلوجرام من المنتج، محققاً نسبة تخفيض مماثلة في استهلاك الطاقة.

### استدامة المياه

في عام ٢٠٢٤، حققنا تقدم ملحوظ في تعزيز استدامة المياه ضمن عمليات إنتاج الأدوات الصحية، من خلال سلسلة من المبادرات المستهدفة التي تهدف إلى تحسين الكفاءة وتعزيز إعادة استخدام وإعادة تدوير مياه الصرف، نجحنا في خفض إجمالي استهلاك المياه بنسبة ١١,٩٨٪ مقارنة بعام ٢٠٢٣.

يظل التزامنا المستمر بترشيد استهلاك المياه في الإنتاج والمبيعات في صدارة جهودنا المستدامة، في عام ٢٠٢٤، حققنا انخفاضاً بنسبة ٢٩٪ في كثافة استهلاك المياه في الإنتاج، ما يعكس نجاح استراتيجيات كفاءة استخدام المياه. ومع ذلك، لاحظنا أيضاً زيادة في كثافة استهلاك المياه في المبيعات بنسبة ١٥٪.

تعكس هذه النتائج التزامنا المستمر بتحسين استخدام المياه وتعزيز الاستدامة في كل جانب من جوانب عملياتنا، ما يعزز مكانتنا كشركة رائدة في التصنيع الواعي بالمياه ضمن قطاع الأدوات الصحية

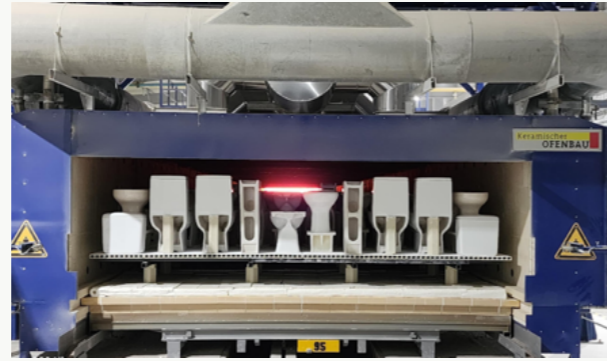
↑ ١١,٩٨%

توفير في استهلاك المياه لإنتاج الأدوات الصحية في عام ٢٠٢٤

↓ ١٥%

انخفاض في كثافة استهلاك المياه في إنتاج الأدوات الصحية في عام ٢٠٢٤

وهو فرن متطور جاهز للتحديات المستقبلية، حيث يمكن تحويله للعمل بوقود الهيدروجين، ما يعزز من مصداقيته البيئية ويؤكد التزامنا بالاستدامة.



### مبادرات كفاءة الطاقة لعام ٢٠٢٥ وما بعده

- تطوير المعدات، تركيب أجهزة التحكم في التردد المتغير (VFDs)، ومحركات IE٥، وأبراج التبريد لتعزيز كفاءة استهلاك الطاقة.
- تعديلات لتعزيز الاستدامة: إضافة مقاييس تدفق الهواء، ومجففات الهواء، ومراوح سقف عالية الكفاءة لتحسين استخدام الهواء والطاقة.
- تحسين استهلاك الطاقة: تطوير إضاءة المصنع وضبط وقت تشغيل الحراقات لتقليل استهلاك الطاقة الإجمالي.

### مبادرات استدامة المياه لعام ٢٠٢٥ وما بعده

- سنواصل العمل على تقليل كثافة استهلاك المياه في عمليات الإنتاج.
- نهدف إلى تحسين عمليات إعادة استخدام وإعادة تدوير مياه الصرف بشكل أكبر



## الأدوات الصحية (تتمة)

## المخلفات والاقتصاد الدائري

في عام ٢٠٢٤، اتخذنا خطوات جريئة لتعزيز كفاءة استخدام الموارد، وتقليل النفايات، وتعزيز الاقتصاد الدائري في إنتاج الأدوات الصحية.

يتجلى التزامنا بالاقتصاد الدائري في معدلات استرداد النفايات التي حققناها. حتى الآن، نقوم بإعادة تدوير ١٦.٢% من النفايات المحترقة من خلال إضافتها إلى منتجاتنا، ومن المتوقع أن تصل النسبة إلى ٣٩% بعد زيادة الإضافة، حيث تجري حالياً تجارب لضمان فاعلية هذه المبادرة.

نقوم بإعادة تدوير جميع نفايات الطين و٩٧.٣% من النفايات الزجاجية الخام. ومع ذلك، لا يمكن أن تصل نسبة إعادة تدوير النفايات الزجاجية إلى ١٠٠% نظراً لاحتمالية تأثيرها على كفاءة التصنيع بسبب العيوب الجمالية التي قد تظهر على الطلاءات. أحد أكبر مصادر النفايات لدينا هو الجبس المستخدم في القوالب الجصية، حيث ننتج حوالي ٤٠ طن متري شهرياً. من المتوقع أن يتم إعادة استخدام هذه النفايات من قبل إحدى شركات الأسمت في إمارة مجاورة، وقد تم إرسال عينات للاختبار.

عملنا على تحسين منتجات Fireclay لتصبح مقاومة لـ"التشقق" مما يساهم في إطالة عمر المنتجات وتقليل احتمالية العيوب بعد البيع، وبالتالي تقليل النفايات عند الاستخدام النهائي. كما قمنا بتطوير مشروع "RAK Skin"، وهو مبادرة مبتكرة تقوم بإعادة تدوير المنتجات المرفوضة وتحويلها إلى قطع زخرفية من خلال تطبيق ماصقات خزفية دائمة. هذا المشروع لا يساهم فقط في تقليل النفايات، ولكنه يمنح المواد المهملة حياة جديدة من خلال إعادة توظيفها بطرق إبداعية.

من خلال تحسين كفاءة الطلاء الطيني (Engobe)، تمكنا من توفير ٨٦.٢٧ طناً من النفايات منذ عام ٢٠٢٢. وتعد الطلاءات الطينية السائلة، التي تُستخدم لأغراض زخرفية أو وقائية، أكثر كفاءة الآن، مما يقلل بشكل كبير من الهدر أثناء الإنتاج.

في عام ٢٠٢٣، قمنا بتعزيز جهودنا في تقليل النفايات من خلال إنشاء أكاديمية التدريب على الأدوات الصحية التابعة لـ سيراميك رأس الخيمة تهدف هذه المبادرة إلى تمكين موظفينا بالمهارات والمعرفة اللازمة لتحسين الإنتاجية، وتقليل العيوب، وتقليل الفاقد.

تنفيذ نظام ٥S لتحسين العمليات. بالإضافة إلى ذلك، ساعد إدخال نظام التحسين ٥S في الحفاظ على معايير عالية للصحة والسلامة، مع تقليل الخسائر التشغيلية عبر جميع عملياتنا.

تمثل هذه المبادرات التزام قوي بمبادئ الاستدامة والاقتصاد الدائري، مما يضمن أن منتجاتنا لا تقتصر فقط على تحقيق أعلى معايير الجودة، ولكن تساهم أيضاً في خلق مستقبل أكثر استدامة لصناعة الأدوات الصحية.

٢٥%

من إجمالي الإنتاج عبارة عن إعادة استخدام للنفايات الخضراء في تصنيع الأدوات الصحية

٥% ↑

زيادة في إعادة تدوير نفايات ABS (أكربولونيتريل بوتادين ستايرين) ومرفوضات الدرجة الثانية

مبادرات إدارة النفايات وإعادة التدوير لعام ٢٠٢٥ وما بعده

سنواصل العمل على إعادة استخدام النفايات الناتجة عن المنتجات الصحية المحروقة لتعزيز الاستدامة وتقليل الفاقد في عملية الإنتاج.

المواد المدخلة المعاد تدويرها				
٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	
٢%	٢%	٢%	٢%	منتجات صحية مرفوضة معاد استخدامها (كنسبة من الإنتاج)
٦٥٤٠	٨٤٢٠	١,١٤٣	١,٠٦٦	المنتجات الصحية المحترقة المرفوضة المعاد استخدامها (بالطن)
٤,٦٩٠	٥,٠٤٦	٦,٥٩٣	٤,٠٥٩	إجمالي المنتجات الصحية المحترقة المرفوضة (بالطن)
١٣.٩%	١٦.٧%	١٧.٣%	٢٦.٣%	المنتجات الصحية المحترقة المرفوضة المعاد استخدامها (كنسبة من الإجمالي)
٢٥%	٢٥%	٢٥%	٢٠%	نسبة إعادة استخدام المنتجات غير المكتملة (Greenware) في الأدوات الصحية (كنسبة مئوية من الإنتاج)
١٢,٥٥٣	١٤,١٥٤	١٩,٢١٠	١٣,٣٣٢	كمية الأدوات الصحية غير المكتملة المعاد استخدامها (بالطن)
١٢,٥٥٣	١٤,١٥٤	١٩,٢١٠	١٣,٣٣٢	إجمالي النفايات الناتجة من الأدوات الصحية غير المكتملة (بالطن)
١٠%	١٠%	١٠%	١٠%	نسبة إعادة استخدام النفايات غير المكتملة (Greenware) من الأدوات الصحية (كنسبة مئوية من الإجمالي الناتج)
٤٠.٨%	٤٠.٢%	٤٤.١٤%	٤٥.٩٤%	نسبة إعادة استخدام الطلاء المعاد (Reclaimed Glaze) كنسبة مئوية من الإنتاج
١,٨٨٤	٢,٠٠١	٢,٦٦٠	٢,٤٥٨	كمية الطلاء المستعاد المعاد استخدامه (بالطن)
١,٩٣٦	٢,١٦٤	٢,٦٦٥	البيانات غير متوفرة	إجمالي الطلاء المستعاد الناتج (بالطن)
٩٧.٣%	٩٢.٥%	٩٩.٨%	البيانات غير متوفرة	نسبة إعادة استخدام الطلاء المستعاد (كنسبة مئوية من الإجمالي الناتج)

إعادة التدوير في إنتاج الأدوات الصحية:

في إنتاج الأدوات الصحية، يتم إعادة تدوير ١٠% من نفايات المنتجات غير المحروقة وإعادة إدخالها في إنتاج المواد الخام للأدوات الصحية. كما يتم إعادة معالجة ١٣.٩% من المنتجات المرفوضة بعد الحرق وإدخالها مجدداً في إنتاج المواد الخام، بينما يتم تحويل باقي النفايات المحترقة إلى عملية تصنيع البلاط.

في عام ٢٠٢٤، تم استخدام ٩٧.٣% من الطلاء المستعاد، ما يمثل زيادة بنسبة ٤.٨% مقارنةً بعام ٢٠٢٣.

## الأدوات الصحية (تتمة)

## أدوات صحية مستدامة



**تقنية "لا حواف"**  
تصميم صحي وسهل التنظيف، موفر للمياه، فعال، ويتدفق صامت بدون حواف، مما يضمن نظافة مثالية وأداء عالي.

**RAK-MAXXFLUSH**  
يوفر هذا المنتج استهلاك المياه من خلال خيارات التدفق المزدوج القابلة للتعديل: ٦ لتر، ٣ لتر، أو تدفق مخفض بسعة ٤.٥ لتر.

**التدفق بدون لمس**  
تقنية استشعار متقدمة تكتشف المستخدمين، مما يسمح بتدفق مزدوج مؤنق: ٦ لتر عند الإمساك، و ٣ لتر عند التلويح، لتعزيز كفاءة استخدام المياه.

**RAK JOY**  
تستخدم أثاث RAK-Joy خشب مستدام معتمد، مع مراعاة حماية الغابات، والإنسان، والحياة البرية، والمسؤولية البيئية.

**التزجيج المضاد للبكتيريا والصحي**  
تكنولوجيا مبتكرة تخلق سطح خزفي أكثر نعومة وصحة، ما يسهل تنظيف الأحواض والمرحاض، ويضمن بيئة أكثر نظافة وصحة.

**RAK ECOFIX**  
أنظمة تدفق مدمجة غير مرئية توفر مساحة، تضيف شكل جمال، وتتميز بألواح تدفق مزدوجة أنيقة لتوفير المياه.

## أدوات المائدة

## إنتاج أدوات المائدة

المبادرة	المرحلة
<ul style="list-style-type: none"> <li>* استعادة المواد الخام الفائضة</li> <li>* إعادة تدوير ١٠% من مياه الصرف الصحي للإنتاج</li> <li>* استخدام المنتجات النهائية وشبه النهائية (المرفوضة) بنسبة محددة لتحضير الجسم</li> </ul>	تحضير الجسم والطلاء
<ul style="list-style-type: none"> <li>* إعادة تدوير ١٠% من مياه الصرف الصحي للإنتاج</li> <li>* إعادة استخدام القطع المرفوضة (شبه النهائية)</li> </ul>	السكب
<ul style="list-style-type: none"> <li>* استخدام ألواح X لتحسين كفاءة الحرق مع استهلاك أقل للطاقة</li> <li>* استخدام الحرارة من الأنابيب الساخنة للمساعدة في الاحتراق (استرجاع الحرارة المهدرة)</li> </ul>	الحرق الأول
<ul style="list-style-type: none"> <li>* إعادة تدوير ١٠% من مياه الصرف الصحي للإنتاج</li> </ul>	التزجيج
<ul style="list-style-type: none"> <li>* استخدام ألواح X لتحسين كفاءة الحرق مع استهلاك أقل للطاقة</li> <li>* استخدام الحرارة من الأنابيب الساخنة للمساعدة في الاحتراق (استرجاع الحرارة المهدرة)</li> </ul>	الحرق النهائي
<ul style="list-style-type: none"> <li>* التصنيع حسب الطلب لتجنب الهدر</li> </ul>	الزخرفة
<ul style="list-style-type: none"> <li>* إعادة تدوير ١٠% من مياه الصرف الصحي للإنتاج</li> <li>* إعادة تدوير واستخدام ١٠% من المنتجات المرفوضة (القطع النهائية)</li> </ul>	الفحص والجودة / الفرز والطحن
<ul style="list-style-type: none"> <li>* التعبئة باستخدام مواد قابلة لإعادة التدوير أو التسميد أو القابلة لإعادة الاستخدام</li> <li>* استخدام صناديق تعبئة مصنوعة من الورق المعاد تدويره بنسبة ١٠% (سيتم إدخالها قريباً في عام ٢٠٢٤)</li> </ul>	التعبئة
<ul style="list-style-type: none"> <li>* تركيب محرك ذو تردد متغير في معدات المصنع لتوفير الطاقة</li> <li>* صيانة وقائية للمعدات والآلات لضمان كفاءة عملها وبالتالي تحسين خفض الانبعاثات</li> </ul>	الكهرباء والميكانيكا
<ul style="list-style-type: none"> <li>* تركيب مجمعات الغبار مع فلاتر الغبار للمعدات والمناطق التي تولد الغبار</li> <li>* استخدام مثالي للضوء الطبيعي لإضاءة المصنع، بوضع أسقف شفافة في جميع أنحاء مساحة التصنيع، ما يسمح للضوء الطبيعي بالوصول إلى أماكن العمل، وبالتالي تقليل استهلاك الطاقة للإنارة.</li> </ul>	عام

## أدوات المائدة (تتمة)

### كفاءة الطاقة

في عام ٢٠٢٤، حققت جهودنا لتحسين كفاءة الطاقة في إنتاج أدوات المائدة نجاحات كبيرة، رغم التحديات التي واجهناها، حيث شهدنا انخفاض ملحوظ في إجمالي المبيعات بنسبة ٦.١٣٪ وفي الإنتاج بنسبة ١١.١٩٪.

تمكنا من تقليل استهلاكنا الإجمالي للطاقة بنسبة ١٠.٦٪، حيث انخفض استخدام الوقود بنسبة ١١.٩٪، واستهلاك الكهرباء بنسبة ٤.٣٦٪، ما يعكس التحسن المستمر في الكفاءة التشغيلية، كما حققنا إنجاز مهم بالحصول على شهادة ISO ٥٠٠١:٢٠١٨ لنظام إدارة الطاقة (EnMS) في قطاعات البلاط، الأدوات الصحية، وأدوات المائدة، ما يعزز التزامنا بتحسين أداء الطاقة وتقليل الاستهلاك بشكل منهجي في جميع عملياتنا.

ساهمت عدة مبادرات رئيسية في تحقيق هذه النتائج، بما في ذلك تركيب محركات التردد المتغير (VFDs) الإضافية، وتحسين أنظمة استعادة الحرارة في ٣ من أفراننا. لعبت هذه التحديثات دوراً رئيسياً في تحقيق وفورات في استهلاك الطاقة، حيث تم توفير ٣,٧٩٧ وحدة حرارية بريطانية من الغاز الطبيعي و ٣٢١,٨٤٠ كيلواط من الكهرباء من هذه المبادرات وحدها.

ورغم زيادة كثافة استهلاك الطاقة نتيجة تقليل العمليات التشغيلية، فإننا نظل ملتزمين بتحسين استخدام الطاقة، وتقليل الهدر، وتعزيز الاستدامة من خلال الابتكار المستمر في إدارة الطاقة.

### توفير الطاقة

٣٢١,٨٤٠ كيلواط

توفير ناتج عن تركيب محركات التردد المتغير (VFDs) ومبادرات أخرى لتوفير الطاقة.

### توفير الغاز الطبيعي

٣,٧٩٧ وحدة حرارية بريطانية

توفير ناتج عن تحسين أنظمة استعادة الحرارة.

### مبادرات كفاءة الطاقة لعام ٢٠٢٥ وما بعده

- \* تركيب محركات التردد المتغير (VFD)؛ بخطط فريقنا لتثبيت محركات التردد المتغير في المزيد من الآلات لتحسين كفاءة استهلاك الطاقة.
- \* استبدال نظام التبريد؛ نعمل على استبدال نظام التبريد ببرج تبريد لتعزيز توفير الطاقة.
- \* استبدال مراوح العادم؛ نخطط لاستبدال مراوح العادم في الأسقف بمراوح تهوية توربينية لتحسين كفاءة استخدام الطاقة.
- \* استبدال مضخات الحجاب الحاجز الهوائية؛ بخطط فريقنا لاستبدال مضخة الحجاب الحاجز الهوائية بمضخة كهربائية لتحقيق توفير إضافي في استهلاك الطاقة.

### استدامة المياه

تحقيق الاستدامة المائية في إنتاج أدوات المائدة كان رحلة مليئة بالجهد والتفاني والالتزام بالتحسين المستمر. في عام ٢٠٢٤، اتخذنا خطوات كبيرة دفعناها رغبتنا الدؤوبة في تحسين استخدام المياه وتقليل تأثيرنا البيئي.

وبالتخطيط الدقيق وتنفيذ استراتيجيات مبتكرة، نجحنا في تقليل كثافة استهلاك المياه في الإنتاج بنسبة ١٣.٨٨٪. يعكس هذا الإنجاز الجهود المتواصلة لفريقنا في تحسين العمليات التصنيعية وإيجاد طرق أكثر كفاءة لاستخدام المياه. وليس ذلك فحسب – فقد انخفض إجمالي استهلاك المياه بنسبة ٣٣.٤٧٪، وذلك بفضل التحسينات الكبيرة في محطة معالجة المياه العادمة. فأصبحت محطة معالجة المياه العادمة – والتي تمكن الآن من إعادة تدوير ١٠٪ من مياه الصرف الصحي الناتجة عن إنتاج أدوات المائدة، حجر الزاوية في مبادراتنا للحفاظ على المياه. لم يكن تحقيق هذا الهدف سهلاً، بل جاء نتيجة ساعات طويلة من العمل الشاق والتطوير المستمر للنظام، مما مكّننا من تعظيم استخدام المياه المعاد تدويرها وتقليل اعتمادنا على مصادر المياه العذبة.

كان لاستخدام المياه المعاد تدويرها دور محوري في تقليل التأثير البيئي، وكنا ندرک أن جهودنا في تعظيم الاستفادة من المياه المستصلحة تساعد في جعل عملياتنا أكثر استدامة، رغم التحديات التي واجهناها.

لم تكن الجهود المبذولة في تلك المبادرات سهلة، لكنها أثمرت عن توفير ملحوظ بلغ ٤٧,٧٥٣ متر مكعب من المياه العذبة، ما نعتبره أكثر من مجرد إنجاز نظري، بل كان دليل على العزيمة والتفاني من كل فرد في الفريق. فمن تحديث محطة معالجة المياه العادمة إلى تنفيذ عمليات جديدة لإعادة تدوير مياه الصرف، جاء نجاحنا نتيجة للعمل الجاد والمثابرة والالتزام المشترك بالاستدامة المائية.

### المخلفات والدائرية

كانت إحدى الركائز الأساسية لجهودنا في الاستدامة إدخال عبوات كرتونية جديدة مصنوعة من ٨٠٪ من المواد المعاد تدويرها. لا يقتصر هذا التغليف على احتوائه على نسبة عالية من المواد المعاد تدويرها، بل إنه أيضاً قابل لإعادة التدوير بالكامل، ما يعزز التزامنا بتقليل النفايات ودعم مبادئ الاقتصاد الدائري. من خلال تصميم عبوات قابلة لإعادة التدوير، نساعد في تقليل الطلب على المواد الخام الجديدة وإغلاق دائرة الإنتاج بطرق أكثر استدامة.

إنجازات إضافية من عام ٢٠٢٣ والتي استمرت طوال عام ٢٠٢٤

١٠٪

من جميع القطع المرفوضة يتم إعادة إدخالها في عملية إنتاج أدوات المائدة، مع توجيه ٢٠٪ منها إلى قسم البلاط.

٧٪

من النفايات المعاد تدويرها تم دمجها في المنتجات خلال عام ٢٠٢٤.

نستخدم عبوات كرتونية جديدة مصنوعة من ٨٠٪ من المواد المعاد تدويرها وقابلة لإعادة التدوير بالكامل، ما يدعم التزامنا بتقليل النفايات، ونعيد تدوير ١٠٪ من القطع المرفوضة العادية والملونة، حيث يتم إعادة ٨٠٪ منها إلى الإنتاج، بينما يتم توجيه ٢٠٪ إلى قسم البلاط. يضمن هذا التكامل بين الأقسام استخدام الفعّال للموارد، ما يعزز الاستدامة في جميع عملياتنا التشغيلية.

### مبادرات إدارة النفايات ودعم الاقتصاد الدائري لعام ٢٠٢٥ وما بعده

- \* توسيع برنامج إعادة تدوير المنتجات في عام ٢٠٢٥؛ تعزيز مفهوم الاقتصاد الدائري من خلال زيادة استعادة المنتجات وإعادة تدويرها، ما يساهم في تقليل النفايات بشكل مستدام.

تظهر تلك الإجراءات حديثنا في إدارة دورة حياة منتجاتنا بطرق مسؤولة ومستقبل تقلل فيه المخلفات وتستخدم فيه الموارد بشكل مستدام.

إن هذا الجهد المستمر هو الذي يدفعنا للتطلع، فنبحث عن حلول أفضل ونحدد معايير جديدة للكفاءة والمسؤولية البيئية. ويتحدث ناتج عملنا عن نفسه، فالجهد الذي بذل وراءها هو ما يُعرّف رطلتنا نحو مستقبل أكثر استدامة.

### توفير المياه

٤٧,٧٥٣ م<sup>٣</sup>

توفير في المياه العذبة من خلال تحسين عملية إعادة تدوير مياه الصرف

### توفير المياه

٣٣.٤٧٪ ↓

تقليل في استهلاك المياه بفضل التطورات في محطة معالجة المياه العادمة

### مبادرات استدامة المياه لعام ٢٠٢٥ وما بعده

- \* المياه المعاد تدويرها؛ نخطط لتوفير ٢٨٠ متر مكعب من المياه العذبة يومياً من خلال استخدام المياه المعاد تدويرها

## الصنابير

إنتاج الصنابير	
المبادرة	المرحلة
* إعادة استخدام الرمل المستخرج مباشرة من الآلة عن طريق إعادة معالجته وتقليل التخلص من النفايات.	قلب الرمل
* استبدال أدوات التقشير Ball nose و Bull nose بأدوات الإدراج ما يوفر الوقت في دورة الإنتاج.	التحكم العددي بواسطة الكمبيوتر
* باستخدام حزام الطحن ذو الحبيبات 320-، زادت كمية الإنتاج إلى الضعف، ما قلل من المخلفات الناتجة من الأحزمة التالفة.	الطحن
* جميع أجزاء الآلات مجهزة بأجهزة استشعار وشاشات مراقبة لكل مستوى. يتم استخدام الأجزاء المرفوضة في تحليل جودة السطح، ما يقلل من الهدر أو الحاجة إلى إعادة العمل.	الطلاء الكهربائي
* تنفيذ نظام معالجة المياه وأعيد استخدام المياه المعالجة.	محطة معالجة المياه العادمة
* تطبيق نظام Lean لزيادة الإنتاج مع توفير الوقت.	التجميع
* إعادة استخدام بعض الخرطون لتغليف العينات * استخدام مواد قابلة لإعادة التدوير، أو التصلب، أو إعادة الاستخدام للتعبئة.	التعبئة
* فصل جميع النفايات حسب الفئة والتخلص منها وفقاً للمصدر المناسب (النفايات العامة، الخاصة والخطيرة)	التخلص من النفايات
* تجهيز الأقسام بمثبتات تردد متغيرة في جميع المصانع عبر الأقسام المختلفة	التحكم الكهربائي العام
* تقليص عدد العاملين في قسم تغليف الملحقات من 4 إلى شخصين بعد إدخال آلة تغليف أوتوماتيكية.	تجميع - تغليف الملحقات

## أدوات المائدة (تتمة)

## أدوات مائدة مستدامة



## الصنابير (تتمة)

## كثافة استهلاك المياه

↓ ٧٢.٥٢%

انخفاض في كثافة استهلاك المياه في مبيعات الحنفيات لعام ٢٠٢٤

## زيادة في الإنتاج

↑ ١٠٠%

الزيادة الإجمالية في إنتاج الحنفيات في عام ٢٠٢٤ (م<sup>3</sup> / قطعة)

## النفائيات ودورة الإنتاج المستدامة

في قطاع إنتاج الصنابير، نفخر بالتقدم الكبير الذي أحرزناه في تقليل النفائيات وتعزيز الاستدامة الدائرية. لقد نجحنا في تحقيق معدل إعادة استخدام بنسبة ١٠٠% لجميع القطع المرفوضة، حيث يتم إعادة دمجها بالكامل في عملية الإنتاج، مما يضمن عدم هدر أي مواد. يعكس هذا النهج التزامنا بإنشاء نموذج إنتاج دائري، حيث يتم تقدير كل مادة وإعادة استخدامها.

ومن أبرز الإنجازات في عام ٢٠٢٤ تقليل نفائيات الكرتون بمعدل ٢٠ طن شهرياً. وقد تحقق هذا الإنجاز بفضل تنفيذ ممارسات تخفيف محسنة وأنظمة إدارة نفائيات متطورة. وقد كان لهذا الإنجاز تأثير إيجابي كبير على البيئة، مما يجعلنا أهدافنا الأوسع للاستدامة من خلال تقليل النفائيات الناتجة عن عمليات الإنتاج بشكل ملحوظ.

اتخذنا أيضاً خطوات لزيادة كفاءة استخدام المواد من خلال إدخال

عملية لإعادة استخدام الرمل الخردة، من خلال إعادة معالجة هذه المادة، تمكنا من تحقيق وفورات تصل إلى ٢٠% شهرياً. لا يقتصر تأثير هذه المبادرة على تقليل النفائيات فحسب، بل ساعد أيضاً في تحسين استخدام الموارد، ما يعكس التزامنا بمبادئ الاقتصاد الدائري.

تبرز هذه الإنجازات التقدم الذي أحرزناه والعمل الجاد الذي نبذله باستمرار لإنشاء عملية إنتاج أكثر استدامة ودائرية. مع كل خطوة، نقترب أكثر نحو مستقبل يتم فيه تقليل النفائيات إلى أدنى حد، وتعظيم الاستفادة من الموارد، وتقليل بصمتنا البيئية بشكل مستمر.

٢٠

طن انخفاض شهري من نفائيات الكرتون

١٠٠%

من جميع القطع المرفوضة يُعاد استخدامها، ويتم دمجها مرة أخرى في عملية الإنتاج

## مبادرات تعنى بالنفائيات ودورة التدوير لعام ٢٠٢٥ وما بعده

- تقليل النفائيات: نهدف إلى تعزيز الإنتاجية، تقليل نفائيات أحزمة الطحن، وخفض النفائيات الخاصة بمقدار ١ طن شهرياً لدعم الاستدامة.

## كفاءة الطاقة

في قسم إنتاج الحنفيات، نواصل تحقيق تقدم نحو تعزيز كفاءة الطاقة، حتى مع التحديات المرتبطة بزيادة الإنتاج وارتفاع الطلب على الطاقة. في عام ٢٠٢٤، شهدنا زيادة بنسبة ٥٠% في كثافة الطاقة للمبيعات وارتفاع بنسبة ٩.٥٢% في كثافة الطاقة للإنتاج. ويرجع ذلك إلى زيادة كبيرة في إنتاج الكروم، ما أدى إلى ارتفاع الاستهلاك الطاقوي لكل وحدة على الرغم من تعزيز الإنتاجية.

في الوقت نفسه، شهدنا نمو ملحوظ، حيث ارتفع إجمالي الإنتاج بنسبة ٢١.٨٧% وزادت المبيعات بنسبة ١٥.٨٦%. وقد أدى هذا التوسع بشكل طبيعي إلى ارتفاع الطلب على الطاقة، إلا أننا لا نعتبر ذلك انتكاسة، بل ناتج طبيعي من توسيع نطاق العمليات لتلبية الطلب المتزايد في السوق. وعلى الرغم من الزيادة في كثافة الطاقة، إلا أننا لم تكن نتيجة لعدم الكفاءة، بل انعكاساً لالتزامنا بتلبية متطلبات السوق الدينامية.

مستقبلاً، سنركز على التحسين المستمر ونخطط في عام ٢٠٢٥ لتعزيز كفاءة الطاقة بشكل أكبر. ومن بين المبادرات الرئيسية، تنفيذ نظام تحويل الطاقة الشمسية، والذي سيساهم بشكل كبير في تقليل اعتمادنا على مصادر الطاقة غير المتجددة. تتماشى هذه المبادرة مع أهدافنا طويلة المدى في مجال الاستدامة وستلعب دور حاسم في تقليل الاستهلاك الإجمالي للطاقة وتحسين كفاءة الطاقة وتعزيز مسؤولييتنا البيئية.

رحلتنا نحو كفاءة الطاقة هي مسيرة مستمرة من التعلم والتقدم، ونحن فخورون بما أجزناه حتى الآن. ومع استمرار نمونا، نحن ملتزمون بتبني حلول مبتكرة تقلل من بصمتنا البيئية مع دعم أهداف أعمالنا. كل خطوة نتخذها تمثل التزامنا المستمر ليس فقط لتحقيق أهدافنا في الاستدامة، بل لتجاوزها أيضاً.

## مبادرات كفاءة الطاقة لعام ٢٠٢٥ وما بعده

- سيتم تحويل جميع أنظمة الإضاءة إلى إضاءة LED بالكامل.

↑ ٢١.٨٧%

الزيادة الإجمالية في إنتاج الحنفيات في عام ٢٠٢٤

١٥

كثافة استهلاك الطاقة لمبيعات الحنفيات في عام ٢٠٢٤ (لكل جيجا جول / درهم إماراتي)

## استدامة المياه

في عام ٢٠٢٤، واجهت جهودنا في استدامة المياه ضمن قسم إنتاج الحنفيات سلسلة من التحديات. أدى ارتفاع حجم الإنتاج، إلى جانب إضافة آلات جديدة، إلى زيادة إجمالية في استهلاك المياه بنسبة ٢٧.٥٤%، ورغم كون ذلك عبئاً، فقد ظللنا مصممين على إيجاد حلول تتيح لنا الاستمرار في تحقيق أهدافنا في الاستدامة.

وبرغم التحديات، نفخر بأن كثافة استهلاك المياه في الإنتاج ظلت مستقرة مع مستويات عام ٢٠٢٣، بفضل التزامنا المستمر بتحسين استخدام المياه.

من بين الإنجازات البارزة وسط هذه الصعوبات، كان إعادة استخدام ٤٦ م<sup>3</sup> من مياه الصرف الصحي شهرياً. من خلال مبادرات إعادة التدوير المبتكرة، مثل إعادة استخدام المياه من خزانات دورات المياه، وأنظمة التبريد والغلايات، تمكنا من تقليل اعتمادنا على المياه العذبة بشكل كبير، مع الحفاظ على كفاءة الإنتاج وسرعته. يسلط هذا الإنجاز الضوء على قدرتنا على التكيف والابتكار حتى في مواجهة التحديات المعقدة.

## مبادرات استدامة المياه لعام ٢٠٢٥ وما بعده

- كفاءة استخدام المياه: تحسين استهلاك المياه وضمان تحقيق نمو مستدام دون زيادة الاستهلاك.

## التلوث الجوي

في إطار التزامنا المستمر بالاستدامة، حققنا تقدم ملحوظ في تقليل تأثيرنا البيئي، لا سيما في الحد من تلوث الهواء. أحد الملوثات الرئيسية التي ركزنا على تقليلها هو أكاسيد النيتروجين، والتي تنتج بشكل رئيسي خلال عمليات الاحتراق. على مدار العام الماضي، يسعدنا أن نعلن عن انخفاض كبير في انبعاثات أكاسيد النيتروجين، بفضل تنفيذ تقنيات متطورة وتحسين عمليات التشغيل. يعكس هذا الانخفاض التزامنا العميق بتقليل الملوثات الضارة والتخفيف من آثار التغير المناخي. كما أن تقليل أكاسيد النيتروجين يساهم بشكل كبير في الحد من تكوين الأوزون الأرضي، وهو أحد العوامل الرئيسية في تكوين الضباب الدخاني، مما يحسن من جودة الهواء في المجتمعات المحيطة.

على الرغم من هذا التقدم، إلا أن الزيادة في أكاسيد الكبريت والجسيمات العالقة الكلية وأول أكسيد الكربون تمثل تحديًا يجب معالجته مستقبلاً. تعود هذه الزيادات بشكل أساسي إلى ارتفاع حجم الإنتاج الناتج عن تزايد الطلب في السوق. فمع توسع القدرة الإنتاجية، ارتفعت بعض الانبعاثات كنتيجة طبيعية لهذا النمو. حيث زادت انبعاثات أكاسيد الكبريت نتيجة استهلاك كميات أكبر من الوقود في عمليات التصنيع، بينما تأثرت مستويات الجسيمات العالقة وأكسيد الكربون نتيجة زيادة النشاط التشغيلي المكثف.

في حين أن هذه الزيادة تعكس النمو المتزايد لمنتجاتنا، فإننا نعمل بنشاط على إيجاد حلول للحد من هذه الانبعاثات. نقوم حالياً باستكشاف اعتماد تقنيات أنظف ومصادر طاقة متجددة لتشغيل عملياتنا. بالإضافة إلى ذلك، نحن بصدد مراجعة عمليات الإنتاج لتحديد المجالات التي يمكن تحسين كفاءة الطاقة فيها وتقليل الانبعاثات الضارة. نحن ملتزمون بتحقيق توازن بين تلبية الطلب المتزايد على منتجاتنا وبين التزامنا البيئية، لضمان مستقبل أكثر استدامة للأجيال القادمة.

الملوث الهوائي	ملغم/نم <sup>٣</sup> متوسط في الساعة	
	٢٠٢٣	٢٠٢٤
أكسيد النيتروجين	٢٣٥١.٣	٢,١٣٨.١٥
أكاسيد الكبريت	٣٤٦.٦٨	٨١.٢٢
إجمالي الجسيمات العالقة	٤٤٦.٢٤	٧٣٨.٦
أول أكسيد الكربون	١٩٤٦.٨٧	٢٢٧٦.٧٦

## اللوجستيات المستدامة

في سيراميك رأس الخيمة، نلتزم بتقليل تأثيرنا البيئي من خلال تحسين الخدمات اللوجستية والمشتريات. في عام ٢٠٢٤، وفرنا حوالي ٨٥٦,٠٠٠ كيلومتر من خلال تحسين أداء رحلات النقل، ما أدى إلى توفير ٣٠,٠٠٠ جالون إمبراطوري من الديزل.

من خلال التحول إلى النقل متعدد الوسائط للمواد الخام، قللنا بشكل كبير من استخدام الطرق لنقل الحاويات المصدرة. حيث أسهم استخدامنا السنوي للنقل بالسكك الحديدية في تقليل مسافة النقل البري بمقدار ١.٢ مليون كيلومتر، و تقادي ٢,٣٢٨.٤٤ طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون من الانبعاثات. بينما أدى تحولنا إلى النقل البحري إلى استبدال ما يعادل ٢٨,٦٧١ ميل بحري من النقل البري، ما منع حوالي ١.١ مليون طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون من الانبعاثات.

في عام ٢٠٢٤، عززنا الاستدامة بشكل أكبر من خلال استبدال إحدى الرافعات الشوكية التي تعمل بالديزل بأخرى تعمل بالبطارية في ورشة النجارة، ما أدى إلى تقليل استهلاك الديزل السنوي بمقدار ٣٠٠ جالون إمبراطوري.

نستكشف حالياً تقنيات احتجاز الكربون وتوليد الغاز الحيوي من النفايات الصلبة، وخطط لتنفيذها في عام ٢٠٢٥.

↓ ١.٢ مليون كيلومتر

انخفاض في حركة النقل البري باستخدام السكك الحديدية، ما وفر

٢,٣٢٨.٤٤ طن ثاني أكسيد الكربون

من الانبعاثات

↑ ٢٨,٦٧١ ميل بحري

توفير في مسافة النقل السنوية للمواد الخام عبر الشحن البحري مقارنة بالنقل البري في عام ٢٠٢٤، ما أدى إلى تقليل

١.١ مليون طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون من الانبعاثات.

↑ ٣٠,٠٠٠ جالون إمبراطوري

توفير في استهلاك الديزل في عام ٢٠٢٤ من خلال تحسين أداء رحلات النقل

## الانبعاثات

### نبرة عامة

باستبدال محركات زيت الوقود الثقيلة بمحركات تعمل بالغاز الطبيعي، إلى جانب تحسين أداء أنظمة القيادة متغيرة التردد (VFDs)، وتعزيز أنظمة استعادة الحرارة في أفراننا. كما لعبت محطات التوليد المشترك للطاقة لدينا، اللتان تستخدمان التوربينات الغازية والهواء العادم لتشغيل مجففات الرذاذ الخزفية، دوراً رئيسياً في تقليل استهلاك الغاز الطبيعي بشكل أكبر.

إدراكاً منا لمسؤوليتنا في تقليل الانبعاثات، نلتزم بمكافحة تغير المناخ من خلال تعزيز الاستدامة البيئية عبر كافة سلاسل الإمداد. ويشمل ذلك التوريد المستدام للمواد الخام، وتحسين كفاءة عمليات التصنيع، واعتماد نهج يركز على تقليل استهلاك الموارد والإدارة الفعالة للمعدات والعمليات الإنتاجية.

### نتائج الانبعاثات ٢٠٢٣-٢٠٢٤

نقوم بالإبلاغ عن انبعاثات الكربون لدينا منذ عام ٢٠١٩. وفي ٢٠٢٢، قمنا بتحديث منهجية حساب الانبعاثات لدينا لتتوافق مع حاسبة اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ (UNFCCC). وفي ٢٠٢٣ و٢٠٢٤، اعتمدنا نفس المنهجية لحساب الانبعاثات.

في الفترة بين ٢٠٢٣ و٢٠٢٤، انخفض إجمالي انبعاثات عملياتنا التشغيلية بنسبة ٧.٢٢٪، كما انخفضت كثافة انبعاثات المبيعات بشكل طفيف بنسبة ٠.١٩٪. وفيما يلي أبرز نتائج الانبعاثات خلال هذه الفترة:

### انبعاثات النطاق ١

بين عامي ٢٠٢٣ و٢٠٢٤، شهدت انبعاثات النطاق الأول انخفاضاً بنسبة ٦.٥٣٪، ويرجع ذلك إلى عدة مبادرات رئيسية:

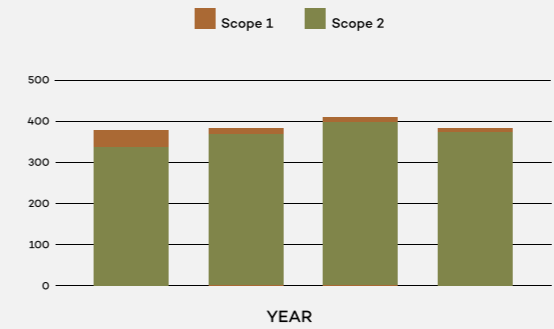
- الغاز الطبيعي: باعتباره المساهم الأكبر في انبعاثات النطاق ١، فقد انخفض استهلاك الغاز الطبيعي بنسبة ٦.٥٧٪ (كيلو طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون) مقارنةً بعام ٢٠٢٣. وقد تحقق هذا الانخفاض

- الديزل: تم تقليل استهلاك الديزل من خلال تحسين أداء رحلات النقل والانتقال من رافعات الديزل إلى الرافعات التي تعمل بالبطاريات.
- زيت الوقود: بعد تحويل جميع المحركات إلى الغاز الطبيعي في عام ٢٠٢٣، تم تقليل استهلاك زيت الوقود إلى الصفر.
- البنزين: شهد استهلاك البنزين أكبر انخفاض، حيث تراجع بنسبة ٦٨.٤١٪ بين عامي ٢٠٢٣ و٢٠٢٤. وكان السبب الرئيسي لهذا الانخفاض هو التحول من النقل البري إلى النقل بالسكك الحديدية في عمليات نقل البضائع.
- المبردات: انخفضت انبعاثات المبردات بنسبة ٢.٧٤٪ كجزء من أفضل الاستثمار في أنظمة تكييف الهواء أكثر كفاءة وتطور.

الانبعاثات في ٢٠٢٤-٢٠٢٣ حسب النطاق (كيلو طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)

Change % ٢٠٢٣-٢٤	٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٢	Unit	Emission Sources
-٦.٥٧%	٣٦١.٧٦	٣٨٧.١٨	٣٥٣.٢٠	كيلوطن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون.	الغاز الطبيعي
-٦.٦٣%	٧.١٨	٧.٦٩	١١.٧٠	كيلوطن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون.	الديزل
٠%	٠	٠	٠.٧٦	كيلوطن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون.	زيت الوقود
-٦٨.٤١%	٠.٣	٠.١١	٠.٣	كيلوطن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون.	البنزين
-٢.٧٤%	٤.٩٧	٥.١١	٥.٣١	كيلوطن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون.	المبردات
-٦.٥٣%	٣٧٣.٩٦	٤٠٠.٠٨	٣٧١.٠١	كيلوطن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون.	إجمالي انبعاثات النطاق ١
-٣.١١%	٦.٦٠	١٠.١١	١١.٩٢	كيلوطن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون.	الكهرباء المشتراة
-٣٤.٧٢%	٦.٦٠	١٠.١١	١١.٩٢	كيلوطن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون.	إجمالي انبعاثات النطاق ٢
-٧.٢٢%	٣٨٠.٥٦	٤١٠.١٩	٣٨٢.٩٣	كيلوطن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون.	إجمالي الانبعاثات التشغيلية
-٨.٩٩%	٣.١٤	٣.٤٥	٣.٥٢	مليار درهم	الإيرادات الإجمالية
٣.٠٨%	١٦٥.٥٩	١٦٠.٦٥	١٠٨.٧٩	كيلوغرام من مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل ألف درهم إماراتي	كثافة الانبعاثات

### إجمالي الانبعاثات من ٢٠٢١ إلى ٢٠٢٤ (كيلو طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)



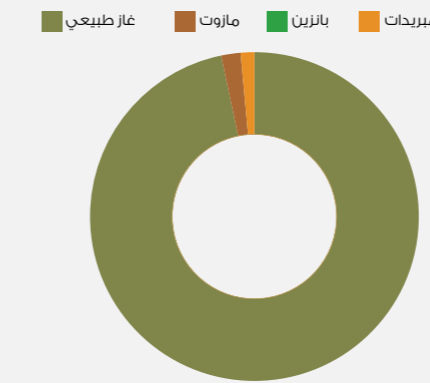
↓ ٣٤,٧٢%

انخفاض في انبعاثات النطاق ٢ مقارنة بعام ٢٠٢٣

↓ ٧,٢٢%

انخفاض في إجمالي الانبعاثات التشغيلية مقارنة بعام ٢٠٢٣

### تفاصيل مصادر الإنبعاثات في النطاق ١ في عام ٢٠٢٤ (كيلو طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)



### مبادرات عام ٢٠٢٥

- حسابات الكربون العالمية وانبعاثات النطاق ٣: سنواصل العمل على قياس بصمتنا الكربونية العالمية، بما في ذلك انبعاثات النطاق ٣.
- كفاءة الطاقة: سنستمر في جهودنا واستثمارنا لترشيد استهلاك الطاقة عبر جميع خطوط الإنتاج.
- التقاط الكربون واستخدامه وتخزينه: سنواصل العمل نحو تشغيل نظام التقاط الكربون واستخدامه وتخزينه.

### انبعاثات النطاق ٢

بين عامي ٢٠٢٤-٢٠٢٣، انخفضت انبعاثات النطاق ٢ لدينا بنسبة ٣٤.٧٢٪. في هذا النطاق، نقوم فقط بحساب الكهرباء المشتراة، مع استبعاد الكهرباء المنتجة من محطاتنا الخاصة لإنتاج الطاقة، حيث تتضمن الغاز الطبيعي المستخدم لتشغيل المحطة في انبعاثات النطاق ١.

### التقدم نحو العمل المناخي

لقد اتخذنا عدة خطوات في السنوات الأخيرة لتقليل وتحسين استهلاك الطاقة، والتي تشمل ولا تقتصر على، إنشاء ٣ محطات توليد مشترك للطاقة، وتنفيذ أنظمة استعادة الحرارة، واستبدال أنظمة التبريد التقليدية بأبراج تبريد. نحن نهدف إلى مواصلة هذه الجهود في المستقبل، حيث تعمل جميع أقسامنا على استكشاف واعتماد أحدث تدابير كفاءة الطاقة سنوياً.

### التقاط الكربون واستخدامه وتخزينه

بالإضافة إلى ذلك، نحن نعمل بنشاط على تطوير تقنيات التقاط الكربون واستخدامه وتخزينه (CCUS) ضمن إطار التكامل الصناعي، بهدف تشغيل هذه المبادرة في السنوات القادمة.





## الصحة والسلامة

نظرة عامة على صحة وسلامة الموظفين

في شركة سيراميك رأس الخيمة، تظل صحة موظفينا وسلامتهم في المقام الأول، ونؤمن تماماً بأن توفير بيئة عمل آمنة وصحية هي أساس سعادة الموظفين وبالتالي إنتاجيتهم، فيما يلي نظرة عامة على أطر عمل الصحة والسلامة:

١. **سياسة الصحة والسلامة:** سياستنا الشاملة تتماشى مع اللوائح الإماراتية، بما في ذلك ISO ٤٥٠٠١ ومدونة ممارسات OSHAD، جنباً إلى جنب مع أفضل الممارسات الدولية، وتشمل جميع الموظفين والمقاولين وزوار وحدات الإنتاج والمخاتب ومسكن العمال وورش العمل، بهدف منع الحوادث والإصابات والأمراض الناتجة عن العمل.

٢. **حوكمة الصحة والسلامة:** يشرف فريق EHS وإدارة المنشآت على إدارة أنظمة الصحة والسلامة بشكل يومي. كما يجتمع مع لجنة السلامة التي تضم ممثلين من مختلف الأقسام بانتظام لمعالجة القضايا المتعلقة بالسلامة واقتراح الضوابط اللازمة.

٣. **المراقبة والتدقيق:** يقوم موظفو السلامة المعتمدون من NEBOSH وفريقهم الفني بإجراء المراقبة اليومية، والتدقيق الداخلي نصف السنوي، والتفتيشات الروتينية لتحديد المخاطر، والتحكم بها، وتحديد القطاعات التي تحتاج لتطوير. نتخذ إجراءات الأمن والسلامة اللازمة بغحص وتحديث أجزاء الآلات المتحركة وتقييم المخاطر متابعة مصانعنا بانتظام.

٤. **السلامة والتدريب والتوعية:** نولي أولوية قصوى لسلامة موظفينا، لذا، نوفر تدريب شامل على الإجراءات المتبعة لضمان السلامة للموظفين والزوار والمقاولين لننشر الوعي بالمخاطر وكيفية تجنبها. نتأكد من عرض اللوحات والملصقات الخاصة بالسلامة لنشر الوعي، ونوفر أقنعة الغبار وسدادات الأذن لتقليل المخاطر الصحية المرتبطة بالغبار والضوضاء. وقد وفرنا تدريبات وجلسات لتناول الموضوعات المتعلقة بالصحة والسلامة والبيئة أكثر خلال هذا العام.

٥. **تقارير الموظفين:** يعمل الخط الساخن لفريق EHS على مدار الساعة، وهو متوفر لتلقي البلاغات عن الظروف غير الآمنة والحوادث، ويعمل مع المعنيين من داخل المؤسسة على تنفيذ التدابير اللازمة فور تلقي أي بلاغات.

٦. **إدارة المخاطر الأمنية المحددة:** تشمل تدابيرنا للحد من ذلك: اختبار جودة الهواء، أنظمة جمع الغبار، وتوفير معدات الوقاية الشخصية، مثل أقنعة الغبار للحماية ضد الغبار والمواد الكيميائية، وفي هذا الصدد، قمنا بتركيب عوازل للضوضاء وتوفير سدادات الأذن

لمعالجة مستويات الضوضاء المرتفعة لمنع مشاكل السمع.

إصابات العمل في عام ٢٠٢٤ وتدابيرنا في هذا الشأن

بلغ عدد الإصابات الكبيرة المرتبطة بالعمل في عام ٢٠٢٤ ٢٤ إصابة، بينما تم تسجيل ١٧٨ إصابة طفيفة. يعود هذا الارتفاع – إلى جانب زيادة معدل الحوادث القابلة للتسجيل (TRIR) لكل من رس الخيمة لليبورسلين (من ١.٩١ إلى ٢.٥٤) وكلودي رأس الخيمة (من ٠.٨٧ إلى ٢.٧٢) – إلى تحسين آليات تسجيل البيانات وتعزيز التدريب على الإبلاغ عن الحوادث، كجزء من التزامنا بتحسين بيئة العمل، حددنا من خلال الأنشطة التحقيقية ٢٢١٨ خطر بيئي وصحي. وفي عام ٢٠٢٤، تمت معالجتها بالكامل.

من خلال مبادراتنا المستمرة للتحسين، نبقى ملتزمين بتوفير بيئة عمل آمنة وصحية لجميع موظفينا.

القسم	إحصائيات إصابات العمل حسب القسم		التغيير %
	٢٠٢٣	٢٠٢٤	
البلاط	٢.٩٢	٢.٧١	-٧.٢١%
الأدوات الصحية	١.٧٥	١.٥٣	-١٣%
كلودي	٠.٨٧	٢.٧٢	٦٨%
البورسلين	١.٩١	٢.٥٤	٢٥%
الإجمالي	١.٨٦	٢.٢١	٢١.٥%

المخاطر البيئية والصحية والسلامة (EHS) التي تم تحديدها وحلها في عام ٢٠٢٤

TRIR: عدد الحوادث / إجمالي عدد ساعات عمل الموظفين في السنة x ١٠٠٠

### المبادرات لعام ٢٠٢٥

إطار عمل الصحة والسلامة: سنواصل جهودنا نحو تعزيز إطار العمل الخاص بالصحة والسلامة من خلال تحديد المخاطر وحلها، والقضاء على الإصابات المرتبطة بالعمل.

## التنوع والشمول | التوطين

### نظرة عامة

توظف شركة سيراميك رأس الخيمة حوالي ٥,١٨٤ موظفًا عبر المجموعة، وتلتزم بخلق بيئة عمل متنوعة وشاملة تتيح لكل موظف فرصة المساهمة في نمو الشركة. نضمن فرص توظيف متساوية، وترقية عادلة، ومكافآت منصفة بغض النظر عن العمر أو العرق أو اللون أو الدين أو الجنس أو الإعاقة. في عام ٢٠٢٤، قمنا بتعيين ٤٧٨ موظف جديد في الإمارات، ما عزز فريق العمل لدينا لدعم زيادة الطاقة الإنتاجية وضمان استمرار نجاحنا.

### التوطين

نواصل التزامنا بتعزيز القوى العاملة الوطنية دعماً لأهداف التوطين في الإمارات وفقاً ل رؤية ٢٠٢١، وبما يتماشى مع المرسوم الاتحادي رقم ٣٣ لسنة ٢٠٢١ بشأن تنظيم علاقات العمل، والذي يحدد أهداف التوطين. يعمل فريق الموارد البشرية لدينا عن كثب مع وزارة الموارد البشرية والتوطين لتعزيز تمثيل المواطنين الإماراتيين في شركتنا. في عام ٢٠٢٤، شكل الإماراتيون %١٠.٨ من القوى العاملة الإدارية لدينا، ما يعكس التزامنا المستمر بهذه المبادرة الهامة.

### التنوع والشمول

في عام ٢٠٢٤، شكلت النساء %٣ من الموظفين الإداريين، بزيادة عن عام ٢٠٢٣. كما تغير التنوع بين الجنسين للأفضل في أقسام المبيعات ودعم العملاء من امرأة لكل ٣ رجال ليصل الآن إلى ١ امرأة لكل ٢ رجل. وعلى الرغم من انخفاض إجمالي عدد الموظفين، ارتفع عدد الموظفات إلى ٢٠٤. نواصل تبني سياسة عدم التسامح مع فجوات الأجور بين الجنسين، حيث تكسب النساء في المتوسط ٢٠٤ ضعف ما يكسبه الرجال. وكذلك فعززنا التنوع العرقي في قطاعات الدعم ومبيعات الشركات والمبيعات بالتجزئة لنضمن شمولية بيئة العمل وتقديم خدمة باللغات المحلية في الأسواق المختلفة.

نسبة الأجور بين الجنسين حسب الفئات الوظيفية		
الفئة الوظيفية	٢٠٢٣	٢٠٢٤
المستوى الأول (المهنيون المساعدون)	٢.٤٦	٢.٥٥
المستوى الثاني (المهنيون)	١.٦٧	١.٧١
المستوى الثالث (الإدارة الوسطى)	١.٠٩	١.٠٩
إجمالي نسبة الأجور بين الجنسين	٢.٥٦	٢.٦٤



٥,١٨٤

إجمالي عدد الموظفين عبر المجموعة

%١٠,٨

نسبة الموظفين من الجنسية المحلية وفقاً لقانون التوطين

٢٠٤

متوسط نسبة الأجور بين الجنسين لعام ٢٠٢٤

%٣

نسبة الإناث في الوظائف الإدارية

### مبادرات عام ٢٠٢٥

- من المقرر إطلاق برنامج **ASCEND** في الربع الأول من عام ٢٠٢٥، حيث تم تقديم المسودة ومناقشتها مع الإدارات المختلفة. يعكس هذا البرنامج التزام سيراميك رأس الخيمة بتطوير الموظفين وتعزيز التقدم المستدام.

- التنوع بين الجنسين: يعد تعزيز التنوع بين الجنسين في مستوى الإدارة العليا أحد الأولويات الرئيسية لعام ٢٠٢٥ وما بعده، لضمان بيئة عمل أكثر شمولية وتوازن.

## تدريب العاملين

### نظرة عامة

في سيراميك رأس الخيمة، نلتزم بتعزيز ثقافة التعلم والتطوير المستمر لتمكين موظفينا على جميع المستويات. في عام ٢٠٢٤، ركزنا على مجالات تدريبية رئيسية مثل التميز في التصنيع، الفعالية الإدارية، محونة السلوك، والتدريب التعريفي. وقد صممت هذه البرامج لتعزيز المهارات التقنية والقيادية، ما يضمن أن يعد كل موظفونا بالمهارات اللازمة للمساهمة في نجاح الشركة. كما أجرينا مراجعات أداء منتظمة لضمان توافق الأهداف الفردية مع الأهداف التنظيمية، ودعم النمو الشخصي والتقدم المهني. ومن خلال برامج تدريبية مصممة للأدوار الإدارية والمصانع، نبقي ملتزمين ببناء قوى عاملة ماهرة، فعالة، ومسؤولة.

### سياسة التوظيف - برنامج تدريب المهندسين الخريجين (GETS) وبرنامج تدريب المبرء (MTS)

استمراراً من عام ٢٠٢٣، حيث قمنا بتنفيذ سياسة توظيف مخصصة لبرنامج تدريب المهندسين الخريجين (GETS) وبرنامج تدريب المبرء (MTS) لتتويج القوى العاملة لدينا، نواصل السعي لإضافة رؤى جديدة إلى فريق العمل. من خلال تطوير خطط مهنية منظمة تمتد من ٣ إلى ٤ سنوات، يجذب هذا البرنامج ألمع الخريجين من الجامعات العالمية الرائدة. ومن خلال الاستثمار المستمر في تطويرهم، نقوم بتشكيل قادة المستقبل الذين يجسدون قيمنا في التميز والابتكار، مما يعزز التزامنا بتطوير المواهب والنجاح على المدى الطويل.

### التدريبات المهنية للتقدم الوظيفي

في عام ٢٠٢٤، عززنا التزامنا بتطوير الموظفين من خلال الاستثمار بشكل كبير في المبادرات التدريبية عبر مصانعنا. ركزت هذه البرامج الشاملة على تعزيز الكفاءات التقنية والسلوكية، مما يعزز ثقافة التميز والابتكار. ومن خلال إعطاء الأولوية لتطوير المهارات التقنية، زدنا القوى العاملة لدينا بالخبرة اللازمة للتفوق في بيئة صناعية متطورة.

تم التركيز على الكفاءات الفنية، بما في ذلك مبادئ التصنيع الرشيق (**Lean Manufacturing**)، سيجما ستة (**Six Sigma**)، الصيانة الإنتاجية الشاملة (**Total Productive Maintenance**)، إلى جانب برامج تطوير المهارات الشخصية مثل التميز في المبيعات والخدمة (استمراراً من ٢٠٢٣) والتميز في التصنيع، الفعالية الإدارية، محونة السلوك، والتدريب التعريفي في ٢٠٢٤. كما أنشأنا أكاديمية تنمية المهارات، وقد بلغ إجمالي ساعات التدريب لدينا ١٠٩,٢٥٤ ساعة، واستفاد منها ٢,٦٤٥ مشارك.

### تعزيز التقدم المستخدم ASCEND

يمثل برنامج ASCEND في سيراميك رأس الخيمة التزاماً بتمكين نمو الموظفين وتعزيز التقدم المستخدم. وقد تم تطويره لدعم التقدم الوظيفي في قطاع التجزئة، حيث يوفر مسارات واضحة للموظفين، ويشجع على التطوير المهني من خلال مسارين وظيفيين متميزين: الإداري والمتخصص. وبالاستثمار في نمو الموظفين، يعزز برنامج

ASCEND ثقافة التعلم المستمر والشمولية، ما يضمن فرصاً متساوية للجميع ويقوي مرونة المؤسسة. باعتباره حجر الزاوية في التزامنا بالممارسات التجارية المستدامة، يساهم ASCEND في تعزيز مشاركة الموظفين، وزيادة الإنتاجية، ما يخلق قوى عاملة أكثر ديناميكية ومرونة. سيتوسع هذا البرنامج ليشمل جميع الأقسام في عام ٢٠٢٤.

### التدريبات البيئية والصحية والسلامة المهنية

في عام ٢٠٢٤، واصلنا التركيز على ضمان صحة وسلامة موظفينا من خلال جلسات تدريبية شاملة تغطي البروتوكولات البيئية والصحية والسلامة المهنية. تم تغطية ١٢٢ موضوعاً تدريبياً خلال العام ٢٠٢٤ مقارنة بـ ٧٨ موضوعاً في عام ٢٠٢٣، ما يبرز توفر المعرفة والمهارات الأساسية لمواجهة المخاطر المحتملة بفعالية. شملت هذه التدريبات تطوير القدرة على التعرف على المخاطر، وإجراءات الطوارئ، والصيانة العامة، ما يعزز التزامنا بالحفاظ على أعلى معايير السلامة في بيئة العمل.

ASCEND

Program introduced in Retail division

122

Topics covered in EHS training sessions

2,645

Unique employees trained in 2024

17.55

Average training hours achieved per employee in 2024

### Initiatives for 2025

• Number of Training Manhours: For 2025, RAK Ceramics has partnered with a leading online provider with a target of 10,000 manhours for Sales and Administrative staff, this will be on top of the trainings conducted for Manufacturing. The target number of training manhours per person will be 20.

• Expand ASCEND: Progress with Purpose to all divisions in the company.

## صحة وسلامة الموظفين

### نبذة عن الموضوع

في سيراميك رأس الخيمة، نؤمن إيماناً راسخاً بأن موظفينا هم أعلى ما لدينا، وأن سلامتهم ورفاهيتهم هي أهم أولوياتنا. نحن لا نتزعج في التزامنا بتوفير التأمين الطبي الشامل لجميع الموظفين وتنفيذ مجموعة من مبادرات الرعاية الصحية على مدار العام. من خلال إعطاء الأولوية باستمرار لصحة ورفاهية فريقنا، فإننا نعزز بيئة عمل داعمة ومزدهرة حيث يمكن للموظفين التفوق. يتجاوز هذا التفاني دعم القوى العاملة لدينا - فهو جزء لا يتجزأ من رؤيتنا الأوسع المتمثلة في أن تصبح شركة رائدة عالمياً في تقديم حلول نمط حياة سيراميك المبتكرة.

مزايا الموظفين	ملخص
تأمين على الحياة	توفر الشركة بتأمين على الحياة لجميع الموظفين، ويغطي الإعاقات الناتجة عن حوادث العمل أو الوفاة المرتبطة بالعمل.
تأمين صحي	يحصل جميع الموظفين على تأمين طبي يغطي جميع الأمراض أو الإصابات المرتبطة بالعمل وغير المرتبطة بالعمل، بالإضافة إلى الفحوصات الصحية المجانية.
تأمين على تعويضات العمالة	يحصل جميع الموظفين على تأمين تعويضات العمال الجماعي للشركة، ويغطي فقدان الراتب نتيجة حادث أو إصابة متعلقة بالعمل.
فحص صحي سنوي	بالتعاون مع مركز رأس الخيمة الطبي، توفر فحوصات صحية سنوياً وفحوصات للنظر للموظفين الذين يعملون في ظروف خطيرة بالمصانع. ونقدم مشورة صحية دورية للأفراد المعرضين لمخاطر عالية" ويتم توعيتهم حول كيفية تحسين صحتهم وأسلوب حياتهم.
حملات صحية شهرية	ننظم حملات توعوية شهرية حول موضوعات متنوعة، بما في ذلك كيفية تجنب ضربة الشمس والعلامات الشائعة للتهاب الكبد A و C
صندوق سلامة الموظفين	أنشأت الشركة صندوق سلامة الموظفين لدعم الموظفين الذين يحتاجون إلى مساعدة مالية جادة ناتجة عن الحوادث أو الحالات الطبية الطارئة لأنفسهم أو لأفراد عائلتهم المباشرين أو النفقات الأخرى المعتمدة، إلى الحد الذي لا تغطيه التأمينات أو أي مصدر آخر. يتم إدارة صندوق الرفاهية من قبل لجنة تم تشكيلها لهذا الغرض، وتعتبر السلطة المخولة لمنح المساعدات المالية للمحتاجين. يخضع إدارة صندوق سلامة لسياسته.
وسائل النقل والسكن	نوفر السكن للموظفين وفقاً لسياسة السكن. في حالة عدم توفير السكن، يُمنح الموظفون بدل سكن يتم تحديده بناءً على درجاتهم الوظيفية. كما يتم توفير النقل المجاني أو بدل النقل للموظفين أيضاً حسب درجتهم الوظيفية.
إجازات أخرى	لجميع الموظفين إجازة أمومة لمدة ٩٠ يوماً وفقاً لقوانين دولة الإمارات (٤٥ يوماً مدفوعة و٤٥ يوماً غير مدفوعة). كما نقدم إجازة خاصة للحج/العمره على أساس كل حالة على حدة.
مكافآت نهاية الخدمة	يتم توفير مكافآت نهاية الخدمة للموظفين وفقاً لقوانين دولة الإمارات.
بدل سفر	يتم منح جميع الموظفين بدل سفر سنوي، ويتم تصنيفه وفقاً للمسمى الوظيفي في الشركة، ويتم دفعه وفقاً للأسعار السائدة في السوق.
مشورة نفسية	نقدم الاستشارات للموظفين حسب الحاجة.
أنشطة رياضية	نوفر مرافق ترفيهية تشمل صالة رياضية، ملاعب كرة سلة، كرة طائرة، بادمتنون، وملعب كرة قدم، وننظم بطولات رياضية بانتظام.

## الاستثمار المجتمعي



يوم تنظيف الإمارات



"من أجل إمارتنا نزرع" بالتعاون مع مجموعة الإمارات للبيئة (EEG)



برنامج التوعية الصحية للعمال



اليوم العالمي للأرض حملة غرس الأشجار السنوية

### نظرة عامة

تماشياً مع الأهداف الاستراتيجية لشركتنا والتزامنا بالمسؤولية الاجتماعية للشركات (CSR)، نواصل التركيز على تعزيز مبادراتنا في المسؤولية الاجتماعية وجهود تطوير المجتمع. يسعدنا أن نشارككم أنه في عام ٢٠٢٤، واصلنا تحقيق تقدم قوي في أنشطة المسؤولية الاجتماعية، محققين خطوات ملحوظة في جميع المجالات الاستراتيجية. في الواقع، استثمرنا %٢٩ من صافي أرباحنا في مبادرات المسؤولية الاجتماعية لدعم المجتمعات المحلية. يبقى التزامنا المستمر بتحسين جودة الحياة لمن نخدمهم وتعزيز الابتكار المسؤول والمستدام أحد المحركات الرئيسية لنمو أعمالنا.

### مشاركة موظفينا

كانت أولويتنا هذا العام لمشاركة الموظفين في مجموعة من المبادرات الثقافية والصحية والرياضية التي عززت روح الوحدة والشمولية عبر أقسامنا. واحتفلنا بالمناسبات الهامة مثل اليوم الوطني لحولة الإمارات، عيد الميلاد، اليوم العالمي للمرأة، وطول شهر رمضان، ما خلق روابط حقيقتها التجارب المشتركة. كما شجعنا الأنشطة الرياضية مثل دورات الشطرنج وتنس الطاولة على العمل الجماعي. وسلط احتفال عيد الميلاد الذي ركز على الاستفادة الضوء على الوعي البيئي، تضمنت فعاليات هذا العام مبادرات صحية، كالمشاركة في سباق تيري فوكس وحملات التوعية حول السرطان وصحة القلب، ما يعزز التزامنا بصحة وسلامة الموظفين.

إلى جانب المشاركة الداخلية، عمّقنا التزامنا بالمسؤولية الاجتماعية من خلال مبادرات مؤثرة في مجال المسؤولية الاجتماعية للشركات، شارك موظفونا في حملة "فرحة العطاء" بالتعاون مع الهلال الأحمر، وساهموا في حملة "الإمارات تقف مع لبنان"، كما احتفلوا بيوم الأرض من خلال أنشطة تركز على الاستدامة. تعكس هذه المبادرات التزامنا المستمر بالقضايا الاجتماعية والبيئية، مما يضمن أن يمتد تأثير ثقافتنا المؤسسية إلى ما هو أبعد من مكان العمل، لخلق تغيير إيجابي وملموس في المجتمع والعالم بأسره.



احتفالات يوم العلم الإماراتي



مشاركة المعرفة مع طلاب جامعتي جورج تاون وويستفورد



## الحوكمة المؤسسية

### نظرة عامة

نعتبر الحوكمة المؤسسية الصحيحة واحدة من أساسيات إدارة الأعمال المسؤولة والمربحة والمستدامة. فالالتزام التنظيمي بالحوكمة المؤسسية يضمن المسؤولية الإدارية، ويعطي قيمة حقيقية لكافة المساهمين، ويحمي مصالح جميع الأطراف المعنية بما في ذلك المجتمع. وقد اعتمدنا مجموعة شاملة من السياسات والإجراءات الخاصة بالحوكمة المؤسسية التي تستند إلى أفضل الممارسات العالمية وتتوافق مع التشريعات الإماراتية في هذا الصدد، بما في ذلك القرار رقم ٣ لعام ٢٠٢٠ من هيئة الأوراق المالية والسلع بشأن قواعد الحوكمة المؤسسية ومعايير الانضباط المؤسسي، لنضمن أعلى درجات الحيطة من جميع العاملين بما في ذلك مجلس الإدارة، والإدارة التنفيذية، وموظفي الشركة.

### مجلس الإدارة

يحمل مجلس الإدارة مسؤولية تقديم قيمة مستدامة بتشغيل واعى وإدارة مخاطر حذرة أمام حاملي الأسهم. وتحديداً، يتحمل المجلس مسؤولية تحديد الاتجاه الاستراتيجي، والإشراف على الإدارة، وتوفير الضوابط اللازمة للنجاح على المدى الطويل. يلعب المجلس كذلك دور محوري في إطار الحوكمة المؤسسية، حيث إنه يضمن امتثال الشركة

للمتطلبات القانونية والتنظيمية التابعة لها؛ وكذلك ميثاقها ونظامها وواجباتها تجاه حاملي أسهمها.

### تكوين مجلس الإدارة

يتكون المجلس الحالي من سبعة أعضاء:

- الرئيس (غير تنفيذي، مستقل)
- نائب الرئيس (غير تنفيذي، مستقل)
- أربعة أعضاء غير تنفيذيين ومستقلين
- عضو تنفيذي

### استقلالية أعضاء المجلس

يتألف المجلس من ٦ أعضاء غير تنفيذيين ومستقلين وعضو تنفيذي واحد، ما يفرض متطلبات المادة (٩/٥) من القرار رقم ٣/٢٠٢٠ لعام ٢٠٢٠ من هيئة الأوراق المالية والسلع بشأن الحوكمة المؤسسية. يتم انتخاب أعضاء المجلس كل ٣ سنوات. وفي حال أصبح منصب شاغر خلال تلك الفترة، يقوم المجلس باختيار الأعضاء بناءً على توصيات لجنة الترشيحات والمكافآت (NRC). تنتهي فترة أعضاء المجلس الحاليين في ٢٩ مارس ٢٠٢٧.

### لجان المجلس

لدى المجلس لجنتين دائمتين: لجنة التدقيق والمخاطر (ARC) ولجنة الترشيحات والمكافآت (NRC). معاً، يعززان إشراف المجلس على المجموعة.

### تنوع المجلس

يتكون مجلسنا من ٦ أعضاء ذكور وعضو واحد أنثى، وهي تشغل أيضاً منصب رئيسة لجنة التدقيق والمخاطر

### أداء المجلس

يقوم المجلس بإجراء تقييم ذاتي بشكل منتظم بشأن أدائه.

### تضارب المصالح

نحافظ على سياسات تضارب المصالح على مستوى المجلس والقوى العاملة. ونحقق في أي قضايا محتملة تتعلق بتضارب المصالح بين موظفينا ونتواصل بشأنها مع المجلس. يُطلب من أعضاء المجلس أيضاً الكشف عن أي تضارب محتمل في المصالح قبل اجتماعات المجلس.

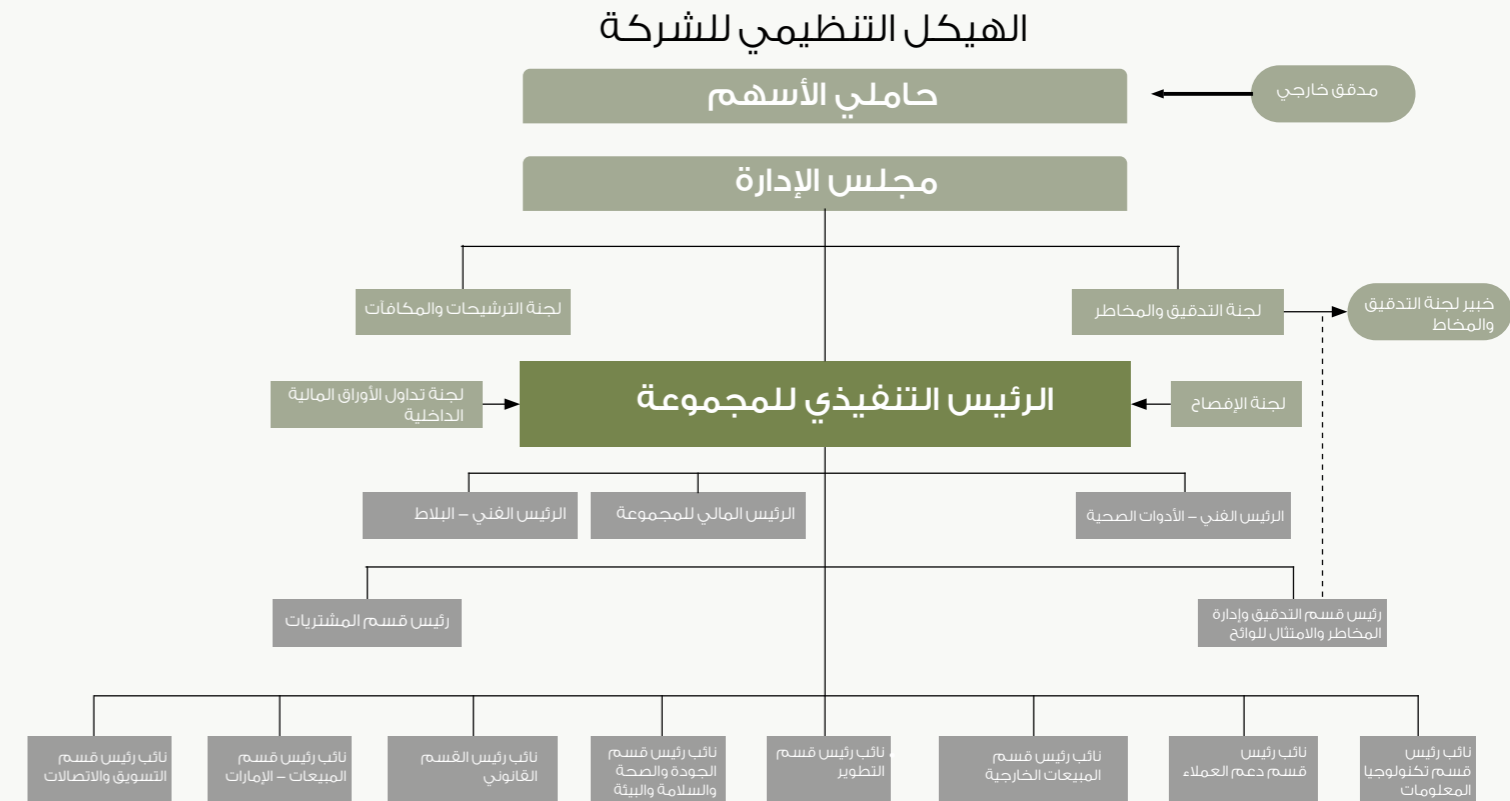
### حوكمة الاستدامة

يتحرك الحوار بشأن الاستدامة باتجاهين، ويشمل التأثيرات والمخاوف الحاسمة؛ فيقوم الفريق التنفيذي برفع القضايا والمخاوف إلى مجلس الإدارة، الذي يتواصل بدوره مع الفريق التنفيذي بتوجيهات ومدخلات تساعد في معالجة تلك القضايا، ويعين المسؤولين وفقاً لذلك. ويتم هذا الحوار على أساس ربع سنوي وسنوي إلى جانب تقارير الأداء، ويمكن أيضاً عقد تلك الاجتماعات عند الحاجة. ولدينا آليات محددة لمتابعة العمليات وتقديم الملاحظات لضمان إمكانية التواصل بشأن التقدم المحرز وفقاً للتوجيهات المتعلقة بمخاوف الاستدامة. ويجب إرسال تقرير ESG إلى المجلس.

### سياسات النعويضات

نحافظ على إطار عمل شامل وشفاف للرواتب والبدلات، لتحديد رواتب الموظفين وفقاً للفتات والدرجات المختلفة.

يمكن الاطلاع على المزيد من المعلومات عن الحوكمة المؤسسية في تقرير الحوكمة المؤسسية.



### مخطط هيكلية لشركة راس الخيمة للسيايراميك

للمزيد من المعلومات حول الحوكمة المؤسسية متوفرة في تقرير الحوكمة المؤسسية.

## أخلاقيات العمل

من ناحية الحوكمة المؤسسية، كان تركيزنا الرئيسي خلال عام ٢٠٢٣ على ضمان الامتثال للقوانين المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة، واللوائح التي تحكمها هيئة الأوراق المالية والسلع (SCA)، وسوق أبوظبي للأوراق المالية (ADX) والنظام الأساسي للشركة (AoA).

نقوم بتحديث سياساتنا بشكل منتظم، ويتضمن ذلك مدونة السلوك، وسياسات تضارب المصالح، وسياسات الإبلاغ عن المخالفات، وسياسة توزيع الأرباح، فنحن نحتزم حقوق جميع المساهمين من اعتماد أعلى معايير الحوكمة بما يساعد على تعزيز الشفافية والنزاهة في جميع تعاملاتنا.

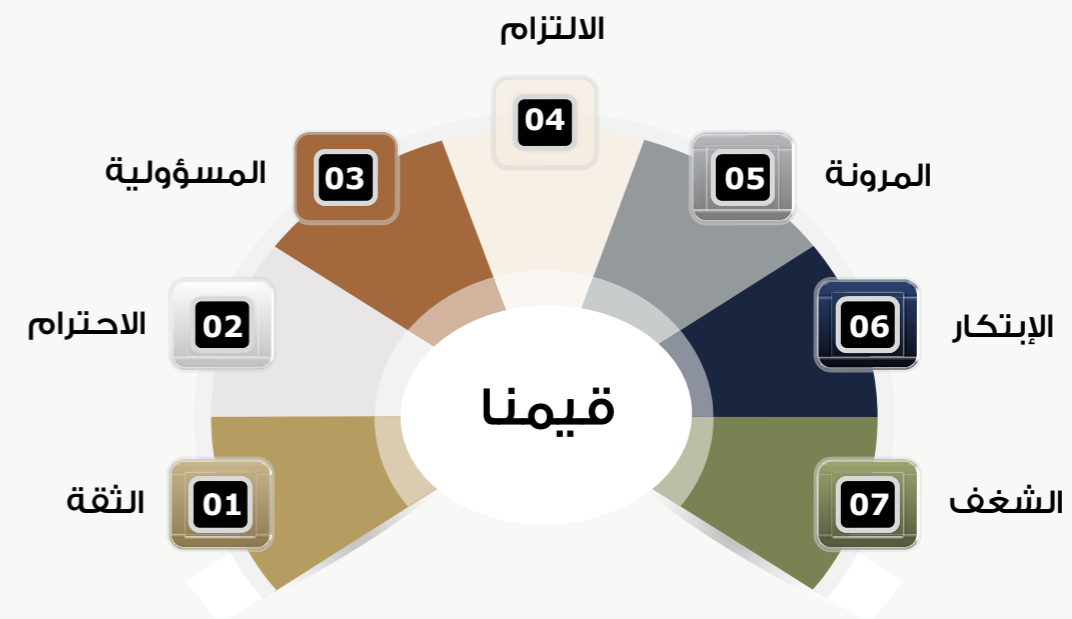
أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية والموظفون ("موظفونا") في الشركة على دراية بسياسات مكافحة الفساد ويجب عليهم الالتزام بالإرشادات الواردة في سياسات مكافحة الفساد خلال عملهم معنا. وتحدد مدونة السلوك الحد الأدنى من معايير السلوك التجاري والأخلاقي التي نتوقع من موظفينا الالتزام بها، للحفاظ على رؤيتنا المتمثلة في "لا فساد". لا تغطي مدونة السلوك جميع الحالات المحتملة التي قد تحدث، لكنها تقدم إرشادات حول الأنشطة اليومية، حتى يتمكن موظفونا من "الخطوة الصائبة" وعدم الامتثال لسياسات مكافحة الفساد يؤدي لإجراءات تأديبية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، التحذير أو الفصل. ولتأكيد أهمية سياسات

مكافحة الفساد، توفر الإدارة بشكل دوري تفاصيل رئيسية عن سياسات مكافحة الفساد عبر الرسائل الإلكترونية والمذكرات وخلال الاجتماعات.

ولدينا آلية شكاوى شاملة يمكن لموظفينا الوصول إليها بسهولة. ونؤكد من معرفة موظفينا بهذه الآلية وكيفية استخدامها.

### قائمة بالجوانب التي تغطيها مدونة السلوك لدينا

- هدف المدونة العالمية للسلوك
- المبادئ التوجيهية
- الامتثال للقوانين والأنظمة
- تضارب المصالح
- الالتزام المؤسسي
- إدارة علاقات العملاء
- التعامل مع الموردين
- الحفاظ على السجلات المحاسبية
- الاتصالات العامة



## حماية البيانات

لننظم، في سيراميك رأس الخيمة، بتحقيق نمو مستدام من خلال التحول الرقمي عبر جميع مصادرها، فنعزز كفاءتنا التشغيلية ونساهم في تحقيق أهدافنا في البيئية والمجتمعية وكذلك أهداف الحوكمة من خلال الاستفادة من التقنيات المتقدمة التي تدعم الاستدامة والشفافية. على سبيل المثال، يساهم نظام تتبع المنصات عبر GPS المحسن في تحسين الخدمات اللوجستية للمخازن، ما يؤدي إلى تقليل استهلاك الطاقة والنفايات مع تعزيز دقة إدارة المخزون. كما قمنا بتطبيق أنظمة إثبات التسليم (POD) وتحديثات لنظام ERP، ما أدى إلى تبسيط العمليات التشغيلية، وضمان الإنتاج الفعال، وتسليم المنتجات في الوقت المناسب، وتعزيز رضا العملاء. طبقنا أيضاً نظام الباركود لمنتجات الأدوات الصحية، ما يعزز تتبع الفعّال، وإدارة الموارد وتحسين مراقبة الجودة، وبالتالي تقليل الفاقد وتعزيز ممارسات الإنتاج المسؤولة، وكذلك دمج عملية تجميع مالية آلية (Automated Financial Consolidation) وأنظمة توقع الطلبات، ما يضمن استخدامنا الأمثل للموارد ويقلل الهدر على مستويات متعددة داخل الشركة.

### منع البرمجيات الخبيثة

دفاعات ضد البرمجيات الخبيثة

### التحكم في الوسائط القابلة للإزالة

التحكم في الوسائط القابلة للإزالة، وفحص الوسائط للكشف عن البرمجيات الخبيثة قبل ادخالها إلى النظام المؤسسي.

### إدارة البرمجيات

تحديث البرمجيات على أجهزة الكمبيوتر وأجهزة الشبكات وضمان قوة تحملها ضد الهجمات الإلكترونية منخفضة المستوى

### المراقبة

المراقبة المستمرة لجميع الأنظمة والشبكات وتحليل السجلات للأنشطة غير المعتادة.

### إدارة المخاطر

تحديد المخاطر والتخفيف منها.

تمتد جهودنا في الاستدامة إلى ما هو أبعد من عمليات الإنتاج، حيث قمنا بتوحيد البنية التحتية للشبكات بهدف تعزيز الأمان وتقليل التأثير البيئي، وتحسين إدارة أسطول الطابعات لتقليل حجم الطباعة وتقليل النفايات، ما يعكس التزامنا بتقليل بصمتنا الكربونية. يتجلى هذا الالتزام أيضاً في استثماراتنا في التقنيات المتجددة والأنظمة الفعّالة، مثل بوابة "Helpe" لطبقات تقنية المعلومات، التي تعزز الشفافية والمسؤولية، وبرنامج الضمان الرقمي RAKCARE، الذي يدعم إدارة الضمانات بطريقة رقمية ومستدامة. ولتمكين القوى العاملة، نوفر لموظفينا أدوات ذكية لاتخاذ قرارات أكثر كفاءة، مثل الأتمتة الروبوتية لطبقات الموردين، ما يحسن الإنتاجية ويقلل الهدر. نعمل أيضاً على تحسين تفاعل العملاء من خلال الابتكار، مثل RAKSCAN، الذي يسمح بالحصول على تفاصيل المنتجات بصورة سهلة وسريعة، ما يعزز تجربة العملاء. ولتحسين البنية التحتية الرقمية الحاملة للاستدامة، عملنا على توحيد تقنيات المواقع الإلكترونية وتحسين استضافة السحابة عبر سيراميك رأس الخيمة ورأس الخيمة لليوسلين وكلودي، لتعزيز تكامل المنصات الرقمية. وبتطوير بنية تحتية أكثر استدامة للتجارة الإلكترونية، نعمل على تحسين استخدام الطاقة وتقليل التأثير البيئي للخدمات الرقمية. عبر دمج هذه التقنيات المتقدمة، لا تطور من عملياتنا التشغيلية فحسب، بل نساهم أيضاً في الاستدامة البيئية والاجتماعية على المدى الطويل.

### أمن الشبكات

حماية الشبكات من الهجمات، تصفية الوصول غير المصرح به والمحتوى الضار. malicious content.

### تثقيف المستخدمين ورفع الوعي

تثقيف المستخدمين بسياسات الأمان ورفع الوعي بمخاطر الأمن السيبراني.

### إدارة امتيازات المستخدم

تحديد عدد الحسابات المميزة، امتيازات المستخدم ومراقبة والتحكم في نشاطات المستخدمين.

### إدارة الحوادث

الاستجابة للحوادث وتحسين القدرة على استعادة البيانات من الكوارث.

### العمل من المنزل والهاتف

حماية البيانات أثناء التنقل وأثناء الراحة



الركيزة ٤:  
عمل مسؤول وإدارة واعية

## توريد مستدام ومسؤول

### نظرة عامة

نقوم بشراء المواد الخام محلياً من رأس الخيمة، ومن أوروبا، والهند، وإندونيسيا، وتايلاند، وماليزيا. ونعمل على شراء مواد خام بمعايير أعلى التي تتوافق مع معايير الاستدامة. في مجال الشراء المستدام والمسؤول، نركز جهودنا على ٤ مجالات مختلفة:

أولاً، نتحقق من جميع موردينا الجدد باستبيانات تقييم ذاتي تضمن تلبية متطلباتنا من حيث الجودة والصحة والسلامة وممارسات العمل، معدمه تشغيل الأطفال. ونقوم بأنشطة تدقيقية لموردينا الاستراتيجيين.

ثانياً، نعمل على زيادة نسبة موردينا المحليين والمواد الخام المحلية.

ثالثاً، نستثمر في البحث والتطوير لتقليل حجم الاستيراد في إنتاجنا.

رابعاً، نولي اهتمام كبير لشراء مواد التعبئة والتغليف المعاد تدويرها أو القابلة لإعادة التدوير.

### ١. التحقق من الموردين والتدقيقات

نولي أهمية كبيرة للتعامل مع الموردين الذين يتبعون ممارسات تجارية أخلاقية ونركز جهودنا على ضمان اتباع موردينا لمعايير الصحة والسلامة المناسبة وعدم اعتمادهم على عمالة الأطفال، وذلك كحد أدنى. قبل اعتماد أي من موردينا، يتعين على مزود الخدمة استكمال استبيان تقييم الموردين، الذي يوضح الحد الأدنى من متطلباتنا من حيث الجودة والممارسات البيئية والصحة والسلامة والمعايير الأخلاقية. سنواصل العمل على استراتيجياتنا المتبعة في شبكات الإمداد لضمان استثماريتها وملاءمتها لقيمنا وقيم مساهمينا. تتعلق أسئلة الاستبيان، بتوفر سياسة الصحة والسلامة، وتقييم المخاطر، والمراقبة، والإبلاغ عن الحوادث وحفظ السجلات، وإجراءات الإخلاء، وضمانات الآلات، والإسعافات الأولية المتوفرة، واحتياطات الحريق والسلامة، ومكافحة تلوث الضوضاء، وتدريب العمال. ونجري أنشطة تدقيقية على بعض موردينا لجميع موردينا كالشركات الكبيرة والأنشطة عالية المخاطر.

### ٢. الشراء المحلي

في عام ٢٠٢٤، كان ٧٧% من موردينا محليين. وقد ساهم ذلك في تقليل انبعاثات النقل من خلال نقل مصادر المواد الخام إلى مواقع أقرب من منشآتنا الإنتاجية، مما أدى إلى خفض أكثر من ٢٨,٠٠٠ ميل بحري في عمليات النقل.

### ٣. النقل بالسكك الحديدية

من خلال اختيار النقل عبر السكك الحديدية بدلاً من النقل البري لنقل البضائع، تمكنا بشكل كبير من تقليل انبعاثات ثاني أكسيد الكربون (CO<sub>2</sub>). لقد نجحنا في تجنب انبعاث ٢,٣٢٨.٤٤ طناً من مكافئ ثاني أكسيد الكربون (TCO<sub>2</sub>E)، مع انبعاث فقط ٥١١.١٤ طناً من مكافئ ثاني أكسيد

الكربون (TCO<sub>2</sub>E)، مما يعكس التزامنا المستمر بالحد من بصمتنا الكربونية.

### ٤. الإنتاج الداخلي للفريت

في عام ٢٠٢٤، بدأنا في إنتاج ٦٥% من الفريت داخلياً، ما قلل الحاجة للاستيراد وساهم في دعم الاقتصاد الدائري. نحن نعيد استخدام حوالي ٢٠,٠٠٠ طن من مئري من المواد المهذرة سنوياً، مما يساعد على تقليل استهلاك المواد الخام وتعزيز ممارسات التصنيع المستدامة.

٧٧%

من موردينا محلية

٢,٣٢٨.٤٤

توفير ثاني أكسيد الكربون من خلال استخدام وسائل النقل بالسكك الحديدية

٨٢%

الحد من التأثير البيئي وفقاً ل RailDirect

٦٥%

من أوائل منتجاتنا المنتجة داخلياً

مبادرات لعام ٢٠٢٥

مبادئ توجيهية للموردين: نحن نعمل حالياً على تطوير مبادئ توجيهية للموردين بهدف تحسين الاستدامة داخل سلاسل التوريد لدينا.

## الابتكار التكنولوجي في الإنتاج

### أكثر أفران الصحية كفاءة في العالم

نواصل الاستثمار في أحدث تقنيات التصنيع والمبادرات المستدامة، كما هو موضح في قسم البيئة من هذا التقرير. تشمل أولوياتنا الرئيسية تحسين كفاءة استهلاك الطاقة والمياه، إلى جانب التوسع مع ممارسات الاقتصاد الدائري في جميع عملياتنا.

وقد شهد هذا العام إنجاز بارز في الابتكار والاستدامة من خلال استثمار كبير في هذا الفرن المتطور، مما يعزز التزامنا بكفاءة الطاقة، والأتمتة المتقدمة، ومستقبل تصنيع أكثر استدامة.

يبلغ طول الفرن ١٦٢ متراً وعرضه ٤ أمتار، وهو قادر على معالجة ١.٤ مليون وحدة سنوياً، كما أنه قابل للتكيف مع استخدام ١٠% من وقود الهيدروجين. يتميز بمرونة في سرعات دوراته الإنتاجية وفقاً لمتطلبات الإنتاج. يستهلك وقوداً أقل بنسبة ٤٥% مقارنةً بالأفران النفقية، وأقل بنسبة ٧٠% مقارنةً بالأفران التقليدية، ويعمل بمعدل ٧١٥ كيلو كالوري/كجم من المنتجات، و٠.٢٥ كيلو واط ساعة/كجم من المنتجات، مما يحقق وفورات كبيرة في الطاقة.

### خارطة التحول الرقمي

في عام ٢٠٢٤، حققنا تقدماً كبيراً في تعزيز النمو المستدام من خلال التحول الرقمي عبر جميع مصانعنا. من خلال الاستفادة من أحدث التقنيات لتحسين الكفاءة والشفافية والمسؤولية البيئية، ساهمنا بنشاط في تحقيق أهدافنا

البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG).

هذا العام، قمنا بإدخال نظام تتبع المنصات الخشبية عبر نظام تحديد المواقع العالمي لتحسين لوجستيات المستودعات، مما أدى إلى تقليل استهلاك الطاقة والهدر مع تحسين دقة إدارة المخزون. كما قمنا بتطبيق أنظمة إثبات التسليم (POD) وتحسينات في نظام تخطيط موارد المؤسسات (ERP) لتبسيط العمليات وضمان كفاءة الإنتاج والتسليم في الوقت المحدد وتعزيز رضا العملاء. تعزيزاً لالتزامنا بالاستدامة، أطلقنا نظام الباركود لمنتجات الأدوات الصحية، مما ساعد على تحسين التتبع وإدارة الموارد ومراقبة الجودة، وبالتالي تقليل الفاقد وتعزيز ممارسات الإنتاج المسؤولة. بالإضافة إلى ذلك، ساهمت الابتكارات مثل عملية الدمج المالي المؤتمتة وأنظمة توقعات الطلب في تعزيز كفاءة الموارد وتقليل الهدر التشغيلي على عدة مستويات داخل الشركة.

امتد التزامنا بالاستدامة إلى ما هو أبعد من الإنتاج. في عام ٢٠٢٤، قمنا بتوحيد البنية التحتية للشبكة لتعزيز الأمان مع تقليل التأثير البيئي، كما قمنا بتحسين أسطول الطابعات لتقليل حجم الطباعة والهدر. وقد انعكست جهودنا في خفض بصمتنا الكربونية أيضاً من خلال الاستثمارات في التقنيات المتجددة والأنظمة الفعالة، بما في ذلك بوابة HELPME لطليات تكنولوجيا المعلومات وبرنامج RAKCARE للضمان الرقمي، مما عزز الشفافية والمسألة.

ظل تمكين موظفينا أولوية رئيسية، حيث قمنا في عام ٢٠٢٤ بإدخال التشغيل الآلي الروبوتي لطلبات الموردين، مما يضمن اتخاذ قرارات أكثر ذكاءً وتحقيق كفاءة أكبر. وعلى صعيد تفاعل العملاء، أطلقنا RAKSCAN، وهي أداة توفر وصولاً سريعاً وسهلاً إلى تفاصيل المنتجات. علاوة على ذلك، قمنا بتوحيد تقنيات مواقع الويب وتحسين استضافة الحوسبة السحابية عبر كلودي وسيراميك رأس الخيمة و بورسيلان رأس الخيمة مما عزز تكامل المنصات التجارية الإلكترونية، وحسن كفاءة الطاقة، وقلل من التأثير البيئي لعملياتنا الرقمية.

من خلال دمج هذه التقنيات، لم نحسن العمليات الداخلية فحسب، بل عززنا أيضاً التزامنا طويل الأمد بالاستدامة البيئية والاجتماعية. ومع تقدمنا إلى الأمام، سنتظل الاستدامة في صميم أعمالنا، مما يدفعنا نحو مستقبل أكثر استدامة وكفاءة.



## الجودة وامثال المنتجات

### نظرة عامة

في شركة سيراميك رأس الخيمة، نعتبر تقديم منتجات عالية الجودة وضمان التزامنا بالاستدامة هم جوهر أعمالنا. ملتزمون ليس فقط بتحقيق المعايير العالمية، بل بالتفوق عليها من حيث الجودة والامتثال والمسؤولية البيئية. وبدفعنا تركيزنا على الاستدامة إلى تحسين عملياتنا باستمرار والتأكد من تقليل بصمتنا البيئية عبر جميع أنشطتنا التشغيلية. ولتحقيق هذه القيم، نسعى بنشاط إلى الحصول على الشهادات الرائدة في القطاع والمشاركة في المنصات الرئيسية التي تتماشى مع أفضل الممارسات الدولية للاستدامة والمسؤولية في الأعمال.

في سعينا للتميز، نعمل على الحصول على شهادات تعكس التزامنا بإنتاج منتجات مستدامة وعالية الجودة. تضمن هذه الشهادات، إلى جانب مشاركتنا الفعالة في المنصات العالمية للاستدامة، أننا نلتزم بالمعايير البيئية والأخلاقية الصارمة. ومن خلال مواهمة ممارساتنا مع الأطر العالمية المعترف بها، نضمن أن منتجاتنا تلبى أعلى معايير الجودة مع دعم الاستدامة البيئية طويلة الأجل.

### الإنجازات الرئيسية من عام ٢٠٢٤

Description	Quality & Sustainability Certification
نظام إدارة الطاقة هو معيار طوعي يهدف إلى تصميم وتنفيذ وصيانة نظام إدارة الطاقة.	ISO 50001:2018 50001
يضمن أعلى معايير إدارة أمن المعلومات.	ISO 27001 27001:2013 CERTIFIED
شهادة الملصق البيئي (ECO Label Certification) هي طريقة طوعية لاعتماد الأداء البيئي ووضع العلامات، تُمارس عالمياً للمنتجات أو الخدمات التي تثبت أنها الأفضل بيئياً ضمن فئة محددة. كانت شركة سيراميك رأس الخيمة أول شركة في الإمارات العربية المتحدة تحصل على جائزة الملصق صديق البيئة من هيئة حماية البيئة والتنمية في رأس الخيمة.	ecolabel Environment. Sustainable.
SCS Global : يتم تصنيع بعض سلاسل البلاط باستخدام ١٠٠٪ من المواد المعاد تدويرها من النفايات الناتجة خلال عملية تصنيع بلاط السيراميك والأدوات الصحية وأدوات المائدة.	CERTIFIED RECYCLED CONTENT GLOBAL SERVICE
معيار دولي يقيم استدامة وتأثير البلاط الخزفي على البيئة، مما يضمن الامتثال لمعايير الإنتاج الصديق للبيئة، وكفاءة استخدام الموارد، والمسؤولية الاجتماعية.	ISO 17889-1 SUSTAINABILITY FOR CERAMIC TILES

### الشهادات / المنصات التي سيتم الحفاظ عليها في عام ٢٠٢٤

Description	Quality & Sustainability Certification
جميع منتجات البلاط والأدوات الصحية من شركة سيراميك رأس الخيمة تمتلك إعلانات المنتجات البيئية (EPD) وفقاً لمعيار EN 15804، والذي يعمل كأساس لقواعد فئات المنتجات (PCR). تم التحقق المستقل من الإعلان وفقاً لمعايير ISO 14025 و ISO 19430، وتم التصديق عليه من قبل جهة خارجية مستقلة. تم إجراء تحليل دورة حياة المنتج وفقاً للمعايير ISO 14040:2006 و ISO 14044:2016 و ISO 19430:2017 بما يتماشى مع متطلبات قواعد فئات المنتجات (PCR) الخاصة بمعيار EN 15804 + A2:2019. في عام ٢٠٢٣، قمنا بتحديث إعلانات المنتجات البيئية (EPDs) لدينا لتشمل تأثير المنتج البيئي في نهاية عمره الافتراضي، والاسترداد، وإعادة التدوير. وتشير نتائج EPD لعام ٢٠٢٣ إلى أننا تمكنا من تقليل انبعاثات دورة حياة المنتج بنسبة ٩٨.٩١٪، من ٥٦ كجم إلى ٥.٦ كجم من ثاني أكسيد الكربون المكافئ (CO <sub>2</sub> e).	EPD® THE INTERNATIONAL EPD® SYSTEM
منصة لقياس ومراقبة واتخاذ إجراءات بشأن انبعاثات النطاق ١ و ٢ و ٣. نحن الآن جزء من هذه المنصة ونستخدم أدواتها لدعم جهودنا في تقليل الانبعاثات.	MANUFACTURE 2030
تركز Ecovadis على استدامة سلسلة التوريد، حيث توفر مجموعة من الحلول، بما في ذلك تقييم أداء الموردين في مجال الاستدامة وتصنيفهم وفقاً لذلك. في عام ٢٠٢٣، شاركنا أيضاً في نظام تصنيف الموردين الخاص بـ Ecovadis.	ecovadis
تعد منصة Kingfisher لتقييم استدامة التعبئة والتغليف أداة متخصصة لتقييم مدى استدامة المواد المستخدمة في التغليف. في عام ٢٠٢٣، شاركنا أيضاً في منصة Kingfisher لدعم جهودنا في تحقيق الاستدامة البيئية.	Kingfisher
ISO ٩٠٠١:٢٠١٥ هي شهادة صادرة عن هيئة اعتماد بريطانية معترف بها دولياً ضمن برنامج اعتماد معهد أبحاث السيراميك لأنظمة الجودة الخاصة بالبلاط الخزفي والأدوات الصحية. تؤكد هذه الشهادة أن لدينا نظام إدارة جودة متكامل يتوافق مع متطلبات المعيار، ويشمل جميع مراحل التصميم والتطوير والإنتاج والتوريد للبلاط الخزفي والأدوات الصحية، مما يضمن الالتزام بأعلى معايير الجودة العالمية.	ISO 9001:2015
ANSI A137.1، و ISO ١٣٠٠٦، و EN ١٤٤١١ هي معايير دولية معترف بها في المملكة المتحدة، وأوروبا، والولايات المتحدة الأمريكية لتصنيع البلاط الخزفي. نحن في شركة رأس الخيمة للسيراميك نلتزم بإنتاج البلاط وفقاً لهذه المواصفات القياسية، مما يضمن الامتثال لأعلى معايير الجودة، والمتانة، والسلامة، لتلبية متطلبات الأسواق العالمية وتعزيز استدامة منتجاتنا.	ISO 13006 EN 14411
يعمل مختبر الاختبار الخاص بنا وفقاً لمعيار ISO/IEC 17025 المعتمد من قبل الرابطة الوطنية لهيئات الاختبار (NATA) في أستراليا. يضمن هذا الاعتماد دقة وموثوقية عمليات الاختبار لدينا، مما يعزز التزامنا بأعلى معايير الجودة والمعايير الدولية في فحص وتحليل منتجاتنا.	ISO 17025
تم منح هذا الاعتماد لمنتجات السيراميك، وبلاط البورسلين، والأدوات الصحية. يوفر معيار الإعلان عن المنتج الصحي (HPD) المفتوح إطاراً للإفصاح عن مكونات المنتجات والمخاطر الصحية والبيئية المحتملة المرتبطة بها. يتم تقييم المخاطر بناءً على قوائم الأولويات للمخاطر في HPD، ومترجمه قائمة GreenScreen. وعند توفرها، التقييمات الكاملة لـ GreenScreen. يساهم هذا المعيار في تعزيز الشفافية وضمان الامتثال للممارسات المستدامة والصديقة للبيئة.	Health Product DECLARATION

## المنتجات المستدامة

ترتكز مبادراتنا الإستراتيجية في توفير منتجات وحلول مستدامة ومبتكرة لعملائنا، تهدف إلى تحسين جودة حياتهم، على مبدأ التغيير المستمر والتطوير. ويمكن رؤية براعتنا الابتكارية في مجموعة المنتجات الواسعة التي نقدمها، والتي تشمل أنواع مختلفة من المنتجات، الأنماط، التصاميم، والأسعار لتلبية احتياجات عملائنا المختلفة. فيما يلي بعض من معروضاتنا من المنتجات المستدامة.



## الجودة وامثال المنتجات

التفاصيل	شهادات الجودة والاستدامة
تم منح هذا الاعتماد لمنتجات البلاط، والأدوات الصحية، وكلودي، تم مراجعة قائمة المواد الغالبة للإفصاح في سيراميك رأس الخيمة بانتظام لتشمل اللوائح المعمول بها ومتطلبات العملاء، وضمان امتثال موردينا لقواعدنا المتعلقة باستخدام المواد الكيميائية والمواد الخطرة. تحدد هذه القائمة المواد التي يتوجب على الموردين والمقاولين الفرعيين الإفصاح عنها، بالإضافة إلى التصريحات الخاصة بالمواد المنظمة.	
شهادة COY Certiquality: DT00 ED 1.0.910 (ISO/IEC 17024:2013) - تُمنح هذه الشهادة للمنتجات الإنشائية التي تحتوي على نسبة محددة من المواد المعاد تدويرها. وقد تم منحها لبلاط البورسلين المُنتج من النفايات الناتجة عن عملية تصنيع البلاط.	
NFPA 285 معيار اختبار الحريق القياسي لتقييم خصائص انتشار الحريق في أنظمة الجدران الخارجية التي تحتوي على مكونات قابلة للاشتعال.	
FloorScore هو برنامج شهادة مستقل يختبر ويعتمد الأرضيات الصلبة والمواد المصنوعة منها، لضمان امتثالها للمعايير صارمة لانبعاثات جودة الهواء الداخلي.	
ISO 14001:2015 نظام إدارة البيئة، هو معيار طوعي لتصميم وتنفيذ وصيانة نظام إدارة بيئي.	
SMETA هو التدقيق الأكثر استخداماً في العالم. تعتمد الشركات على SMETA لفهم وتحسين ظروف العمل ومعايير العمل، والصحة والسلامة، والأداء البيئي، والأخلاقيات في أعمالها وسلسلة التوريد. وقد أكملت شركتنا تدقيق SMETA بنجاح.	
برنامج القيمة الوطنية المضافة (ICV) هو مبادرة حكومية في دولة الإمارات العربية المتحدة تهدف إلى تعزيز الاقتصاد المحلي من خلال إعطاء الأولوية للموردين والشركات المحلية في المشتريات الحكومية، مما يساهم في خلق فرص العمل، ونمو القطاع الصناعي، وتنويع الاقتصاد. في عام 2024، حصلنا على درجة 54.21%، مما يعني أن إجمالي إنفاقنا يساهم في الاقتصاد الإماراتي، بما في ذلك المشتريات المحلية، وتوظيف القوى العاملة الإماراتية، والاستثمارات المحلية، والتصنيع. يشير ذلك إلى مستوى امتثال معتدل لبرنامج القيمة الوطنية المضافة.	
تقوم SCS Global بمنح الشهادات للشركات في مجال الإدارة المستدامة للمياه. تشمل المعايير التخطيط والإدارة المسؤولة لموارد المياه، والاستخدام العادل اجتماعياً، والمستدام بيئياً، والمفيد اقتصادياً للمياه. نحن نعمل حالياً على تحقيق هذه الشهادة ونسعى للحصول عليها في عام 2024.	

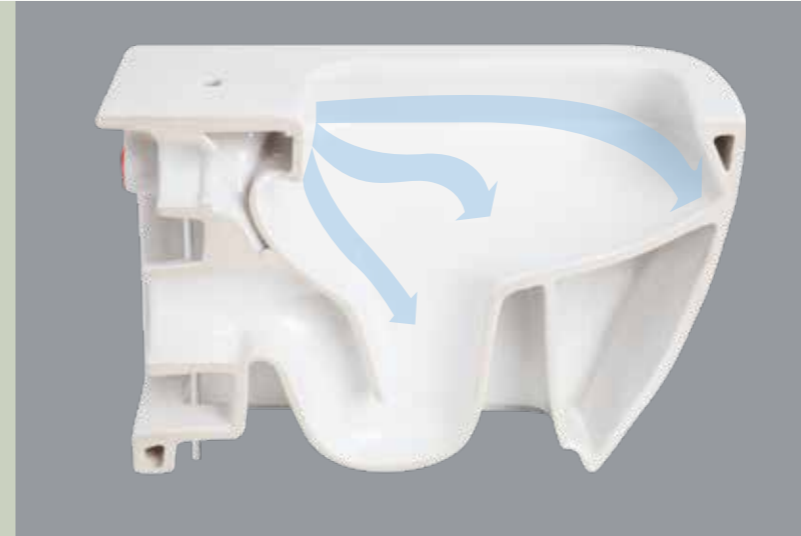
## المنتجات المستدامة

### حلول الحمام



#### RAK-PROTEK

هو طلاء خزفي مبتكر تم تطويره لحماية أحواض الغسيل والمرحاض، ما يجعلها أكثر نظافة وأسهل في التنظيف. يتم دمج RAK-PROTEK في الخزف أثناء عملية الحرق، ما يؤدي إلى سطح أكثر نعومة مقارنة بالخزف العادي الذي يتميز بسطح غير منتظم.



#### تكنولوجيا ريمليس

- تصميم صحي يسهل تنظيفه
- توفير في استهلاك المياه
- تصميم فعال
- تدفق صامت للماء
- بدون حواف أو زوايا مخفية لمنع تراكم الأوساخ

#### التدفق بدون لمس (TOUCHLESS FLUSHING)

تعتمد هذه التقنية على مستشعرات متقدمة تقوم بإسقاط مجال كهرومغناطيسي دقيق وموثوق. يكتشف المستشعر المستخدم داخل المجال ويقوم بتشغيل نظام التدفق المزود بـ 6 لترات عند إبقاء اليد فوق الحساس، أو 3 لترات عند تمرير اليد سريعاً فوقه.



#### راك-جوي

مجموعة أثاث خشبي صديقة للبيئة تعيش طويلاً، حيث يتم تصنيع جميع ألواح الجسيمات والخشب المضغوط (MDF) المستخدمة في هذه المجموعة الرائعة من مصادر مسؤولة حاصلة على شهادات رسمية، بما يضمن حماية الغابات وسكانها من البشر والحياة البرية.



#### RAK REEL FLUSH

هو نظام تدفق مبتكر تم تقديمه في أحدث مجموعة راك-ريمال، و يمثل خطوة متقدمة في نظافة وراحة استخدام المراحيض. يفضل تقنية التدفق الحلزوني، يعزز هذا النظام أداء التدفق بدون حواف، مع تقليل الضوضاء وتوفير استهلاك المياه.



#### راك-إيكوفيكس RAK-ECOFIX

أنظمة تدفق مدمجة غير مرئية تجمع بين العملية والمظهر الأنيق، حيث تضيف الألواح الأنيقة لمسحة جمالية وتتماشى تماماً مع أي تصميم، وتساعد على تقليل استهلاك المياه.



## المنتجات المستدامة (تتمة).

### حلول الحمام



#### RAK-MAXXFLUSH

يتيح هذا المنتج توفير المياه من خلال منح المستخدمين خيار استخدام التدفق الكامل أو نصف التدفق، مع أحجام مختلفة: ٦ لترات للتدفق الكامل و٣ لترات لنصف التدفق. كما يمكن ضبط الخزانات على تدفق كامل مخفض عند ٤.٥ لترات فقط، ما يساعد في تقليل استهلاك المياه.



#### RAKSOLITE

هو مادة مبتكرة مصنوعة من مزيج من المعادن الطبيعية والراتنج، لكنها أخف وزناً من مادة RAKSOLID الصلبة. ويعد RAK-Ether أحد أحدث ابتكارات أحواض الاستحمام في RAKSOLITE، حيث يتميز بمظهر يشبه الأرز مع خصائص مضادة للانزلاق لمزيد من الأمان.

#### RAK-CLEON

هو أحدث حلول الحمامات لدينا، وهو مدمج بوظيفة البيديه لتعزيز الراحة الشخصية والتنظيف. يُعد هذا المنتج حلًا متكاملًا يجمع بين التصميم والتكنولوجيا، مما يتيح تحقيق معايير عالية من النظافة في الحمامات.



#### MICA

تم تقديم تشطيب جديد يسمى MICA في السوق، وتم تطبيقه على مجموعة أحواض الغسيل راك-باتو وحلول الحمامات راك-بلانو. يُعد MICA طلاء فني ينتج خلال عملية ابتكارية تتضمن مزج جسيمات الميكا (وهي مجموعة من المعادن مثل الموسكوفاييت)، مما يمنح الأسطح تأثير بصري مميز وفريد.



## المنتجات المستدامة (تتمة).

### الأسطح



#### ORBIT 3R

هو أحد أحدث الابتكارات التي طورتها مختبرات البحث والتطوير في RAK Ceramics، حيث ينتج بلاط مستدام وعالي الأداء يدعم مفهوم التقليل، وإعادة الاستخدام، وإعادة التدوير. يتم تصنيع هذه البلاطات باستخدام ما يصل إلى 95% من المواد المعاد تدويرها من النفايات الناتجة خلال عملية إنتاج البلاط الخزفي.



#### RAK-SANIT – اختيار آمن

يقلل من التلوث البكتيري ويساهم في خلق بيئة معيشية وعملية أكثر صحة بفضل خصائصه المضادة للبكتيريا المستمدة من مركبات نترات الفضة. تتميز مجموعة RAK-SANIT من بلاط الجدران والأرضيات بتقنية مضادة للبكتيريا مدمجة بشكل دائم في سطح البلاط.

#### THROUGH BODY VEINS

تُعد **Through-Body Veining** طفرة تكنولوجية في سيراميك رأس الخيمة، حيث تعيد إنتاج عروق الرخام والحجر الطبيعي بامتدادها عبر جسم بلاط البورسلين بالكامل. تتيح هذه التقنية تصميم فريد، حيث تمتد العروق الرخامية من السطح إلى عمق البلاطة وحتى القاعدة، ما يحقق تناسق تام في المظهر.



#### ANTISLIP BAREFOOT PLUS

تمنح تقنية **Antislip Barefoot Plus** بلاط البورسلين أداء ممتاز ضد الانزلاق وشعور مريح للقدم، مع سطح خشن خاص غير محسوس باللمس. بفضل خصائصه التقنية التي تزيد من السلامة والوظائف العملية للأرضيات، يعد هذا المنتج مثالي للتطبيقات الداخلية والخارجية، سواء في المشروعات التجارية أو السكنية.



#### COOKING-RAK

هو موقد حثي مخفي ومبتكر من سيراميك رأس الخيمة في عام 2023، فاز **Cooking-RAK** بجائزة **Archiproducts Design Awards**، وهي واحدة من أبرز الجوائز العالمية في التصميم.



#### RE-USE QUARTZ

هو أول بلاط في العالم مصنوع بنسبة 100% من المواد المعاد تدويرها. في مختبرات البحث والتطوير لدينا، نعمل باستمرار على تحسين استدامة عملياتنا وتعزيز مفهوم الاقتصاد الدائري عبر إعادة التدوير والاستخدام المتكرر للمواد. يعتبر **Re-use Quartz** أحدث ابتكاراتنا في هذا المجال، حيث يتم تصنيعه بالكامل من النفايات الناتجة عن عمليات الإنتاج لدينا.

## المنتجات المستدامة (تتمة).

### أدوات المائدة



#### SENSATE

هذه السلسلة المبتكرة من المنتجات مصممة لمساعدة مرضى السكتات الدماغية والأشخاص الذين يعانون من إعاقات في الأطراف العلوية على تناول الطعام بشكل مستقل. يتميز **Sensate** - الذي صممه سحر مدانات وحصل على العديد من الجوائز - بتقسيم عملي للطبق يتيح للمستخدمين تقطيع الطعام بأي حجم، ما يعزز الاستقلالية. تساعد العناصر الحسية في تحسين تجربة تناول الطعام، حيث يناسب المقبض المريح جميع أحجام الأيدي، مع خط مائل يوفر دعمًا كاملاً للأيدي الكبيرة. يساعد انحناء الوعاء على تسهيل التناول، بينما توفر الحافة الداخلية مؤشر بصري للأشخاص الذين يعانون من ضعف الإدراك، كما يتيح الفصل في منتصف الطبق تقطيع الطعام بيد واحدة، وتساعد الفتحة الصغيرة في الحافة على تحديد موضع الفصل بسهولة. يجمع التصميم بين العمق والتقسيم لتسهيل الاستخدام وجعل عملية التناول أكثر سلاسة.

### الأسطح



#### KLIMA

هو جيل جديد من السيراميك يتميز بقدرته على امتصاص الحرارة أو صدّها وفقاً للاحتياجات الفردية بفضل مواده الخاصة. يناسب كل من التطبيقات الداخلية والخارجية، سواء للأرضيات أو الجدران الخارجية، مما يوفر أقصى درجات الراحة مع الحد الأدنى من التأثير على استهلاك الطاقة.

#### +RAK

هي مجموعة مصممة لدمج الوظائف، والنظافة، والتصميم المبتكر. تحتوي على طلاء مضاد للبكتيريا غني بأيونات الفضة، مما يقضي على 99% من البكتيريا خلال ٢٤ ساعة، ويمنع نمو مسببات الأمراض، بما يضمن حماية مستمرة. رغم أنه لا يحل محل غسل الصحون العادي، إلا أنه يوفر حماية مضادة للبكتيريا على مدار الساعة، ما يحافظ على نظافة المنتج دون التأثير على جودة وأداء منتجات بورسلين رأس الخيمة. فهي مصنوعة من البورسلين القوي، وتخضع لاختبارات صارمة لمقاومة التآكل، وتحمل درجات الحرارة العالية، ومقاومة الصدمات الميكانيكية. كما أن الطلاء الأملس غير المسامي والتلميع الدقيق للجزء السفلي يعززان المتانة والنظافة، ما يجعلها مثالية للاستخدام في قطاع الضيافة.



#### LUCE - بلاط شفاف للبيئات الخاصة

تعتبر ألواح **Maximus Luce** الشفافة من الابتكارات الفريدة، حيث تجمع بين الرسومات والألوان المتنوعة المستوحاة من أنحر أنواع الرخام والعقيق، مع خاصية استثنائية لنقل الضوء من خلالها. يعتبر **Luce** الحل المثالي للمشروعات التجارية والسكنية الفاخرة، فهي توفر جمالية راقية وأجواء مذهلة.



## الاستدامة والريادة الفكرية

### تطوير سلاسل توريد تعتمد على الاقتصاد الدائري: لمحات من المؤتمر السنوي الثالث عشر لمجلس الإمارات للأبنية الخضراء

شارك الرئيس التنفيذي، عبد الله مسعد في جلسة نقاشية محورية خلال المؤتمر السنوي الثالث عشر لمجلس الإمارات للأبنية الخضراء ٢٠٢٤، والذي عُقد تحت رعاية وزارة الطاقة والبنية التحتية.

أقيمت الجلسة تحت عنوان "سلسلة التوريد من منظور الاقتصاد الدائري" في ١٢ يونيو ٢٠٢٤ في فندق جراند حياة دبي، حيث استعرض الرئيس التنفيذي سبل تحويل سلسلة التوريد عبر مبادئ الاقتصاد الدائري، مع التركيز على تعزيز الابتكار والاستدامة في القطاع.



### DHL Global Forwarding و RailDirect يكرمان شركة سيراميك رأس الخيمة للتميز في الخدمات اللوجستية المستدامة

حصلت سيراميك رأس الخيمة على تكريم مرموق من DHL Global Forwarding تقديراً لإنجازاتها في الخدمات اللوجستية المستدامة. أثناء تعاوننا مع RailDirect - المشروع المشترك بين اتحاد السكك الحديدية الإماراتي (Etihad Rail) و DHL Global Forwarding - قمنا بشحن أكثر من ١,٠٠٠ حاوية باستخدام النقل البري/السكك الحديدية في يناير ٢٠٢٤، وبحلول نهاية العام، ارتفع هذا الرقم إلى ٢,٧٠٠ حاوية، وهو إنجاز نفخر به كثيراً.

ما يجعل هذا الإنجاز أكثر أهمية هو التأثير البيئي الإيجابي الكبير الذي استطعنا تحقيقه. فبين يناير ونوفمبر ٢٠٢٤، ساعدت استراتيجيتنا اللوجستية على تجنب ٢,٣٢٨.٤٤ طن من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون، ما أدى إلى خفض التأثير البيئي بنسبة ٨٢٪ مقارنة بوسائل النقل البري التقليدية، كما وثقت RailDirect.

في ١٢ يناير ٢٠٢٤، كان للرئيس التنفيذي، عبد الله مسعد، ومدير المشتريات، شاكتي أرورا، الفخر باستلام هذا التكريم المرموق من يد رالف شرابير وتورستن شولتز من DHL Global Forwarding. لهم يكن هذا مجرد تكريم، بل كان رمز يعبر عن التزامنا المستمر بالاستدامة والابتكار.

بينما نمضي قدماً، نظل ملتزمين باستكشاف طرق جديدة لتعزيز الاستدامة عبر عملياتنا، ويحفزنا هذا الإنجاز على الاستمرار في تحقيق التوازن بين التميز التشغيلي والمسؤولية البيئية لضمان أثر إيجابي للأجيال القادمة.

### قمة رأس الخيمة للطاقة ٢٠٢٤

كان لنا الشرف بأن نكون شريك استراتيجي في قمة رأس الخيمة للطاقة ٢٠٢٤، التي عُقدت في ٢٨-٢٧ نوفمبر. بصفتنا شركة رائدة في التصنيع المستدام، لا نزال ملتزمين بقيادة الابتكار في كفاءة الطاقة والطلول الحداثيّة.

في ٢٧ نوفمبر، شارك الرئيس التنفيذي، عبد الله مسعد، في جلسة نقاش رئيسية بعنوان "إعادة تدوير النفايات لإنشاء مواد بناء دائرية منخفضة الكربون"، حيث استعرض جهودنا في إعادة تدوير الطاقة والإنتاج المستدام، وعززت مشاركتنا التزامنا بالمساهمة في مستقبل أكثر خضرة لصناعة السيراميك.

### التعاون من أجل مستقبل أكثر استدامة: شراكتنا مع مجلس الإمارات للأبنية الخضراء

بالتوافق مع التزامنا بالاستدامة والابتكار، عقدنا شراكة مع مجلس الإمارات للأبنية الخضراء (EmiratesGBC) لدعم تطوير "هدمة الاستدامة"، وهي مساحة عمل مشتركة رائدة تهدف إلى تعزيز ممارسات البناء الأخضر.

تعكس هذه المبادرة التزامنا بتوفير حلول مسؤولة بيئياً تساهم في بناء بيئة أكثر استدامة. وكجزء من هذا التعاون، قمنا بتوريد بلاط من مجموعة ReUse المصنوع من مواد معاد تدويرها بنسبة ١٠٠٪، مما يعزز التزامنا بالتصميم الدائري والتصنيع المسؤول. فلعبت منتجات الأضيات المستدامة دور رئيسي في دعم أهداف مجلس الإمارات للأبنية الخضراء المتمثل في الحصول على شهادة WELL، ما يضمن بيئة عمل أكثر صحة وإنتاجية ووعي بيئي.

لا تبرز هذه المبادرة خبرتنا في المواد المستدامة فحسب، بل تؤكد أيضاً على جهودنا المستمرة في تعزيز اعتماد حلول البناء الأخضر في مختلف الصناعات. من خلال التعاون مع منظمات مثل EmiratesGBC، نواصل دفع التغيير الإيجابي، بما يتماشى مع الأهداف العالمية للاستدامة والمستقبل المسؤول في التصميم.

### دفع عجلة النمو المستدام: تبادل المعرفة في قمة رأس الخيمة للاستثمار والأعمال ٢٠٢٤

شارك الرئيس التنفيذي، عبد الله مسعد، كمتحدث رئيسي في قمة رأس الخيمة للاستثمار والأعمال ٢٠٢٤، وخلال جلسة نقاشية حول "نظام التصنيع في رأس الخيمة: التحديات والحلول التعاونية"، التي عُقدت في ١٠ ديسمبر في مركز الصمرا الدولي للمعارض والمؤتمرات، شارك رؤى قيّمة حول مواجهة تحديات الصناعة، مؤكداً على أهمية التعاون لتعزيز الابتكار والنمو المستدام في المنطقة. وفر هذا الحدث منصة هامة لتبادل المعرفة وإجراء مناقشات هادفة ستؤثر على مستقبل التصنيع في رأس الخيمة.

## الكلمة الختامية: رواد الاستدامة في المجال

### رؤيتنا المستقبلية

#### نظرة عامة

في عام ٢٠٢٤، واصلت سيراميك رأس الخيمة التزامها الراسخ بالاستدامة، وسعت إلى وضع معايير جديدة في تصنيع السيراميك مع التركيز على المسؤولية البيئية والتأثير الاجتماعي. وبالاعتماد على الأسس التي تم وضعها في السنوات السابقة، ركزنا على دمج ممارسات الاستدامة في جميع جوانب عملياتنا. ومن خلال هذا الجهد، حددنا مجالات متعددة للتصسين، ومع تقدمنا نحو المستقبل، لا تزال الشركة ملتزمة بتعزيز الاستدامة في جميع عملياتها، مستندة إلى الإنجازات التي حققتها في عام ٢٠٢٣.

#### التأثير البيئي

كجزء من التزامنا الراسخ بتقليل التأثير البيئي، نستمر في تعزيز الممارسات التصنيعية المستدامة والفعالة.

كفاءة استهلاك المياه: نضمن معالجة ١٠٠% من مياه الصرف الصحي داخلياً، وفقاً لأعلى المعايير التنظيمية. يتحقق ذلك من خلال أنظمة تحلية مياه البحر بالتناضح العكسي، وثلاث محطات لمعالجة المياه العادمة، ومحطة معالجة مياه الصرف الصحي، مما يعزز التزامنا بالحفاظ على المياه.

إدارة النفايات والاقتصاد الدائري: وملتزم بتحقيق الاقتصاد الدائري من خلال تحسين كفاءة الموارد عبر جميع خطوط الإنتاج، ونصنع بلاطنا بالكامل من مواد معاد تدويرها بنسبة ١٠٠%، ما يقلل النفايات ويعزز الاستدامة. فغى إنتاج الأدوات الصحية، يتم إعادة تدوير جميع نفايات الطين، بينما يتم استرداد وإعادة استخدام ٩٧.٣% من نفايات التزجيج الخام. وفي إنتاج أدوات المائدة، يتم إعادة دمج ١٠% من القطع المرفوضة، حيث يتم توجيه ٢٠% منها إلى تصنيع البلاط، أما بالنسبة للصفريات، نجحنا في تحقيق معدل إعادة استخدام بنسبة ١٠٠%، مما يضمن إعادة دمج جميع القطع غير المطابقة في عملية الإنتاج. كفاءة استهلاك الطاقة: تعزز جهودنا في توفير الطاقة عبر تقنيات متقدمة، مثل أكبر وأكفأ فرن للأدوات الصحية، والذي يحقق تخفيضاً بنسبة ٧٠% في استهلاك الطاقة مقارنة بالأفران النفقية، و٤٥% مقارنة بالأفران الشاملة.

من خلال دمج هذه الابتكارات المستدامة في عملياتنا، نستمر في تحسين إدارة المياه والنفايات، وزيادة كفاءة استهلاك الطاقة، وترسيخ التزامنا بالمسؤولية البيئية.

#### الموظفون والمجتمع

موظفونا هم أعمدة سيراميك رأس الخيمة وأساسها، ونحن ملتزمون بدعم قوة عاملة ماهرة تتسم بالشمولية. في عام ٢٠٢٤، حققنا نسبة ١٠.٨% من التوظين في الوظائف الإدارية، بما يتماشى مع أهداف التوظين في الإمارات. وفي المساواة بين الجنسين، تشكل النساء ٣٠% من الموظفين الإداريين، ويتقاضين رواتب تصل في المتوسط إلى ٢.٦٤ ضعف ما يكسبه الرجال.

تبقى صحة وسلامة موظفينا أولى أولوياتنا، لذا فنوفر تغطية طبية شاملة لجميع العاملين، وكذلك نعننى بالتدريب والتطوير المهني المستمر، لذا فقد خصصنا ٩٣,١٥٢ ساعة تدريبية لتعزيز المهارات التقنية والقيادية، بمشاركة ٢,٦٤٥ موظفاً.

تعكس هذه الجهود التزامنا المستمر بالتنوع والشمولية وتعزيز ثقافة النمو والابتكار والتعلم، والتي تعد ركائز أساسية لنمونا المستدام ونجاحنا على المدى الطويل. بالإضافة إلى ذلك، نواصل الاستثمار في المجتمعات التي نعمل بها، مما يعزز التزامنا بالمسؤولية الاجتماعية والتنمية المستدامة.

#### الحكومة

يتم حالياً توزيع هيكل حوكمة ESG بين الإدارة التنفيذية ومجلس الإدارة. وقد تم تصور هيكل حوكمة شامل من ثلاث مستويات، وسينفذ داخل المؤسسة بالتدريج، ومن المتوقع أن يكون هذا الهيكل جاهز للعمل في المستقبل القريب، حيث تواصل سيراميك رأس الخيمة تنفيذ استراتيجيتها للاستدامة ٢٠٣٠-٢٠٢٤.

#### عمل مسؤول وإدارة واعية





## جداول بيانات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

القضايا الجوهرية	KPIs	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٤	Units	% التغير (٢٠٢٣-٢٤)
الركيزة: لتأثير البيئي (تابع)						
كفاءة الطاقة	كثافة استهلاك الطاقة لإنتاج الأدوات الصحية (وقود)	٠.٢٦	٠.٢٥	٠.١٨	MMBTU / وحدة	-٢٨%
	كثافة استهلاك الطاقة لإنتاج الأدوات الصحية (كهرباء)	٩.٢٤	١١.٨٨	١٢.٣٧٦	كيلوواط/ساعة / وحدة	٤.١٨%
	إجمالي كثافة استهلاك الطاقة لإنتاج الأدوات الصحية	٠.٢٩	٠.٣٠	٠.٤٤	غيغا جول / وحدة	-٨٥.٣٣%
	إجمالي كثافة استهلاك الطاقة في مبيعات الأدوات الصحية	١.٩٦	١.٥٦	٠.٢٤٢	غيغا جول / ... درهم	-٨٤.٤٩%
	كثافة استهلاك الطاقة لإنتاج أدوات المائدة	٠.١٧٢	٠.١٦١	٠.٠٢	غيغا جول / وحدة	٢٤.٢٢%
	كثافة استهلاك الطاقة في مبيعات أدوات المائدة	١.٢٢	١.١٨	١.٦٥	غيغا جول / ... درهم	٣٩.٨٣%
	كثافة استهلاك الطاقة لإنتاج الصنابير	٤١	٢١	٢٣	غيغا جول / وحدة	٩.٥٢%
	كثافة استهلاك الطاقة في مبيعات الصنابير	٠.٩٢	٠.١٠	٠.١٥	غيغا جول / ... درهم	٥٠%
استدامة المياه	استهلاك المياه	٢,٥٨٨,٠٠٠	٢,٧٤٥,٧٨٧	٣,١٤٢,٨٥٤	متر مكعب	١٤.٤٦%
	كثافة استهلاك المياه في المبيعات	٠.٧٤	٠.٨٠	١.٠٠	متر مكعب / ... درهم	٢٥.٠٢%
	تغطية المياه المعالجة	٨٩٦,٥٠٤	١,٢٥٣,١٨٠	١,٩٤٤,٢٥٩	متر مكعب	٥٥.١٥%
	المياه المشتراة	٥٦٧,٦٤٣	٢٦٩,٢٤٠	٦٩,٥٨٤	متر مكعب	-٧٤.١٦%
	معالجة مياه ETP	٩٣٧,٩٥٥	١,٠٣٥,٢٨٦	٩٣٨,٨٩٧	متر مكعب	-٩.٣١%
	معالجة مياه STP	٢٢٣,٠٧٤	١٨٨,٠٨١	١٩٠,١٤٤	متر مكعب	١.٠٩%
	إجمالي المياه المعالجة	١,١٦١,٠٢٩	١,٢٢٣,٣٦٧	١,١٢٩,٠١١	متر مكعب	-٧.٧١%
	استهلاك المواد / المدخلات	١,١٦٥,٦٦٨	١,٢٣٣,٥٢٨	٨٩٣,٥٤٥	طن	-٢٧.٥٦%
النفائيات والتدوير	النفائيات (غير الخطرة)	٦٢,٤١٥	٤١,٠٤١	٤٣,٤٢٣	طن	٥.٨٠%
	النفائيات (الخطرة)	٣٣.٦٢	٢٨٧.٧٠	٢٢٠.٤٣	طن	-٢٣.٣٨%
	كثافة النفائيات في المبيعات	١٧.٧٣	١١.٩٠	١٣.٨٢	كجم / ... درهم	١٦.١٦%
	كثافة استهلاك المواد الخام في المبيعات	٣٣.١٦٦	٣٥٧.٥٤	٢٨٤.٥٧	كجم / ... درهم	-٢٠.٤١%
اللوجستيات المستدامة	توفير الانبعاثات من تقليل الحركة على الطرق	١,٨٤٤.٩	١,٨٤٤.٩	٢,٣٢٨.٤٤	طن ثاني أكسيد الكربون	٢٦.٢١%
	NOX	٣,٧١٣.١٠	٢,٣٥١.٣	٢,١٣٨.١٥	ملغ/متر مكعب / ساعة	-٩.٠٥%
	SOX	٤١٧.٨٦	٣٤٦.٦٨	٨١٠.٢٢	ملغ/متر مكعب / ساعة	١٣٣.٧١%
	الجسيمات العالقة الكلية (TSP)	٤٢٥.١٧	٤٤٦.٢٤	٧٣٨.٦	ملغ/متر مكعب / ساعة	٦٥.٥٢%
	CO	١,٤١٧.٥٠	١,٩٤٦.٨٧	٢,٢٧٦.٧٦	ملغ/متر مكعب / ساعة	١٦.٩٤%

القضايا الجوهرية	KPIs	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٤	Units	% التغير (٢٠٢٣-٢٤)
الركيزة: لتأثير البيئي						
كفاءة الطاقة	إجمالي استهلاك الطاقة	٦.٥٣	٧.٠٤	٦.٤٠	بيتا جول	-٩.٠٩%
	كثافة الطاقة في المبيعات	١.٨٦	٢.٠٤	٢.٠٤	غيغا جول / ... درهم	-٠.١٩%
	استهلاك الغاز الطبيعي	٦,١٦٨,١٤٣	٦,٧٦١,٥٥٠	٦,١٦٣,٩٢٩	MMBTU	-٨.٨٤%
	استهلاك الديزل	٤,٣٢٣,٩١٣.٨٧	٢,٨٤٣,١٦٩.٨٠	٢,٧٠٠,٤٢٩.٤٩	لتر	-٥.٠٢%
	استهلاك البنزين	١٤,٣٠٢	١١,٩٧٣	١٤,٢٥٣.٨٧	لتر	١٩.٠٥%
	استهلاك زيت الوقود	٢٤٠,٨٦٤٠	.	.	لتر	٠%
	إجمالي استهلاك الطاقة المباشرة	٦.٤٠	٦.٩٤	٦.٥٠	بيتا جول	-٦.٣٤%
	إجمالي استهلاك الطاقة المباشرة في مبيعات	١.٨٢	٢.٠١	٢.٠٢	غيغا جول / ... درهم	٠.١٤%
	إجمالي استهلاك الكهرباء	٢٦١,٢٠٥,٦٤٧	٢٩٢,٦٤٥,٨٠٢	٢٦٤,٦٩٠,٣٢٠	كيلوواط/ساعة	-٩.٥٥%
	كثافة استهلاك الكهرباء في مبيعات	٧٤.٢١	٨٤.٨٢	٨٦.٩٧	كيلوواط/ساعة / ... درهم	٢.٥٣%
	الكهرباء المشتراة	٣٣,٧٢٦,٠٨٦.٣١	٢٨,٦٠٩,٣٠٠	١٩,٩٩٥,٨٤٠	كيلوواط/ساعة	-٣٠.١١%
	نسبة الغاز الطبيعي من إجمالي الطاقة	٩٥.٦٣%	٨٥.٩٦%	٨٦.١%	%	٠.٠٦%
	نسبة الديزل الطبيعي من إجمالي الطاقة	٢.٣٦%	١٠.٤٥%	١.٣٨%	%	-٨٦.٧٩%
	نسبة البنزين الطبيعي من إجمالي الطاقة	٠.٠١%	٠.٠١%	٠.٠١%	%	-٠%
	نسبة الزيت الطبيعي من إجمالي الطاقة	٠.١٥%	٠%	٠%	%	٠%
	نسبة الكهرباء المشتراة من إجمالي الطاقة	١.٨٦%	١.٣%	١٢.٦١%	%	٢٢.٤٣%
	الكهرباء المولدة	٢٢٧,٤٧٩,٥٦٠.٦٩	٢٦٤,٣٦,٥٠٢	٢٤٤,٦٩٤,٤٨٠	كيلوواط/ساعة	-٧.٣٣%
	% الكهرباء المنتجة	١٢.٩١%	٩.٧٨%	٧.٥٥%	%	-٢٢.٨٠%
	% الكهرباء المولدة	٨٧.٠٩%	٩٠.٢٢%	٩٢.٤٥%	%	٢.٤٧%
	كثافة استهلاك الطاقة لإنتاج (وقود)	٠.٧٠	٠.٧٧	٠.٧٦	٢٦٠ / MMBTU	-١.٣٠%
كثافة استهلاك الطاقة في إنتاج البلاط (الكهرباء) (GP)	٤.٤٠٥	٤.٢٩١	٤.٤٤٤	كيلوواط/ساعة / ٢٦٠	٣.٥٧%	
كثافة استهلاك الطاقة في إنتاج البلاط (Fuel) (Red Body)	٠.٤٧	٠.٤٥	٠.٥١	٢٦٠ / MMBTU	١٣.٣٣%	
كثافة استهلاك الطاقة في إنتاج البلاط (Electricity) (Red Body)	٢.٢١	٢.٢٥٢	٢.٣٠١	كيلوواط/ساعة / ٢٦٠	٢.١٨%	
إجمالي كثافة استهلاك الطاقة لإنتاج البلاط	٠.٦	٠.٥	٠.٦	غيغا جول / ٢٦٠	٢٠%	
إجمالي كثافة استهلاك الطاقة في مبيعات البلاط	٢.٤٣	٢.١١	٢	غيغا جول / ... درهم	-٥.٢١%	

## جداول بيانات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (تتمة)

					الركيزة: تأثير البيئة			
					الموضوع الجوهرى: تقليل الانبعاثات - الانبعاثات مقسمة			
% change (٢٠٢٣-٢٤)	٢٠٢٤		٢٠٢٣		٢٠٢٢		الوحدات	مصادر الانبعاث
	kt CO <sub>2</sub> e	Amount	kt CO <sub>2</sub> e	Amount	kt CO <sub>2</sub> e	الكمية		
								النطاق ١
-٦.٥٧%	٣٦١.٧٦	١٦٨,٦٨٩,٩١	٣٨٧.١٨	١٩١,٥٤٥,٣٢٥.٧٨	٢١٢.٩١	١٠٥,٣٣٢,٦٢٩	متر مكعب	الغاز الطبيعي
-٣.٢٣%	١٣٩.٤١	٧٣,٣٧٢,٤٤٠.٤	١٤٤.٠٦	٧٥,٨١٨,٤١٨.٣٢	١٤٠.٢٩	٦٩,٤٠٢,٢٩١	متر مكعب	محطة طاقة الغاز الطبيعي
-٦.٦٣%	٧.١٨	٢,٧٠٠,٤٢٩.٤٩	٧.٦٩	٢,٨٤٣,١٦٩.٨٠	١١.٧٠	٤,٣٢٣,٩١٣.٨٧	ليتر	ديزل
.	.	.	.	.	٠.٧٦	٢٤٠,٨٦٤	ليتر	زيت الوقود
-٦٨.٤١%	٠.٣	١٤,٢٥٣.٨٧	٠.١١	١١,٩٧٣	٠.٣	١٤,٣٠٢	ليتر	البنزين
-٢.٧٤%	٤.٩٧	٢٦,٩٠,٧٠	٥.١١	٢,٧٧٤.٩٠	٥.٣١	٢,٨٩٩.١٠	كغ	المبردات
-٦.٥٣%	٣٧٣.٩٦		٤٠٠.٨		٣٧١.١			الإجمالي
-٣٤.٧٢	٦.٦٠	١٩,٩٩٥,٨٤٠	١٠.١١	٢٨,٦٠٩,٣٠٠	١١.٩٢	٣٣,٧٢٦,٠٨٦.٣١	كيلوواط/ساعة	الكهرباء المشتراة
-٣٤.٧٢	٦.٦٠	١٩,٩٩٥,٨٤٠	١٠.١١	٢٨,٦٠٩,٣٠٠	١١.٩٢			الإجمالي
-٦.١٩	٥١٩.٩٧		٥٥٤.٢٥		٣٨٢.٩٣			إجمالي الانبعاثات التشغيلية
٣.٠٨%	١٦٥.٥٩		١٦٠.٦٥		١٠٨.٧٩		kg CO <sub>2</sub> e / ... AED	كثافة انبعاثات المبيعات

## جداول بيانات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (تتمة)

القضايا الجوهرية	KPIs	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٤	الوحدات	% التغير (٢٠٢٣-٢٤)
الركيزة: موظفونا ومجتمعنا (تتمة)						
نسبة الأجور بين الجنسين	النطاق للمهنيين المساعدين	٢.٣٤	٢.٤٦	٢.٥٥	نسبة	٣.٦٦%
	النطاق ٢ للمهنيين	١.٦٢	١.٦٧	١.٧١	نسبة	٢.٤٠%
	النطاق ٣ للإدارة المتوسطة	١.١١	١.٠٩	١.٠٩	نسبة	٠%
	إجمالي نسبة الأجور بين الجنسين	٢.٥٦	٢.٥٦	٢.٦٤	نسبة	٣.١٣%
الموضوع: الحوكمة وأفضل الممارسات						
الركيزة: الحوكمة						
تعويضات الرئيس التنفيذي	نسبة إجمالي تعويضات الرئيس التنفيذي إلى تعويضات الموظفين بدوام كامل	88	83	84	نسبة	1.2%
الموضوع: التشغيل المسؤول والإدارة الواعية						
المشتريات المحلية	إجمالي الأطنان من الواردات التي تم استبدالها بالمشتريات المحلية سنوياً	٢٥٦,٢٦٥	٢٧٦,٢٦٥	١٧٥,٩٩٠	طن	-٣٦.٣٠
	إجمالي الأميال البحرية التي تم تقليلها من المشتريات المحلية سنوياً	٢١,٧١٥	٢٣,٥٢٣	٢٨,٠٠٠	أميال بحرية	٣.١٣
	إجمالي الانبعاثات التي تم توفيرها من استبدال الواردات بالمشتريات المحلية سنوياً	٣٥,١٧.٦	٣٦,٢٩٧.٩	٢٣,٦٣٨.٢	أطنان مكافئ ثاني أكسيد الكربون	-٣٤.٨٨%

القضايا الجوهرية	KPIs	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٤	الوحدات	% التغير (٢٠٢٣-٢٤)
الركيزة: موظفونا ومجتمعنا						
الموظفون	إجمالي الموظفين	٦,٠٦٤	٥,٥٣٠	٥,١٨٤	No	-٦.٢٦%
	نسبة الموظفين بدوام كامل	١٠٠	١٠٠	١٠٠	%	٠%
الصحة والسلامة	إجمالي الإصابات الطفيفة	١٦٧	٢٠٨	١٧٨	No	-١٤.٤٢%
	إجمالي الإصابات الكبيرة	١٢	١٢	٢٤	No	١٠٠%
التوظيف	نسبة الإماراتيين	١١%	١%	١٠.٨%	%	٨%
	زيادة نسبة الإماراتيين في الأدوار الإدارية	٨%	١٥%	١٣%	%	١٣%
	إجمالي الموظفين الجدد	١٤٠٤	٣١٩	٥٢٩	No	٦٥.٨٣%
	الموظفون الذين غادروا	٦٧٧	٧٦٢	٧١٥	No	-٦.١٧%
تدريب الموظفين	التدريبات الإدارية	٢١٣	١,٩١٤	٢١٩٦	hours	١٤.٧٣%
	تدريب المصنع	١,٥٨٤	١٠٧,٦٥٠	١٠٩,٢٥٤	hours	١.٤٩%
الاستثمار المجتمعي	المبلغ المستثمر في المجتمع كنسبة من إيرادات الشركة	٠.٢%	٠.٦%	٠.٢%	%	-٦٧%
	إجمالي الموظفين - ذكور	٥,٨٧٤	٥,٣٣٠	٤,٩٨٠	No	-٦.٥٧%
التوزيع حسب الجنس	إجمالي الموظفين - إناث	١٩٠	٢٠٠	٢٠٤	No	٢%
	عدد الموظفين - الإدارة - إناث	١٧١	١٨٢	١٨٩	No	٣.٨٥%
	عدد الموظفين - الإدارة - ذكور	٤.٣	٤٢٦	٤٣١	No	١.١٨%
	عدد الموظفين - المصنع - إناث	١٩	١٨	١٥	No	-١٦.٦٧%
	عدد الموظفين - المصنع - ذكور	٥,٤٧١	٤,٩٠٤	٤٥٤٨	No	-٧.٢٥%
	نسبة الإناث في الإدارة	٢٩.٧٩%	٢٩.٩٣%	٣٠%	%	٠.٢٣%
	الإناث في المستويات الإدارية والمتوسطة	٨.١٧%	٨.٨%	٨%	%	-٩.٠٩%
	الذكور في المستويات الإدارية والمتوسطة	٩١.٨٣%	٩١.٢%	٩٢%	%	٠.٨٨%
	الإدارة العليا - نساء	٠	٠	٠	No	٠%
	الإدارة المتوسطة والعليا والتنفيذية - ذكور	٤٥	٥٠	٥١	No	٢%

ملحوظة: تشير جميع بيانات الأشخاص إلى معلومات خاصة بشركة سيراميك رأس الخيمة ش.م.ع ومجموعة الشركات. وهي لا تشمل KLU و RAK Porcelain.

## الإفصاح عن بيانات تتعلق بالبيئة والمجتمع والحوكمة لسوق أبو ظبي للأوراق المالية

التعليقات / الإفصاح	التغيير % (٢٠٢٣-٢٤)	الوحدات	٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٢	الحساب	GRI معايير	مقياس البيئة والمجتمع والحوكمة
<b>الفئة: بيئية</b>								
جدول البيانات (الركيزة: تأثير البيئة، الموضوع: تقليل الانبعاثات)	-٦.٥٣	ألف طن مكافئ CO <sub>2</sub>	٣٧٣.٩٦	٤٠٠.٨	٣٧١.١	إجمالي كمية مكافئ ثاني أكسيد الكربون، للنطاق ١	GRI ٣٠٥: الانبعاثات ٢٠١٦	انبعاثات غازات الدفيئة E١
خفض الانبعاثات وجدول البيانات (الركيزة: التأثير البيئي، الموضوع: خفض الانبعاثات)	-٣٤.٧٢%	ألف طن مكافئ CO <sub>2</sub>	٦.٦٠	١٠.١١	١١.٩٢	إجمالي كمية مكافئ ثاني أكسيد الكربون، للنطاق ٢	GRI ٣٠٥: الانبعاثات	كثافة الانبعاثات E٢
خفض الانبعاثات وجدول البيانات (الركيزة: التأثير البيئي، الموضوع: خفض الانبعاثات)	٣.٠٨%	كغ / ١٠٠٠ درهم	١٦٥.٥٩	١٦٠.٦٥	١٠٨.٧٩	إجمالي انبعاثات غازات الدفيئة لكل عامل مخرجات	GRI ٣٠٥: الانبعاثات	استهلاك الطاقة E٣
جدول البيانات (الركيزة: تأثير البيئة، الموضوع: تقليل الانبعاثات)	-٤.٨٧%	بيتا جول	٦.٦٠	٦.٩٤	٦.٤٠	إجمالي كمية الطاقة المستهلكة مباشرة	GRI ٣٠٢: الطاقة ٢٠١٦	كثافة الطاقة E٤
جدول البيانات (الركيزة: تأثير البيئة، الموضوع: تقليل الانبعاثات)	-٣٠.١١%	بيتا جول	٠.٠٧	٠.١٠	٠.١٢	إجمالي كمية الطاقة المستهلكة بشكل غير مباشر	GRI ٣٠٢: الطاقة ٢٠١٦	نسبة: استخدام الطاقة حسب نوع التوليد
جدول البيانات (الركيزة: تأثير البيئة، الموضوع: تقليل الانبعاثات)	٠.١٤%	غيغا جول / ١٠٠٠ درهم	٢.٠٢	٢.٠١	١.٨٢	إجمالي استخدام الطاقة المباشرة لكل عامل مخرجات	GRI ٣٠٢: الطاقة ٢٠١٦	E٥ الطاقة محتوى
جدول البيانات (الركيزة: التأثير البيئي، الموضوع: كفاءة الطاقة)	-٢٢.٧٣%	%	٧.٥٥%	٩.٧٨%	١٢.٩١%	% من الكهرباء المشتراة	GRI ٣٠٢: الطاقة ٢٠١٦	% من الكهرباء المنتجة
جدول البيانات (الركيزة: التأثير البيئي، الموضوع: استدامة المياه)	١٤.٨١%	مليون متر مكعب	٣.١٠	٢.٧٠	٢.٥٠	إجمالي كمية المياه المستهلكة	GRI ٣٠٣: المياه والمياه العادمة ٢٠١٨	استهلاك المياه E٦
جدول البيانات (الركيزة: التأثير البيئي، الموضوع: استدامة المياه)	-٨.٣٣	مليون متر مكعب	١.١٠	١.٢٠	١.١٠	هل تتبع شركتك سياسات محددة للنفايات والمياه والطاقة؟ نعم / لا		هل تستخدم شركتك نظام إدارة طاقة معترف به؟
نعم، السياسات وحوكمة الاستدامة								هل تتبع شركتك سياسات محددة للنفايات والمياه والطاقة؟ نعم / لا
نعم، السياسات وحوكمة الاستدامة								هل تستخدم شركتك نظام إدارة طاقة معترف به؟
نعم، السياسات وحوكمة الاستدامة								هل يشرف فريق الإدارة على قضايا الاستدامة و/أو يديرها؟ نعم / لا
نعم، السياسات وحوكمة الاستدامة								هل يشرف مجلس الإدارة على قضايا الاستدامة و/أو يديرها؟ نعم / لا
نعم، السياسات وحوكمة الاستدامة	٣٥.٥%	مليون درهم	٢٢.٩m	١٦.٩	٤.٥	إجمالي المبلغ المستثمر سنويًا في البنية التحتية المتعلقة بالمناخ والمرونة وتطوير المنتجات	GRI ١٠٢: الإفصاحات العامة ٢٠١٦	التخفيف من تغير المناخ E١٠

## الإفصاح عن بيانات تتعلق بالبيئة والمجتمع والحوكمة لسوق أبو ظبي للأوراق المالية (تتمة)

المقاييس	المعيار	الحساب	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٤	الوحدات	% التغيير (٢٠٢٣-٢٤)	التعليقات / الإفصاح
الفئة: الحوكمة الاجتماعية								
نسبة أجر الرئيس التنفيذي S١	GRI ١٠٢: الإفصاحات العامة ٢٠١٦	نسبة إجمالي تعويضات الرئيس التنفيذي إلى تعويضات الموظفين بدوام كامل	٨٨	٨٣	٨٤	Ratio	١.٢%	جداول البيانات (الركيزة: الحوكمة)
		هل تبلغ شركتك عن هذا المقياس في الإفصاحات التنظيمية؟ نعم / لا	-	-	-	-	-	لا
نسبة الأجور بين الجنسين S٢	GRI ٤٠٥: التنوع وتكافؤ الفرص ٢٠١٦	نسبة تعويضات الذكور إلى تعويضات الإناث	٢.٥٦	٢.٥٦	٢.٦٤	Ratio	٣.١٣%	جداول البيانات (الركيزة: المجتمع)
تدوير الموظفين S٣	GRI ٤٠١: التوظيف ٢٠١٦	نسبة التغير السنوي للموظفين بدوام كامل	٦,٠٦٤	٥,٥٣٠	٥١٨٤	No	-٦.٢٦%	جداول البيانات (الركيزة: المجتمع)
		نسبة التغير السنوي للموظفين بدوام جزئي	-	-	-	-	-	غير متاح
		نسبة التغير السنوي للمقاولين / المستشارين	-	-	-	-	-	غير متاح
التنوع بين الجنسين S٤	GRI ١٠٢: الإفصاحات العامة ٢٠١٦	نسبة التوزيع بين الذكور والإناث في المؤسسة	٣.١٣%	٣.٦٢%	٣.٩٤%	%	٨.٨٤%	جداول البيانات (الركيزة: المجتمع، الموضوع: التوازن بين الجنسين).
		الإناث	٩٦.٨٧%	٩٦.٣٨%	٩٦.٠٦%	%	-٠.٣٣%	
		نسبة المناصب الإدارية والمتوسطة التي يشغلها الذكور والإناث	٨.١٧%	٨.٨%	٨%	%	-٩.٠٩%	
		الإناث	٩١.٨٣%	٩١.٢٠%	٩٢%	%	٠.٨٨%	
		نسبة المناصب العليا والتنفيذية التي يشغلها الذكور والإناث	٠	٠	٠	No	٠%	
		الإناث	٤٥	٥٠	٥١	No	٢%	
		نسبة الموظفين المؤقتة: إجمالي عدد موظفي المؤسسة الذين يشغلهم موظفون بدوام جزئي	٠	٠	٠	No	-	
		نسبة الموظفين المؤقتة: إجمالي عدد موظفي المؤسسة الذين يشغلهم المقاولون و/أو الاستشاريون	٠	٠	٠	No	-	
عدم التمييز S٦	GRI ١٠٣: نهج الإدارة ٢٠١٦	هل تتبع شركتك سياسة عدم التمييز؟ نعم / لا						نعم، الأخلاقيات
معدل الإصابة S٧	GRI ٤٠٣: الصحة والسلامة المهنية ٢٠١٨	نسبة تكرار الإصابات مقارنة بإجمالي وقت العمل	١٦٧	٢٠٨,٠٠	١٧٨	No	-١٤.٤٢%	جداول البيانات (الركيزة: المجتمع، الموضوع: الصحة والسلامة)
		إجمالي الإصابات الطفيفة	١٢	١٢,٠٠	٢٤	No	١٠٠,٠٠%	
الصحة والسلامة العالمية S٨	GRI ٤٠٣: الصحة والسلامة المهنية ٢٠١٨	هل تتبع شركتك سياسة صحة وسلامة مهنية عالمية؟ نعم / لا						نعم، سلامة ورفاهية الموظفين
		هل تتبع شركتك سياسة تحظر عمل الأطفال / العمل القسري؟ نعم / لا						نعم، المشتريات المستدامة والمسؤولية
عمالة الأطفال والعمل القسري S٩		هل كانت الإجابة بنعم، هل تغطي سياسة العمل القسري الخاصة بالأطفال و/أو العمل القسري للموردين والبايعين أيضاً؟ نعم/لا						نعم، المشتريات المستدامة والمسؤولية
حقوق الإنسان S١٠		هل تتبع شركتك سياسة لحقوق الإنسان؟ نعم / لا						لا، ليس لدينا سياسة رسمية لحقوق الإنسان ولكننا نعمل وفق قوانين دولة الإمارات العربية المتحدة التي تحكم حقوق الإنسان
		إذا كانت الإجابة بنعم، هل تغطي سياسة حقوق الإنسان الموردين والبايعين؟ نعم / لا						نعم، المشتريات المستدامة والمسؤولية
التوطين S١١		نسبة الموظفين الوطنيين	١١.٠%	١٠%	١٠.٨٠%	%	٨%	نعم، التوطين
الاستثمار المجتمعي S١٢		نسبة المبلغ المستثمر في المجتمع كنسبة من إيرادات الشركة	٠.٢%	٠.٦%	٠.٢%	%	-٦٧%	جداول البيانات (الركيزة: الاجتماعية، الموضوع: الاستثمار المجتمعي)

## الإفصاح عن بيانات تتعلق بالبيئة والمجتمع والحوكمة لسوق أبو ظبي للأوراق المالية (تتمة)

مقياس البيئة والمجتمع والحوكمة	معايير GRI	الحساب	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٤	الوحدات	% التغيير (٢٠٢٢-٢٣)	التعليقات / الإفصاح
الفئة: الحوكمة								
تنوع مجلس الإدارة G١	المبادرة العالمية لإعداد التقارير ٤٠٥: التنوع وتكافؤ الفرص ٢٠١٦	G١.١ (G١.١) النسبة المئوية: إجمالي مقاعد مجلس الإدارة التي يشغلها الرجال والنساء	١٤.٢٩%	١٤.٢٩%	١٤%	No	-٢%	القسم: حوكمة الشركات، التقرير ص ٥٢-٥١
		النساء	١٤.٢٩%	١٤.٢٩%	١٤%	No	-٢%	
		الذكور	٨٥.٧١%	٨٥.٧١%	٨٦%	No	٠.٠%	
استقلالية مجلس الإدارة G٢		G١.٢ (G١.٢) النسبة المئوية: رؤساء اللجان التي يشغلها الرجال والنساء	٢٥%	٥٠%	٥٠%	No	٠%	القسم: حوكمة الشركات، التقرير ص ٥٢-٥١
		النساء	٢٥%	٥٠%	٥٠%	No	٠%	
		الذكور	٧٥%	٥٠%	٥٠%	No	٠%	
		G٢.١ (G٢.١) هل تمنع الشركة الرئيس التنفيذي من العمل كرئيس لمجلس الإدارة؟						نعم
		G٢.٢ (G٢.٢) النسبة المئوية: إجمالي مقاعد مجلس الإدارة التي يشغلها أعضاء مجلس الإدارة المستقلون	٨٥.٧١%	٨٥.٧١%	٥٧.١٤%	%	-٣٣%	القسم: حوكمة الشركات، التقرير ص ٥٢-٥١
الحوافز القائمة على الاستخدام G٣		هل يتم تحفيز المديرين التنفيذيين رسمياً للعمل على أساس الاستخدام؟						قيد التقييم
مدونة سلوك الموردين G٤		G٤.١ (G٤.١) هل يتعين على البائعين أو الموردين لديك اتباع قواعد السلوك؟ نعم/لا						لا
		G٤.٢ (G٤.٢) إذا كانت الإجابة بنعم، ما هي النسبة المئوية للموردين الذين صدقوا رسمياً على التزامهم بالمدونة؟						لا يوجد
الأخلاقيات ومنع الفساد G٥		G٥.١ (G٥.١) هل تتبع شركتك سياسة الأخلاق و/أو الوقاية من الفساد؟ نعم/لا						نعم
		G٥.٢ (G٥.٢) إذا كانت الإجابة بنعم، ما هي النسبة المئوية للقوى العاملة لديك التي أكدت رسمياً امتثالها للسياسة						١٠٠%
خصوصية البيانات G٦		G٦.١ (G٦.١) هل تتبع شركتك سياسة خصوصية البيانات؟ نعم/لا						نعم، حماية البيانات
		G٦.٢ (G٦.٢) هل اتخذت شركتك خطوات للامتثال لقواعد اللائحة العامة لحماية البيانات؟ نعم/لا						نعم
تقرير الاستخدام G٧		هل تقوم شركتك بنشر تقرير الاستخدام؟ نعم/لا						نعم
ممارسات الإفصاح G٨		G٨.١ (G٨.١) هل توفر شركتك بيانات الاستخدام لأطر إعداد تقارير الاستخدام؟ نعم/لا						نعم، مؤسسة GRI لعام ٢٠٢١
		G٨.٢ (G٨.٢) هل تركز شركتك على أهداف محددة للتنمية المستدامة للأمم المتحدة (SDGs)؟ نعم/لا						نعم، التوافق مع أهداف التنمية المستدامة
		G٨.٣ (G٨.٣) هل تحدد شركتك الأهداف وتبلغ عن التقدم المحرز في تحقيق أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة؟ نعم/لا						نعم، التوافق مع أهداف التنمية المستدامة
الضمان الخارجي G٩	GRI ١٠٣: نهج الإدارة ٢٠١٦	هل إفصاحات الاستخدام الخاصة بك مضمونة أو تم التحقق منها من قبل شركة تدقيق خارجية؟ نعم/لا						لم يكن هناك ضمان خارجي سعى لهذا التقرير.

## فهرس محتوى مبادرة التقرير العالمي

المكان	الإفصاح	معايير مبادرة التقرير العالمي
الأداء الاقتصادي		
الأداء الاقتصادي ٢٠٢٤، الصفحة ١٨	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية	٣ GRI: الموضوعات الجوهرية ٢٠٢١
الأداء الاقتصادي ٢٠٢٤، الصفحة ١٨	٢٠١-١ القيمة الاقتصادية المباشرة المتولدة والموزعة	٢٠١ GRI: الأداء الاقتصادي ٢٠١٦
ممارسات الشراء		
المشتريات المستدامة والمسؤولية، الصفحة ٩٤	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية	٣ GRI: الموضوعات الجوهرية ٢٠٢١
مكافحة الفساد		
الأخلاق، ص ٩٠	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية	٣ GRI: الموضوعات الجوهرية ٢٠٢١
الأخلاق، ص ٩٠	٢-٥-٢ الاتصال والتدريب حول سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	
المواد		
الهدر والتدوير، الصفحات ٥٩-٥٨ وجداول البيانات (الموضوع: الهدر والتدوير)	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية	٣ GRI: الموضوعات الجوهرية ٢٠٢١
الهدر والتدوير، الصفحات ٥٩-٥٨ وجداول البيانات (الموضوع: الهدر والتدوير)	٣-١-١ المواد المستخدمة حسب الوزن أو الحجم	٣٠١ GRI: المواد ٢٠١٦
الهدر والتدوير، الصفحات ٥٩-٥٨ وجداول البيانات (الموضوع: الهدر والتدوير)	٣-١-٢ المواد المدخلة المعاد تدويرها	
الهدر والتدوير، الصفحات ٥٩-٥٨ وجداول البيانات (الموضوع: الهدر والتدوير)	٣-١-٣ المنتجات المعاد تدويرها وتغليفها	
الطاقة		
٧٦-٧٧ كفاءة الطاقة في الإنتاج، ص وجداول البيانات (الموضوع: كفاءة الطاقة)	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية	٣ GRI: الموضوعات الجوهرية ٢٠٢١
٧٦-٧٧ كفاءة الطاقة في الإنتاج، ص وجداول البيانات (الموضوع: كفاءة الطاقة)	٣-٢-١ استهلاك الطاقة داخل المنظمة	٣٠٢ GRI: الطاقة ٢٠١٦
٧٦-٧٧ كفاءة الطاقة في الإنتاج، ص وجداول البيانات (الموضوع: كفاءة الطاقة)	٣-٢-٢ كثافة الطاقة	
٧٦-٧٧ كفاءة الطاقة في الإنتاج، ص وجداول البيانات (الموضوع: كفاءة الطاقة)	٣-٢-٤ تقليل استهلاك الطاقة	
٧٦-٧٧ كفاءة الطاقة في الإنتاج، ص وجداول البيانات (الموضوع: كفاءة الطاقة)	٣-٢-٥ تخفيض متطلبات الطاقة للمنتجات والخدمات	
المياه والمخلفات		
٥٧-٦٣ استخدام المياه، ص وجداول البيانات (الموضوع: استخدام المياه)	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية	٣ GRI: الموضوعات الجوهرية ٢٠٢١
٥٧-٦٣ استخدام المياه، ص وجداول البيانات (الموضوع: استخدام المياه)	٣-٣-٢ إدارة التأثيرات المتعلقة بتصريف المياه	٣-٢ إدارة التأثيرات المتعلقة بتصريف المياه
٥٧-٦٣ استخدام المياه، ص وجداول البيانات (الموضوع: استخدام المياه)	٣-٣-٤ تصريف المياه	
٥٧-٦٣ استخدام المياه، ص وجداول البيانات (الموضوع: استخدام المياه)	٣-٣-٥ استهلاك المياه	

المكان	الإفصاح	معايير مبادرة التقرير العالمي
القضايا الجوهرية		
حول سيراميك رأس الخيمة، ص ١٤	٢-١ التفاصيل التنظيمية	٢-٢ الكيانات المدرجة في تقرير الاستدامة الخاص بالمنظمة sustainability reporting
حول هذا التقرير، ص ٨	٢-٢-٢	
حول هذا التقرير، ص ٨	٢-٣ فترة التقرير، التكرار ونقطة الاتصال	
قمنا بإجراء ٥ تعديلات في تقرير الاستدامة ESG لعام ٢٠٢٤، كما يلي: - إجمالي انبعاثات النطاق ٢ لعام ٢٠٢٣ - في ٢٠٢٣، قمنا بتسجيلها على أنها ٠.١ كيلو طن. - الكهرباء المشتراة ضمن نطاق ٢ لعام ٢٠٢٣ - في ٢٠٢٣، قمنا بتسجيلها على أنها ٢٨,٦٠٩، حيث كان هذا الرقم بـ MWh، ولكن عند التحويل إلى kWh يصبح ٢٨,٦٠٩,٣٠٠ kWh. النسبة المئوية للكهرباء المشتراة لعام ٢٠٢٣ - في ٢٠٢٣، قمنا بتسجيلها على أنها ٠.٠١٪. - النسبة المئوية للكهرباء المولدة لعام ٢٠٢٣ - في ٢٠٢٣، قمنا بتسجيلها على أنها ٩٩.٩٩٪. - إجمالي استهلاك الكهرباء لعام ٢٠٢٣ - في ٢٠٢٣، قمنا بتسجيله على أنه ٢٦٤,٦٥,١١١ kWh	٢-٤ إعادة صياغة المعلومات	
لم يتم السعي للحصول على ضمان خارجي لهذا التقرير.	٢-٥ الضمان الخارجي	
حول سيراميك رأس الخيمة، التقرير ص ١٤ وخطوط الإنتاج ص ١٦	٢-٦ الأنشطة، سلسلة القيمة والعلاقات التجارية الأخرى	
٨٠ التتبع والشمول، ص	٢-٧ الموظفون	المبادرة العالمية لإعداد التقارير ٢: الإفصاحات العامة ٢٠٢١
٨٨ حوكمة الشركات، ص	٢-٩ هيكل الحوكمة والتكوين	
٨٨ حوكمة الشركات، ص	٢-١٠ ترشيح واختيار أعلى هيئة حوكمة	
٨٨ حوكمة الشركات، ص	٢-١٢ دور أعلى هيئة حوكمة في الإشراف على إدارة التأثيرات	
السياسات وحوكمة الاستدامة، ص ٣٦	٢-١٣ تفويض المسؤولية عن إدارة التأثيرات	
التزامنا بالاستدامة، ص ٢٨	٢-٢٢ بيان استراتيجية التنمية المستدامة	
الالتزامات تجاه الموضوعات الجوهرية، ص ٣٤	٢-٢٣ الالتزامات السياسية	
السياسات وحوكمة الاستدامة، ص ٣٦	٢-٢٤ تضمين الالتزامات السياسية	
السياسات وحوكمة الاستدامة، ص ٣٦	٢-٢٥ العمليات لمعالجة التأثيرات السلبية	
٩٠ الأخلاقيات، ص	٢-٢٦ الآليات لطلب المشورة ورفع المخاوف	
٨٨ حوكمة الشركات، ص	٢-٢٧ الامتثال للقوانين واللوائح	
الجمعيات، ص ٣٧	٢-٢٨ الجمعيات العضوية	
المساهمين، ص ٣٠	٢-٢٩ نهج إشراك أصحاب المصلحة	
٣٣-٣١ ركائز الاستدامة والموضوعات الجوهرية الخاصة، ص	٣-١ عملية تحديد الموضوعات الجوهرية	٣ GRI: الموضوعات الجوهرية ٢٠٢١
٣٣-٣١ ركائز الاستدامة والموضوعات الجوهرية، ص	٣-٢ قائمة الموضوعات الجوهرية	



## فهرس محتوى مبادرة التقرير العالمي (تتمة)

معايير مبادرة التقرير العالمي	الإفصاح	المكان
<b>الانبعاثات</b>		
GRI ٣: الموضوعات الجوهرية ٢٠٢١	٣-٣ إدارة المواضيع المادية	خفض الانبعاثات، الصفحات ٧٧-٧٦ وجداول البيانات (الموضوع: خفض الانبعاثات)
GRI ٣:٥ الانبعاثات ٢٠١٦	٣-٥-١ انبعاثات الغازات الدفيئة المباشرة (النطاق ١).	خفض الانبعاثات، الصفحات ٧٧-٧٦ وجداول البيانات (الموضوع: خفض الانبعاثات)
	٣-٥-٢ الطاقة غير المباشرة (النطاق ٢) انبعاثات الغازات الدفيئة	خفض الانبعاثات، الصفحات ٧٧-٧٦ وجداول البيانات (الموضوع: خفض الانبعاثات)
	٣-٥-٤ كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة	خفض الانبعاثات، الصفحات ٧٧-٧٦ وجداول البيانات (الموضوع: خفض الانبعاثات)
	٣-٥-٥ خفض انبعاثات الغازات الدفيئة	خفض الانبعاثات، الصفحات ٧٧-٧٦ وجداول البيانات (الموضوع: خفض الانبعاثات)
	<b>النفايات</b>	
المبادرة العالمية لإعداد التقارير ٣: الموضوعات الجوهرية لعام ٢٠٢١	٣-٣ إدارة المواضيع المادية	الهدر والتدوير، الصفحات ٥٩-٥٨ وجداول البيانات (الموضوع: الهدر والتدوير)
المبادرة العالمية لإعداد التقارير ٣:٠٦ النفايات ٢٠٢٠	٣-٠٦-١ توليد النفايات والآثار الكبيرة المرتبطة بالنفايات	الهدر والتدوير، الصفحات ٥٩-٥٨ وجداول البيانات (الموضوع: الهدر والتدوير)
	٣-٠٦-٢ إدارة التأثيرات الكبيرة المتعلقة بالنفايات	الهدر والتدوير، الصفحات ٥٩-٥٨ وجداول البيانات (الموضوع: الهدر والتدوير)
	٣-٠٦-٣ النفايات الناتجة	الهدر والتدوير، الصفحات ٥٩-٥٨ وجداول البيانات (الموضوع: الهدر والتدوير)
	٣-٠٦-٤ النفايات المحولة من التخلص منها	الهدر والتدوير، الصفحات ٥٩-٥٨ وجداول البيانات (الموضوع: الهدر والتدوير)
	٣-٠٦-٥ النفايات الموجهة للتخلص منها	الهدر والتدوير، الصفحات ٥٩-٥٨ وجداول البيانات (الموضوع: الهدر والتدوير)
<b>التوظيف</b>		
المبادرة العالمية لإعداد التقارير ٣: الموضوعات الجوهرية لعام ٢٠٢١	٣-٣ إدارة المواضيع المادية	الركيزة الثانية: الناس والمجتمع، الصفحات ٨٥-٨٠
المبادرة العالمية لإعداد التقارير ٤:٠١ التوظيف ٢٠١٦	٤-١-١ تعيين الموظفين الجدد ودوران الموظفين	جداول البيانات (الموضوع: دوران الموظفين)
	٤-١-٢ المزايا المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا يتم تقديمها للموظفين المؤقتين أو بدوام جزئي	سلامة الموظفين ورفاهيتهم، الصفحات ٨٢-٨١ (ملاحظة: ليس لدينا موظفين بدوام جزئي)
	٤-١-٣ إجازة الوالدين	جداول البيانات (الموضوع: الإجازة الوالدية)
<b>التدريب والتعليم</b>		
المبادرة العالمية لإعداد التقارير ٣: الموضوعات الجوهرية لعام ٢٠٢١	٣-٣ إدارة المواضيع المادية	تدريب الموظفين، ص ٨٣
المبادرة العالمية لإعداد التقارير ٤:٠٤ التدريب والتعليم ٢٠١٦	٤-٠٤-٢ برامج رفع مهارات الموظفين وبرامج المساعدة الانتقالية	تدريب الموظفين، ص ٨٣
	٤-٠٤-٣ نسبة الموظفين الذين يتلقون مراجعات منتظمة للأداء والتطوير الوظيفي	تدريب الموظفين، ص ٨٣
	<b>التنوع وتكافؤ الفرص</b>	
المبادرة العالمية لإعداد التقارير ٣: الموضوعات الجوهرية لعام ٢٠٢١	٣-٣ إدارة المواضيع المادية	التنوع والشمول، ص ٨٠
المبادرة العالمية لإعداد التقارير ٤:٠٥ التنوع وتكافؤ الفرص ٢٠١٦	٤-٠٥-٢ نسبة الراتب الأساسي والأجور للنساء إلى الرجال	التنوع والشمول، الصفحة ٨٠ وجداول البيانات (الموضوع: نسبة الأجور بين الجنسين)

معايير مبادرة التقرير العالمي	الإفصاح	المكان	
<b>الصحة والسلامة المهنية</b>			
المبادرة العالمية لإعداد التقارير ٣: الموضوعات الجوهرية لعام ٢٠٢١	٣-٣ إدارة المواضيع المادية	سلامة الموظفين ورفاهيتهم، الصفحات ٨٢-٨١	
المبادرة العالمية لإعداد التقارير ٤:٠٣ الصحة والسلامة المهنية ٢٠١٨	٤-٠٣-١ نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	سلامة الموظفين ورفاهيتهم، الصفحات ٨٢-٨١	
	٤-٠٣-٢ تحديد المخاطر وتقييم المخاطر والتحقق في الحوادث	سلامة الموظفين ورفاهيتهم، الصفحات ٨٢-٨١	
	٤-٠٣-٣ خدمات الصحة المهنية	سلامة الموظفين ورفاهيتهم، الصفحات ٨٢-٨١	
	٤-٠٣-٤ مشاركة العمال والتشاور والتواصل بشأن الصحة والسلامة المهنية	سلامة الموظفين ورفاهيتهم، الصفحات ٨٢-٨١	
	٤-٠٣-٥ تدريب العمال على الصحة والسلامة المهنية	سلامة الموظفين ورفاهيتهم، الصفحات ٨٣ و تدريب الموظفين الصفحات ٨٣	
	٤-٠٣-٦ تعزيز صحة العمال	سلامة الموظفين ورفاهيتهم، الصفحات ٨٢-٨١	
	٤-٠٣-٩ إصابات العمل	سلامة الموظفين ورفاهيتهم، الصفحات ٨٢-٨١	
	٤-٠٣-١٠ اعتلال الصحة المتعلق بالعمل	سلامة الموظفين ورفاهيتهم، الصفحات ٨٢-٨١	
	<b>المجتمعات المحلية</b>		
	المبادرة العالمية لإعداد التقارير ٣: الموضوعات الجوهرية لعام ٢٠٢١	٣-٣ إدارة المواضيع المادية	الاستثمار المجتمعي، الصفحات ٨٥-٨٤
المبادرة العالمية لإعداد التقارير ٤:١٣ المجتمعات المحلية ٢٠١٦	٤-١٣-١ العمليات مع مشاركة المجتمع المحلي، وتقييمات الأثر، وبرامج التنمية	الاستثمار المجتمعي، الصفحات ٨٥-٨٤	
	٤-١٣-٢ العمليات ذات التأثيرات السلبية الكبيرة الفعلية والمحتملة على المجتمعات المحلية	الاستثمار المجتمعي، الصفحات ٨٥-٨٤	
<b>Supplier social assessment</b>			
المبادرة العالمية لإعداد التقارير ٣: الموضوعات الجوهرية لعام ٢٠٢١	٣-٣ إدارة المواضيع المادية	المشتريات المستدامة والمسؤولية، الصفحة ٩٤	
GRI ٤١٤: التقييم الاجتماعي للموردين ٢٠١٦	٤١٤-١ الموردين الجدد الذين تم فحصهم باستخدام المعايير الاجتماعية	المشتريات المستدامة والمسؤولية، الصفحة ٩٤	

**HEAD OFFICE**

RAK Ceramics  
P.O. Box: 4714, Ras Al Khaimah  
United Arab Emirates

Tel. +971 (0) 7 246 7000  
Fax. +971 (0) 7 244 5270  
Email. [info@rakceramics.com](mailto:info@rakceramics.com)

---

**RAKCERAMICS.COM**

---